

CON LA SALUD NO SE JUEGA

ENCUESTA DE LA FEDERACIÓN DE VECINOS DE GIJÓN

Desde la Federación de Asociaciones de Vecinos de Gijón, queremos conocer

tu opinión sobre el Estado de la Atención Primaria

¿CUÁ ES LA “SALUD” EN TU CENTRO DE SALUD?



FAV-Gijón



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUÓN

C. \ Rúa del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel.º 985 16 56 38 -

www.favguon.com

¿CUÁL ES LA SALUD DE TU CENTRO DE SALUD?

ÍNDICE

CONSIDERACIONES PREVIAS	1
VALORA LA DOTACIÓN DE MEDICOS/AS, ENFERMEROS/AS Y PERSONAL SANITARIO DE TU CENTRO DE SALUD. RESULTADOS GLOBALES	2
VALORA LA DOTACIÓN DE MEDICOS/AS, ENFERMEROS/AS Y PERSONAL SANITARIO DE TU CENTRO DE SALUD. MEJOR VALORADOS	3
VALORA LA DOTACIÓN DE MEDICOS/AS, ENFERMEROS/AS Y PERSONAL SANITARIO DE TU CENTRO DE SALUD. PEOR VALORADOS	4
VALORA LA DOTACIÓN DE MEDICOS/AS, ENFERMEROS/AS Y PERSONAL SANITARIO DE TU CENTRO DE SALUD. POR CENTROS	5
CENTRO DE SALUD DE EL NATAHOYO	5
CENTRO DE SALUD DE MONTEVIL	6
CENTRO DE SALUD DE CONTRUECES	7
CENTRO DE SALUD DE EL PARQUE	8
CENTRO DE SALUD DE LAVIADA	9
CENTRO DE SALUD DE PERCHERA	10
CENTRO DE SALUD SEVERO OCHOA DE PUMARÍN	11
CENTRO DE SALUD DE ZARRACINA	12
CENTRO DE SALUD DE LA CALZADA I	13
CENTRO DE SALUD DE EL LLANO	14
CENTRO DE SALUD DE EL COTO	15
CENTRO DE SALUD PUERTA LA VILLA	16
OBSERVACIONES A LA PREGUNTA 1	17
¿PAGAS MEDICAMENTOS QUE ANTES ERAN GRATUITOS MEDIANTE RECETA MÉDICA? RESULTADOS GLOBALES	18
OBSERVACIONES A LA PREGUNTA 2	19
VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA CITA EN ATENCIÓN PRIMARIA DE TU CENTRO DE SALUD. RESULTADOS GLOBALES	20
VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA CITA EN ATENCIÓN PRIMARIA DE TU CENTRO DE SALUD. RESULTADOS POR CENTROS	21
CENTRO DE SALUD DE EL NATAHOYO	21
CENTRO DE SALUD DE MONTEVIL	22
CENTRO DE SALUD DE CONTRUECES	23
CENTRO DE SALUD DE EL PARQUE	24
CENTRO DE SALUD DE LAVIADA	25
CENTRO DE SALUD DE PERCHERA	26



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUIÓN

C/1 Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GUIÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favguion.com

CENTRO DE SALUD SEVERO OCHOA DE PUMARÍN

CENTRO DE SALUD DE ZARRACINA

CENTRO DE SALUD DE LA CALZADA I

CENTRO DE SALUD DE EL LLANO

CENTRO DE SALUD DE EL COTO

CENTRO DE SALUD PUERTA LA VILLA

VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA CITA EN ATENCIÓN PRIMARIA DE TU CENTRO DE SALUD. **MEJOR VALORADOS**

VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA CITA EN ATENCIÓN PRIMARIA DE TU CENTRO DE SALUD. **PEOR VALORADOS**

OBSERVACIONES A LA PREGUNTA 3

VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA LAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD. **RESULTADOS GLOBALES**

OBSERVACIONES AL PUNTO 4

VALORA EL ESTADO DE TU CENTRO DE SALUD EN CUANTO A SERVICIOS BÁSICOS, EQUIPAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD. **GLOBALES**

VALORA EL ESTADO DE TU CENTRO DE SALUD EN CUANTO A SERVICIOS BÁSICOS, EQUIPAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD. **POR CENTROS**

CENTRO DE SALUD DE EL NATAHOYO

CENTRO DE SALUD DE MONTEVIL

CENTRO DE SALUD DE CONTRUECES

CENTRO DE SALUD DE EL PARQUE

CENTRO DE SALUD DE LAVIADA

CENTRO DE SALUD DE PERCHERA

CENTRO DE SALUD SEVERO OCHOA DE PUMARÍN

CENTRO DE SALUD DE ZARRACINA

CENTRO DE SALUD DE LA CALZADA I

CENTRO DE SALUD DE EL LLANO

CENTRO DE SALUD DE PUERTA LA VILLA

VALORA EL ESTADO DE TU CENTRO DE SALUD EN CUANTO A SERVICIOS BÁSICOS, EQUIPAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD. **MEJOR VALORADOS**

VALORA EL ESTADO DE TU CENTRO DE SALUD EN CUANTO A SERVICIOS BÁSICOS, EQUIPAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD. **PEOR VALORADOS**

OBSERVACIONES PREGUNTA 5

VALORA EL ESTADO DE TU HOSPITAL DE REFERENCIA. HOSPITAL DE JOVE

VALORA EL ESTADO DE TU HOSPITAL DE REFERENCIA. HOSPITAL DE CABUEÑES

GRÁFICA COMPARATIVA CABUEÑES JOVE (I)

GRÁFICA COMPARATIVA CABUEÑES JOVE (II)

OBSERVACIONES PREGUNTA 6

27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUÓN

C. \ Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favguon.com

¿CREES QUE HAS MEJORADO O EMPEORADO LA ATENCIÓN SANITARIA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS? **RESULTADOS GLOBALES**

OBSERVACIONES PREGUNTA 7

VALORA LA AGRUPACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN CONTINUADA EN 4 Ó 5 CENTROS Y ELIMINAR EL ACTUAL. **RESULTADOS GLOBALES**

VALORA LA AGRUPACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN CONTINUADA EN 4 Ó 5 CENTROS Y ELIMINAR EL ACTUAL. **RESULTADOS POR CENTROS**

CENTRO DE SALUD DE EL NATAHOYO	62
CENTRO DE SALUD DE MONTEVIL	63
CENTRO DE SALUD DE CONTRUECES	64
CENTRO DE SALUD DE EL PARQUE	65
CENTRO DE SALUD DE LAVIADA	66
CENTRO DE SALUD DE PERCHERA	67
CENTRO DE SALUD SEVERO OCHOA DE PUMARÍN	68
CENTRO DE SALUD DE ZARRACINA	69
CENTRO DE SALUD DE LA CALZADA I	70
CENTRO DE SALUD DE EL LLANO	71
CENTRO DE SALUD DE PUERTA LA VILLA	72
CENTRO DE SALUD DE EL COTO	73
OBSERVACIONES PREGUNTA 8	74



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C. | Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

COMISIÓN DE SALUD DE LA FEDERACIÓN GJONESA DE AAVV RESULTADOS DE LA ENCUESTA *¿CUAL ES LA SALUD DE TU CENTRO DE SALUD?* (JUNIO 2017)

Consideraciones previas.-

El presente estudio está elaborado a partir de la realización, por parte de los miembros de la comisión de salud de nuestra entidad, de 2061 encuestas dirigidas a pacientes de Atención Primaria de nuestra Ciudad, repartidas de la siguiente manera: Centro de Salud de El Natahoyo (152), Centro de Salud de Montevil (144), Centro de Salud de Contrueces (182), Centro de Salud de El Parque (152), Centro de Salud de Lavíada (192), Centro de Salud de Nuevo Gijón-Perchera-La Braña (170), Centro de Salud de El Coto (102), Centro de Salud de El Llano (118), Centro de Salud de La Calzada (84), Centro de Salud de Zarracina (84), Centro de Salud Severo Ochoa (103) y Centro de Salud de Puerta la Villa (92) hasta un total de 1575 encuestas **COMPLETAS**, no contabilizando en las estadísticas las encuestas que no estaban completas para ofrecer resultados completos y rigurosos.

Asimismo, ofrecemos los resultados generales y después desglosados por centros, dejando para final el apartado de observaciones, donde los usuarios nos han sugerido cuestiones más específicas de las preguntas planteadas, algunas de carácter general y otras específicas de cada centro.

En los resultados globales, para dar un carácter más general, aportamos los datos agrupados en tres categorías de respuestas: 1 (mal o muy mal) 2 (normal) y 3 (bien o muy bien) dejando para los resultados por centros la totalidad de las categorías de respuestas: 1(muy mal) 2 (mal) 3 (normal) 4 (bien) 5 (muy bien). Se representan en las gráficas las categorías de respuesta en el eje de coordenadas dejando el de abscisas para el número de personas encuestadas y el porcentaje que supone del total.

Las preguntas planteadas han sido las siguientes:

- ☛ Pregunta 1.- Valora la dotación de médicos/as, enfermeros/as, y personal sanitario de tu centro de salud.
- ☛ Pregunta 2.- ¿Pagas medicamentos que antes eran gratuitos mediante receta médica?
- ☛ Pregunta 3.- Valora el tiempo de espera para cita de atención primaria en tu centro de salud.
- ☛ Pregunta 4.- Valora el tiempo de espera para las consultas de especialidad.
- ☛ Pregunta 5.- Valora el estado de tu centro de salud en cuanto a servicios básicos, equipamientos y accesibilidad.
- ☛ Pregunta 6.- Valora el estado de tu hospital de referencia (Jove o Cabueñes)
- ☛ Pregunta 7.- ¿Crees que ha mejorado o empeorado la atención sanitaria en Gijón en los últimos años?
- ☛ Pregunta 8.- Valora la agrupación de centros de atención continuada en 4 ó 5 centros y eliminar el actual.



FAJ

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/1 Ruta del Alba n^o9 Bajo

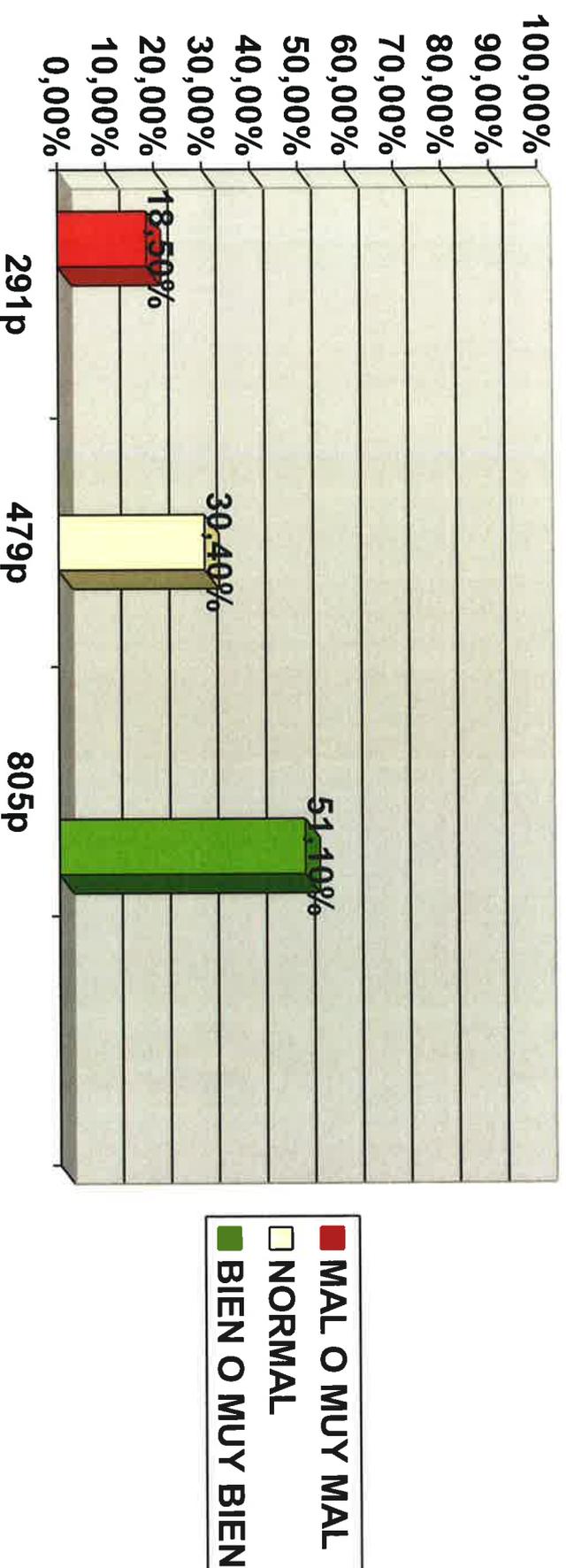
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.fajgijon.com

RESULTADOS GLOBALES SOBRE 1575 ENCUESTADOS

PREGUNTA 1.-
VALORA LA DOTACIÓN DE MÉDICOS/AS, ENFERMEROS/AS, Y PERSONAL SANITARIO DE TU CENTRO DE SALUD.





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C\ Ruta del Alba n^o9 Bajo

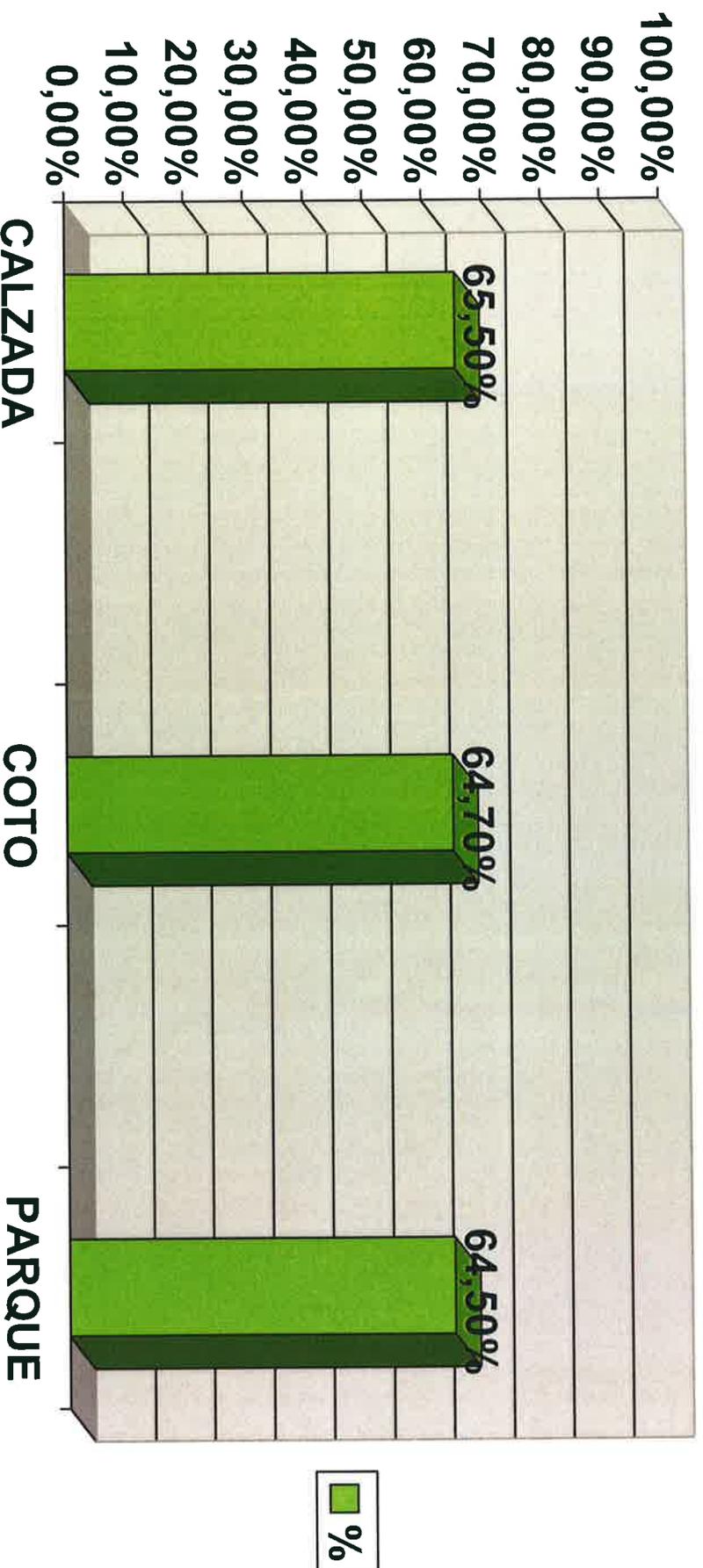
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

GRÁFICA DE CENTROS MEJOR VALORADOS.-

Se entiende como mejor valorados aquellos centros que han obtenido un mayor porcentaje de respuestas de "bueno y muy bueno"





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUJÓN

C\| Ruta del Alba n°9 Bajo

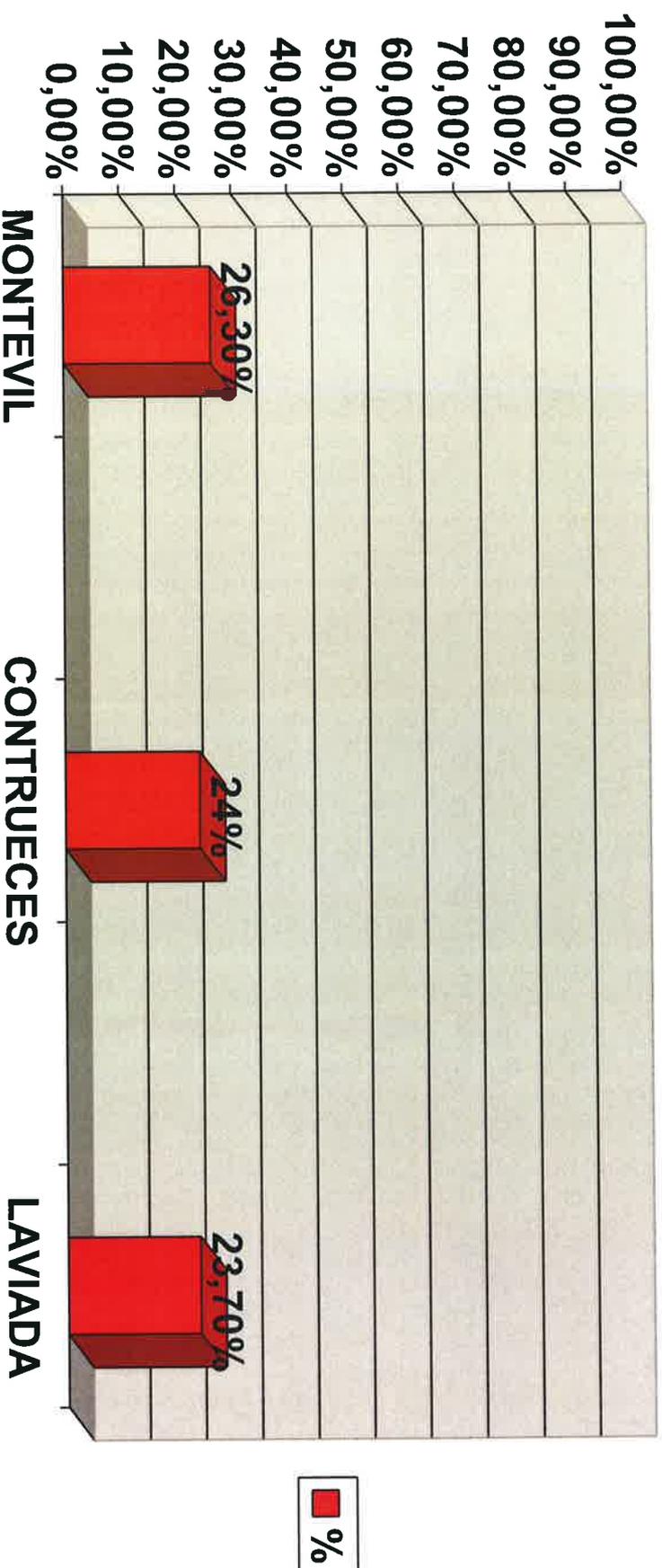
33212 GUJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgujon.com

GRÁFICA DE CENTROS PEOR VALORADOS.-

Se entiende por peor valorados aquellos centros que han obtenido un mayor porcentaje en las respuestas "malo o muy malo".





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n^o 9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

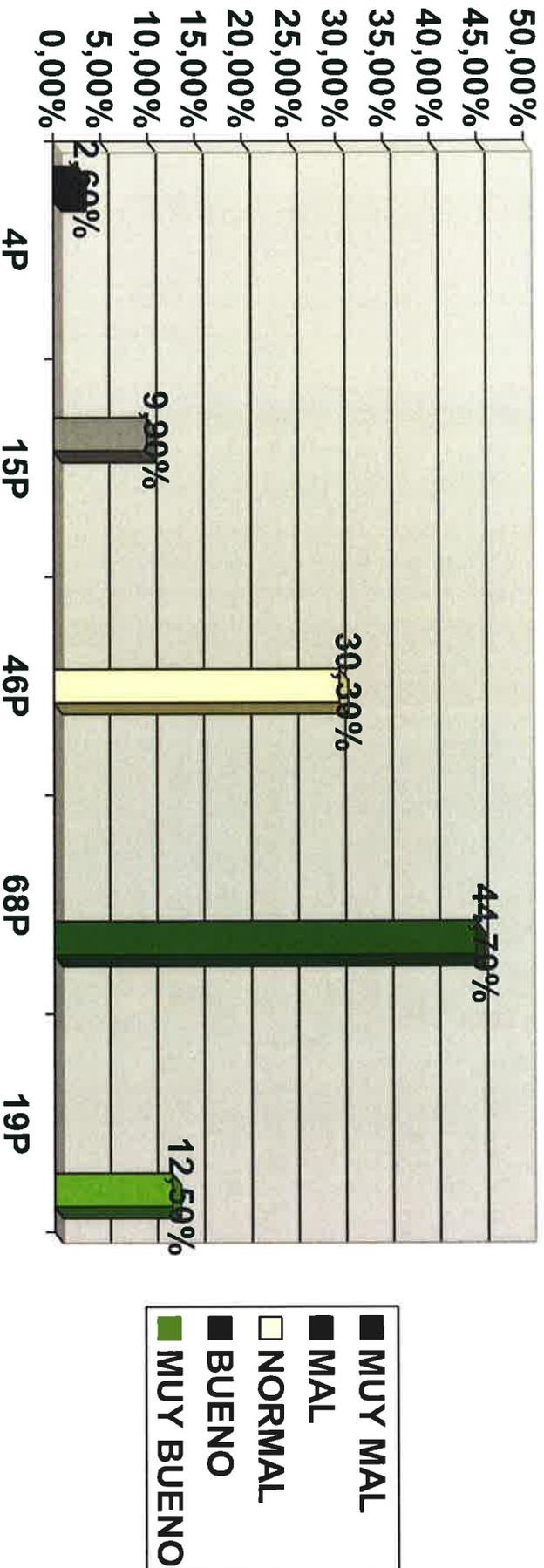
www.favgijon.com

RESULTADOS POR CENTROS.-

PREGUNTA 1.- VALORA LA DOTACIÓN DE MÉDICOS/AS, ENFERMEROS/AS, Y PERSONAL SANITARIO DE TU CENTRO DE SALUD.

1. CENTRO DE SALUD DE EL NATAHOYO

NÚMERO DE ENCUESTAS: 152





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

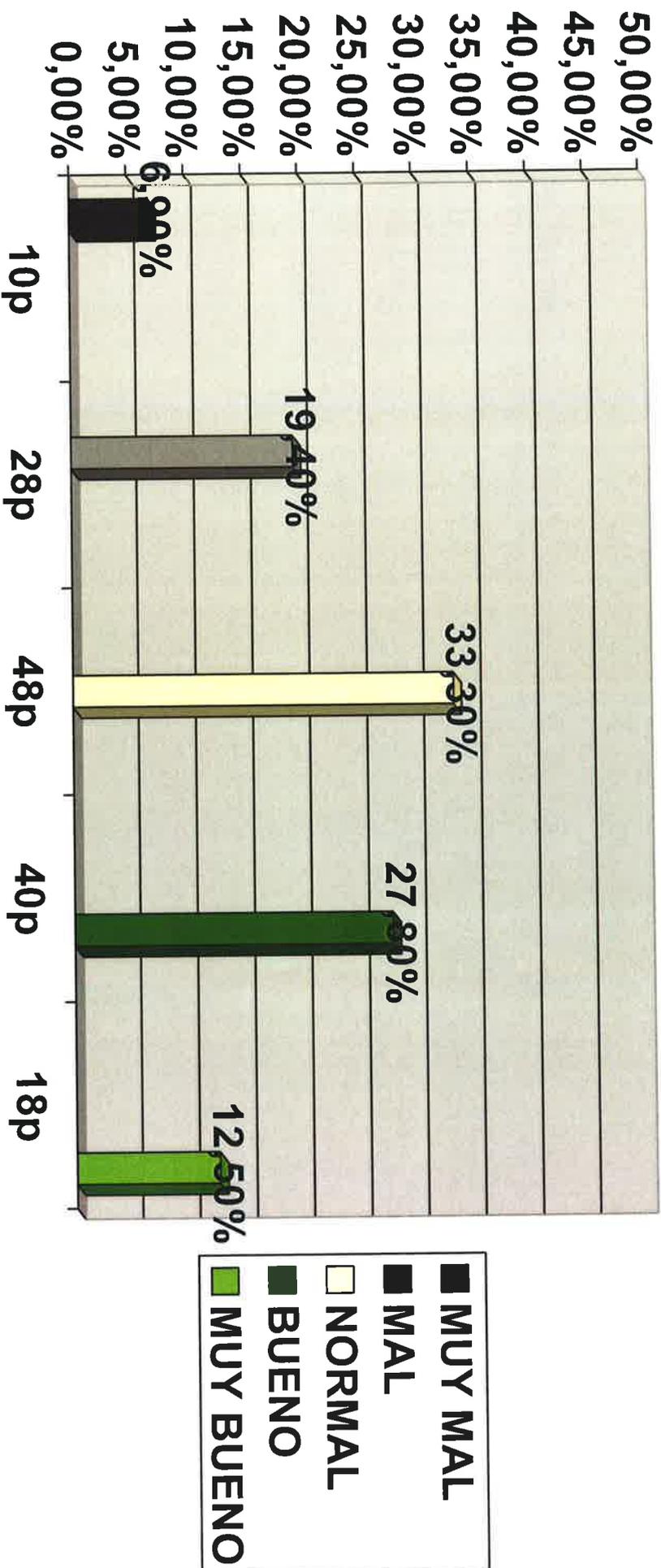
C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE MONTEVIL.
NÚMERO DE ENCUESTAS 144





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

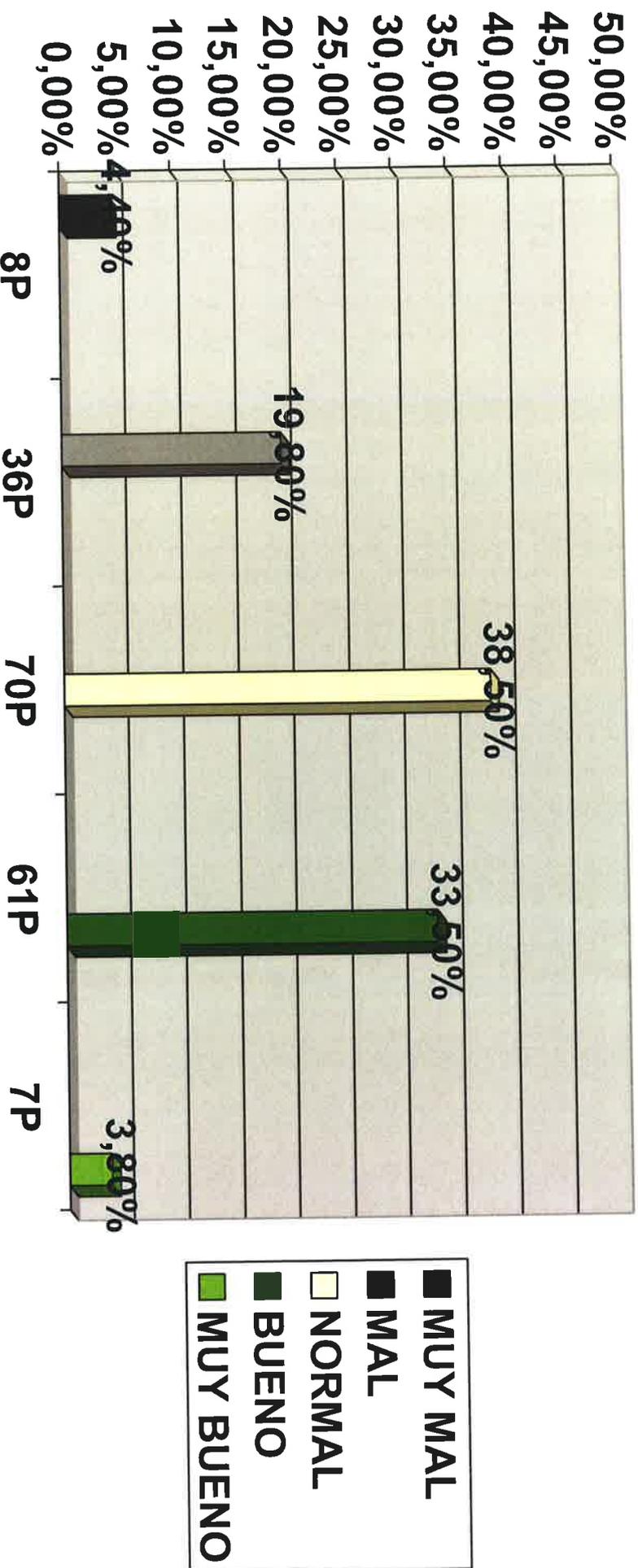
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE CONTRUECES

NÚMERO DE ENCUESTAS 182.



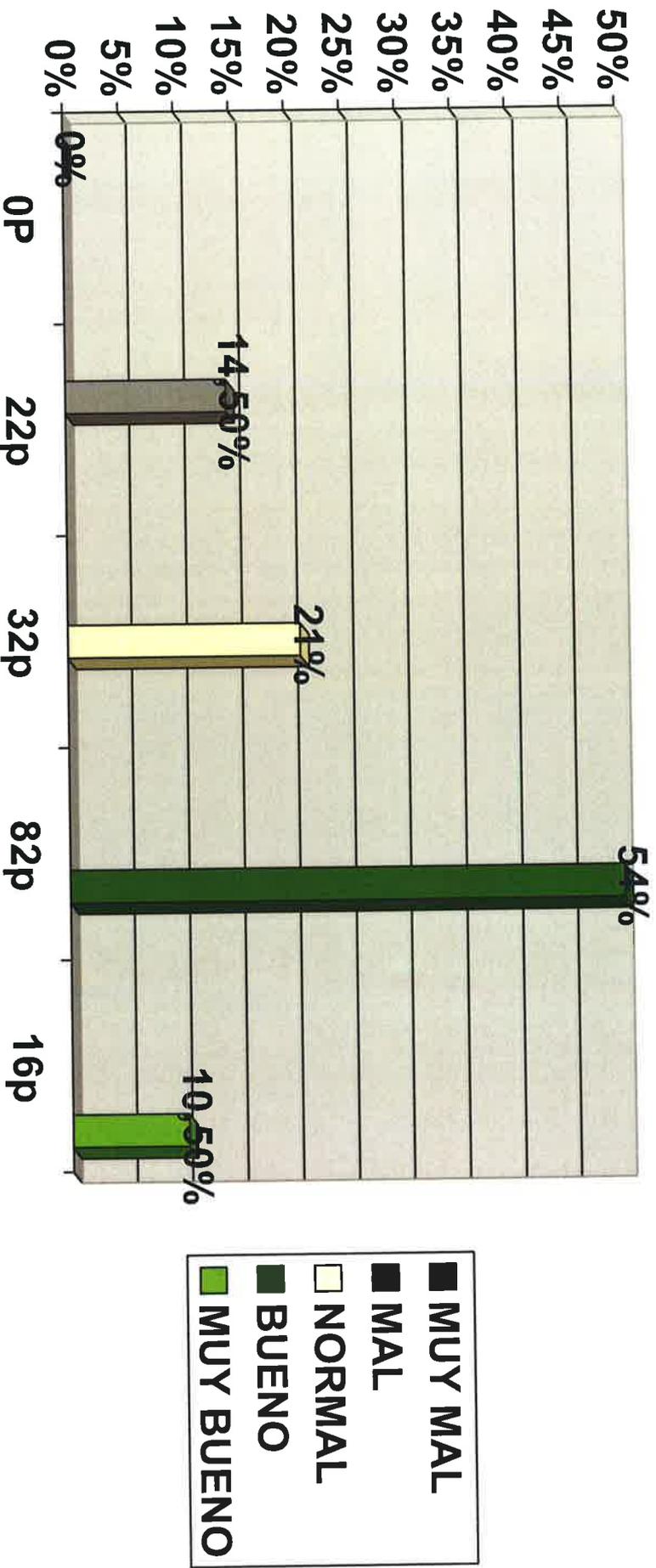


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Rúa del Alba n^o 9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf: 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL PARQUE NÚMERO DE ENCUESTADOS 152.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

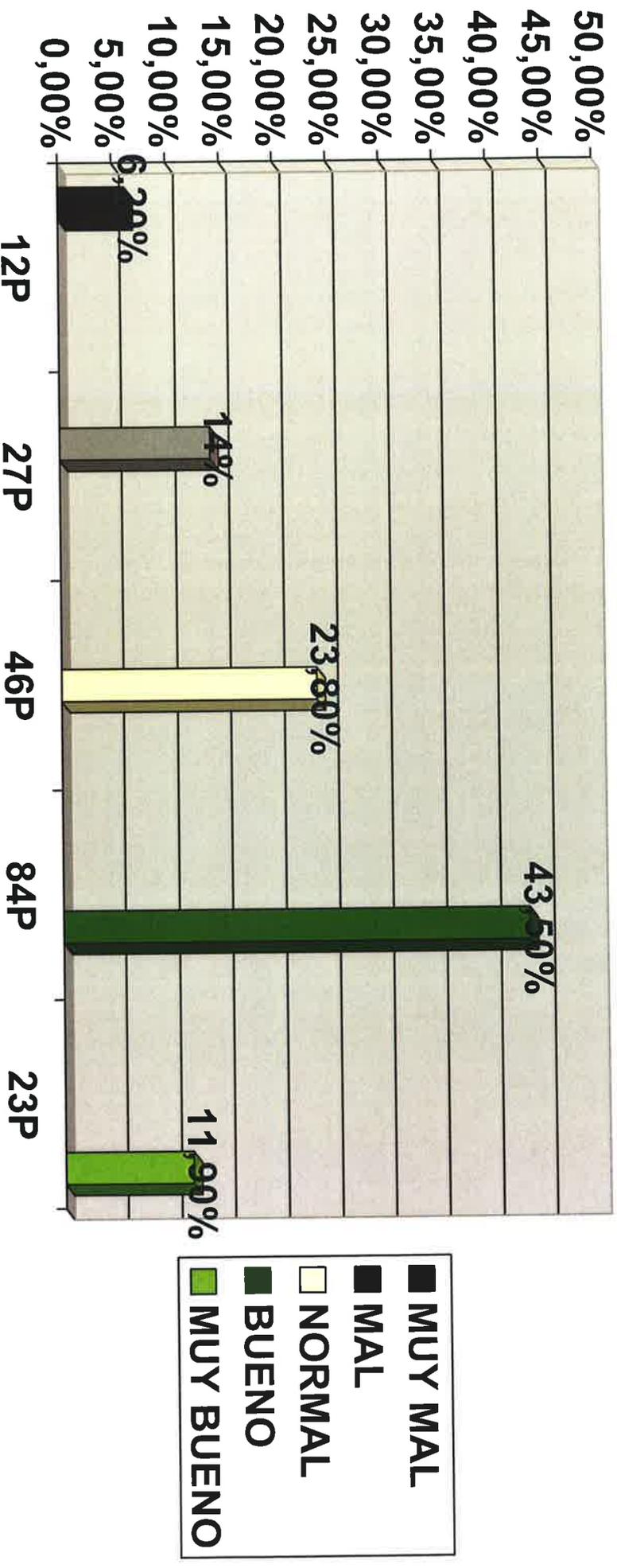
C.I. Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE LAVIADA
NÚMERO DE ENCUESTADOS 192.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

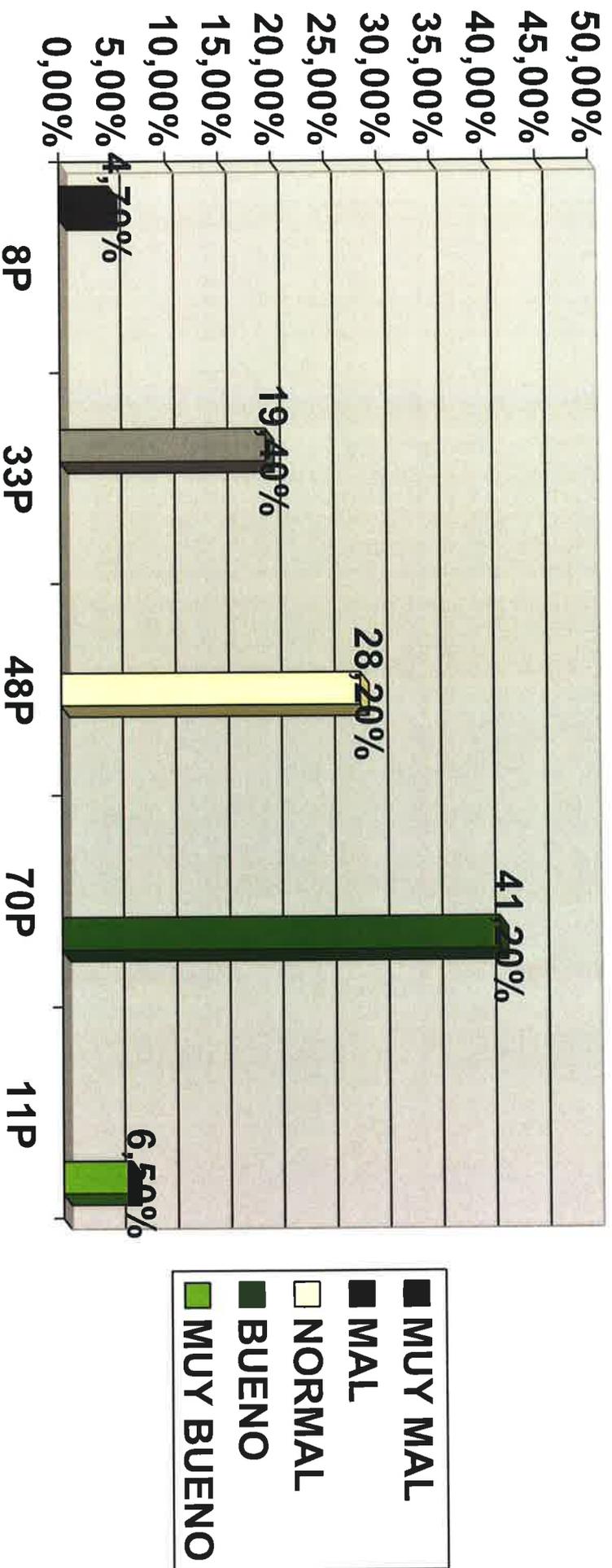
C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE PERCHERA
NÚMERO DE ENCUESTADOS 170.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

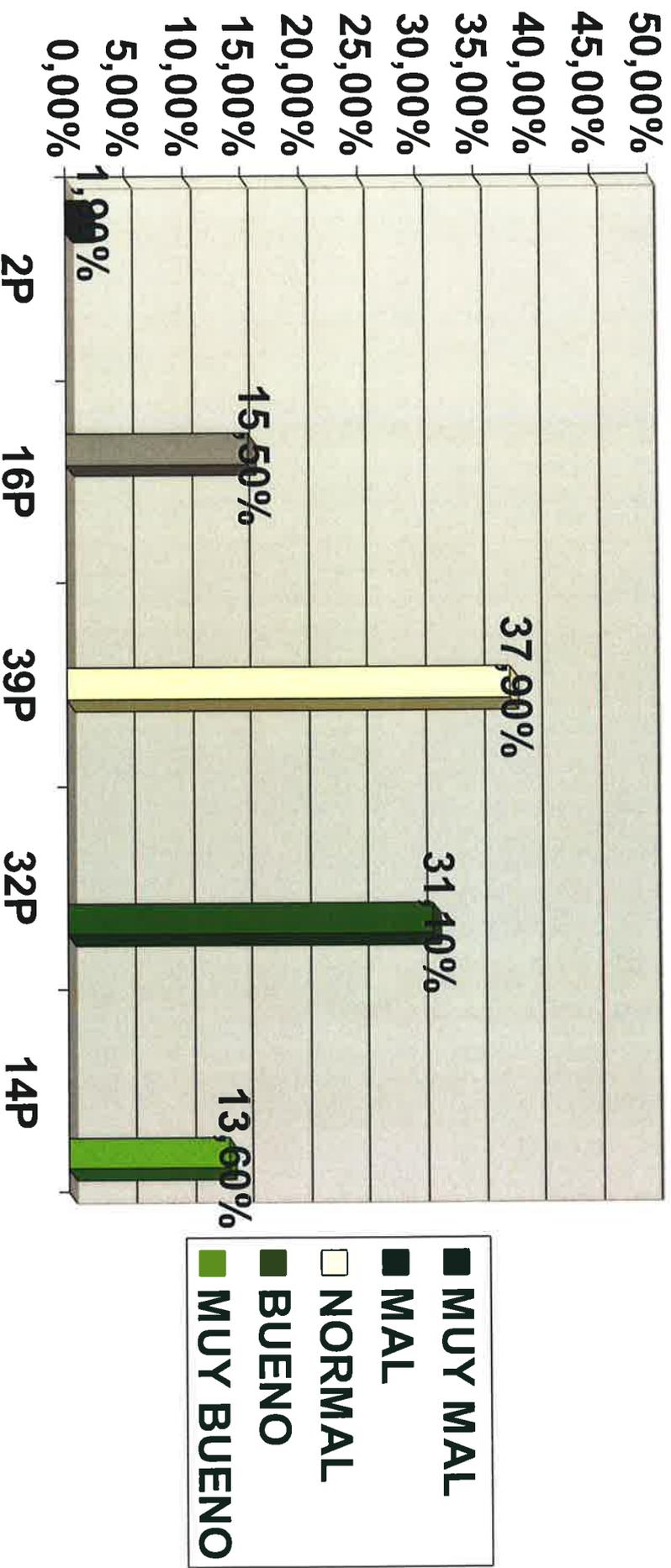
C\ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD SEVERO OCHOA DE PUMARÍN.- NÚMERO DE ENCUESTAS 103.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

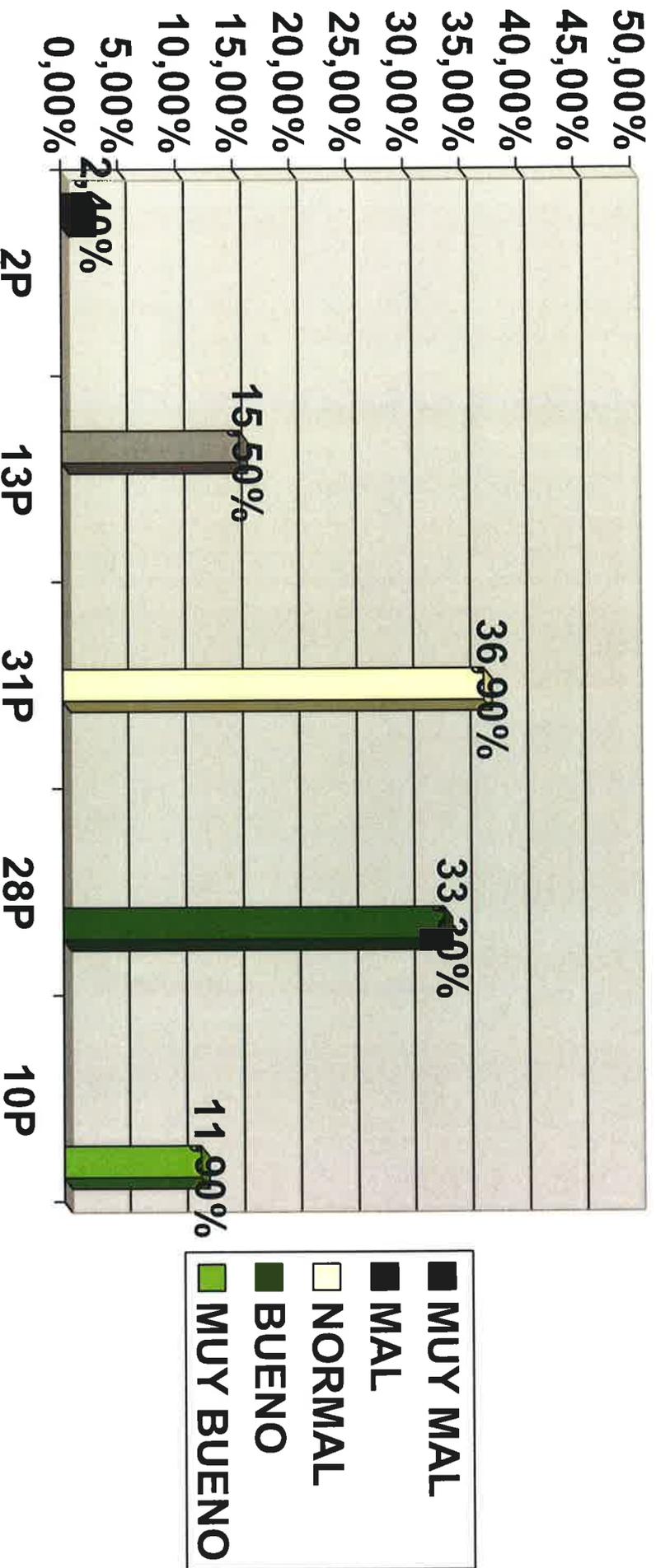
C/ Ruta del Alba nº9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE ZARRACINA.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 84.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

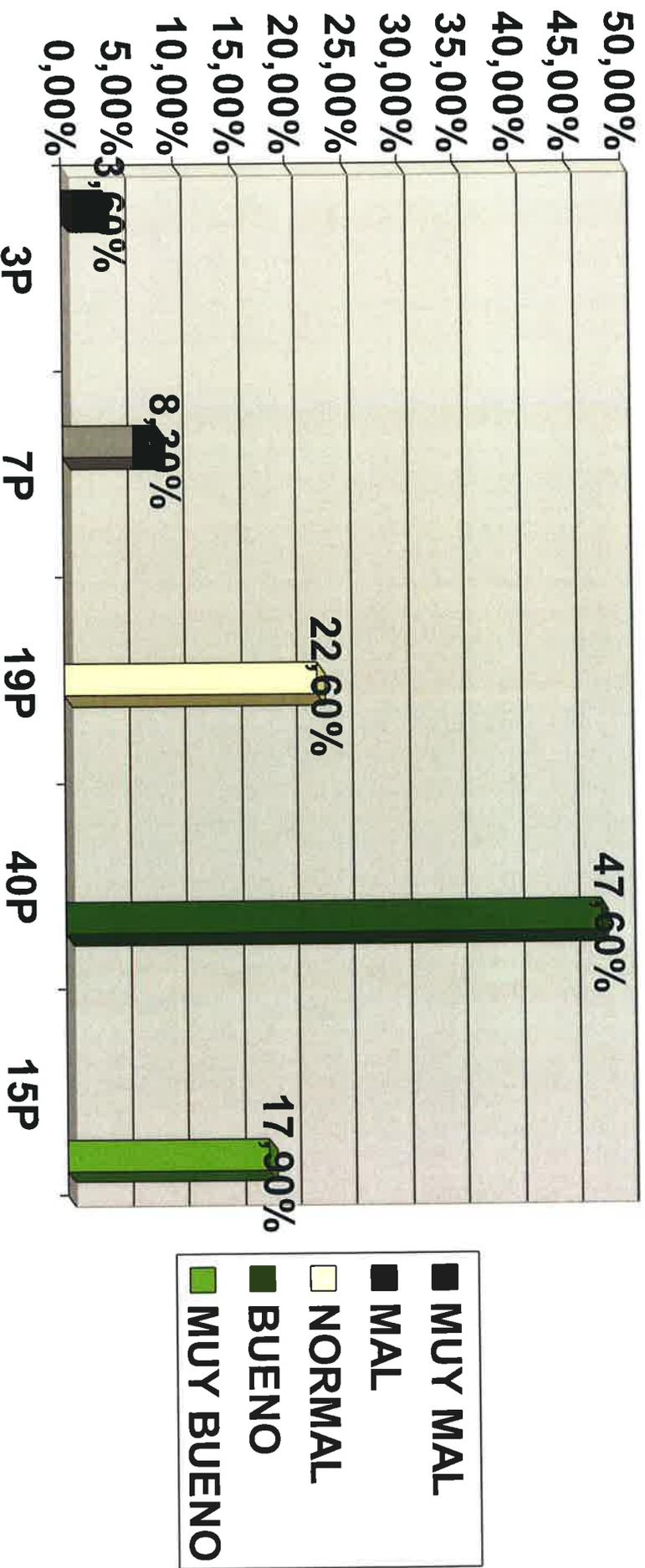
C/ Rúa del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD LA CALZADA I.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 84.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/1 Ruta del Alba n°9 Bajo

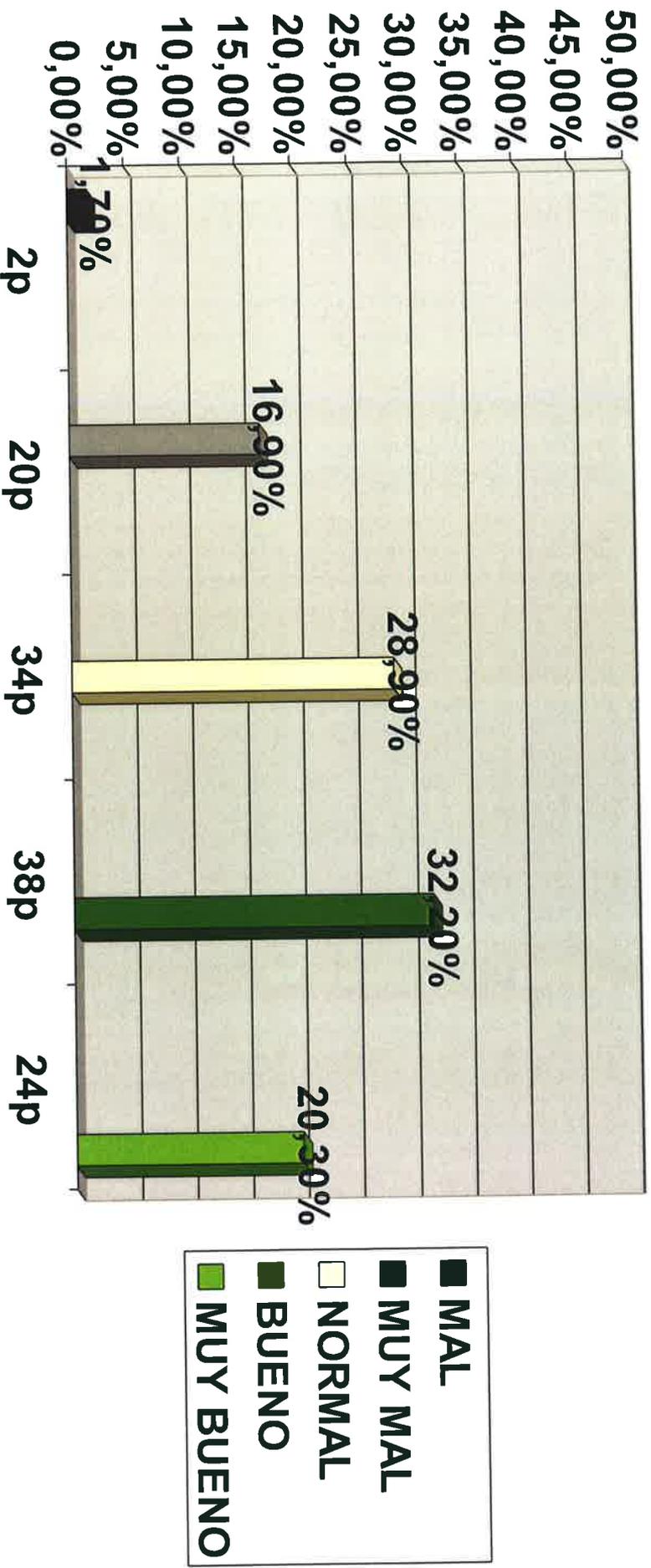
33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL LLANO.-

NÚMERO DE ENCUESTAS 118.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

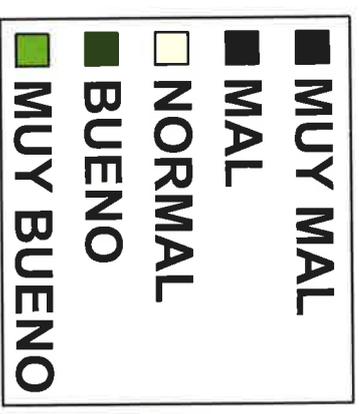
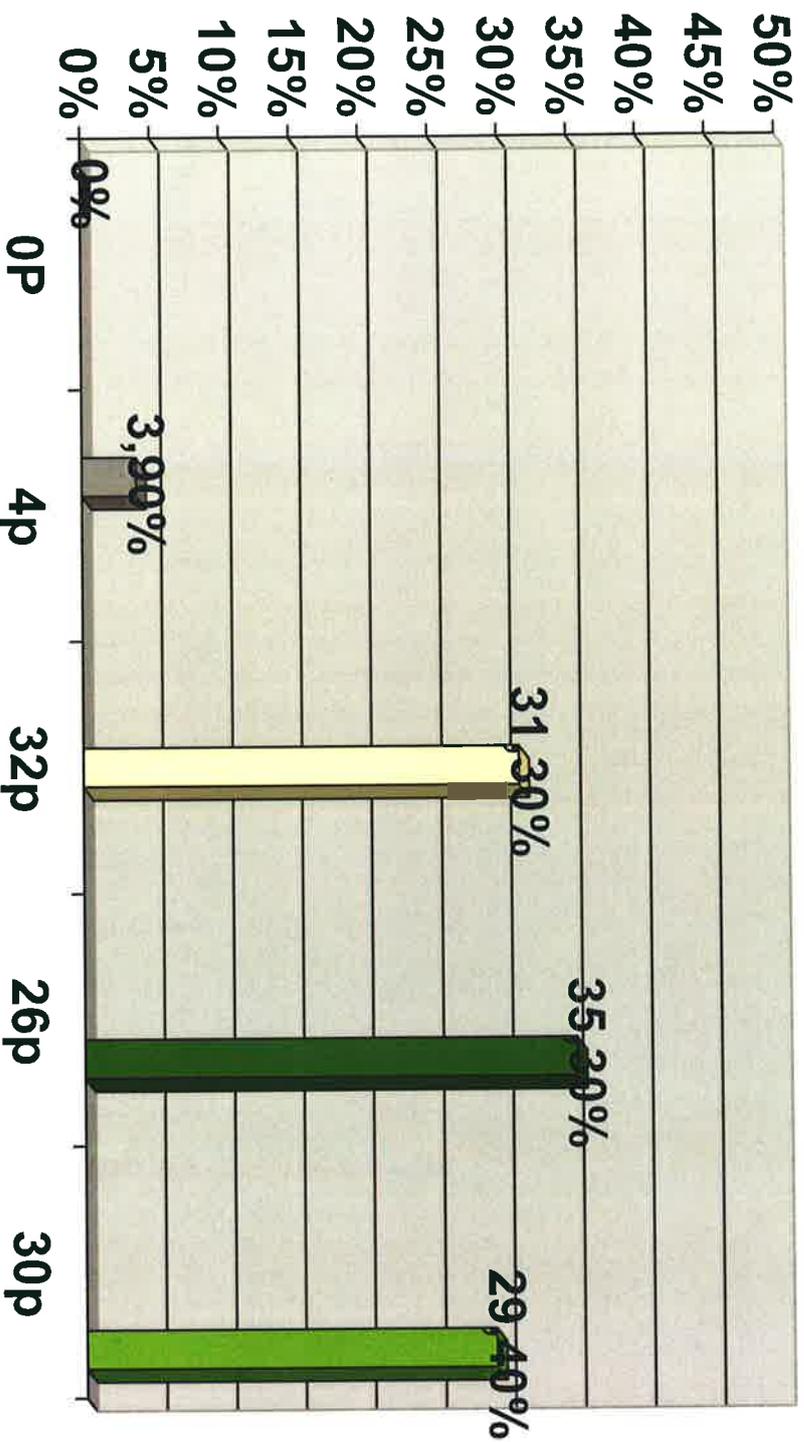
C/ Rúa del Alba n^o9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL COTO.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 102.-



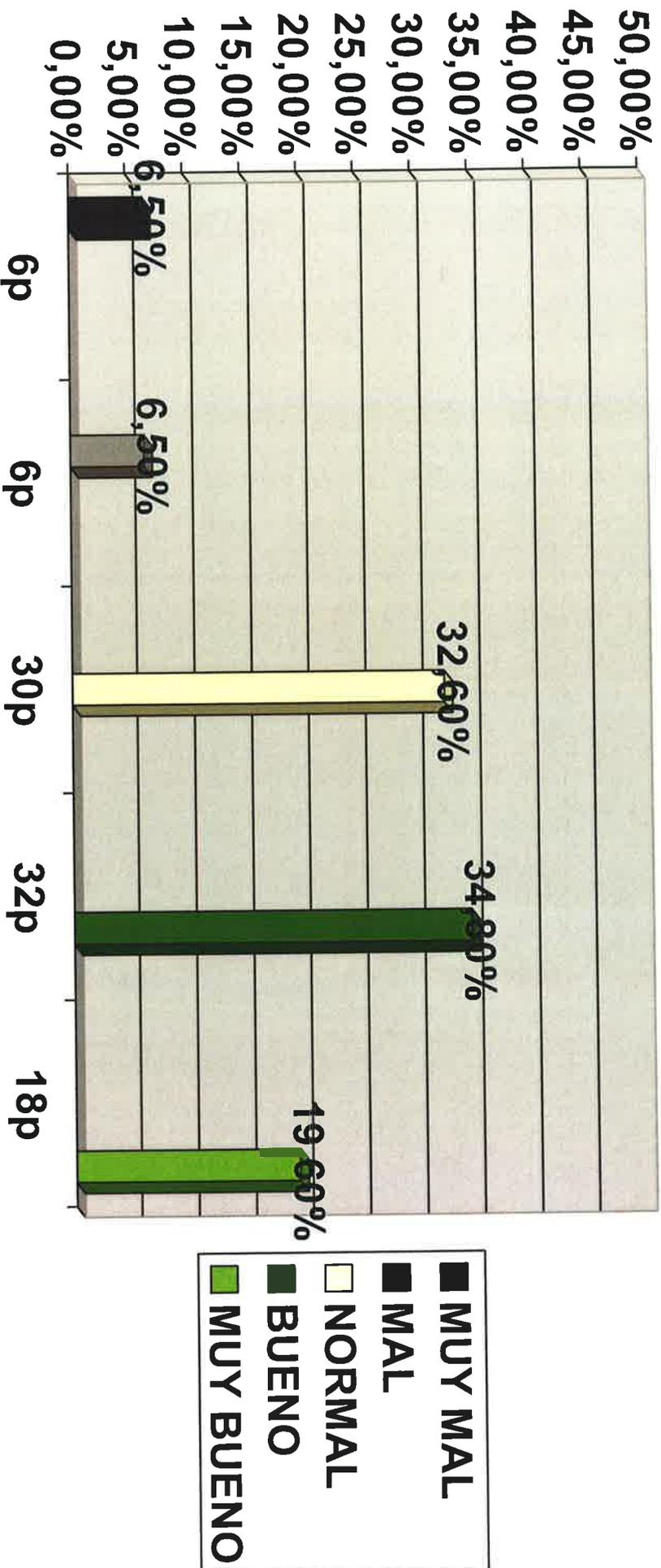


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Rua del Alba n.º9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf: 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE PUERTA LA VILLA.- NÚMERO DE ENCUESTAS 92.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C:\ *Ruta del Alba n°9 Bajo*

33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

OBSERVACIONES AL PUNTO 1.-

PREGUNTA 1.- VALORA LA DOTACIÓN DE MÉDICOS/AS, ENFERMEROS/AS, Y PERSONAL SANITARIO DE TU CENTRO DE SALUD.

Parece ser que la dotación de médicos y personal sanitario no es percibida como un problema por los pacientes, ya que más del 50% creen que dicha dotación es buena o muy buena. Sin embargo, en el apartado de "Observaciones" de la encuesta, no son pocos los que se quejan de las dotaciones cuando los profesionales tienen vacaciones, ya que piensan que en dichas ocasiones las bajas no se cubren de manera adecuada dando lugar a retrasos y otros problemas de organización.

Por centros, parece que los pacientes premian los extremos geográficos siendo los más valorados en cuanto a personal La Calzada, El Natahoyo, El Coto y El Parque, siendo los de Contruceces y Montevil los más descontentos en este aspecto, aunque siempre dentro del aprobado. Llama la atención en el Centro de Salud de Laviana varios pacientes que en el apartado de observaciones dicen estar sufriendo falta de personal desde hace tiempo o cierre de consultas de manera repentina para atender otras tareas médicas para cubrir bajas de otro personal.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Rata del Alba n.º9 Bajo

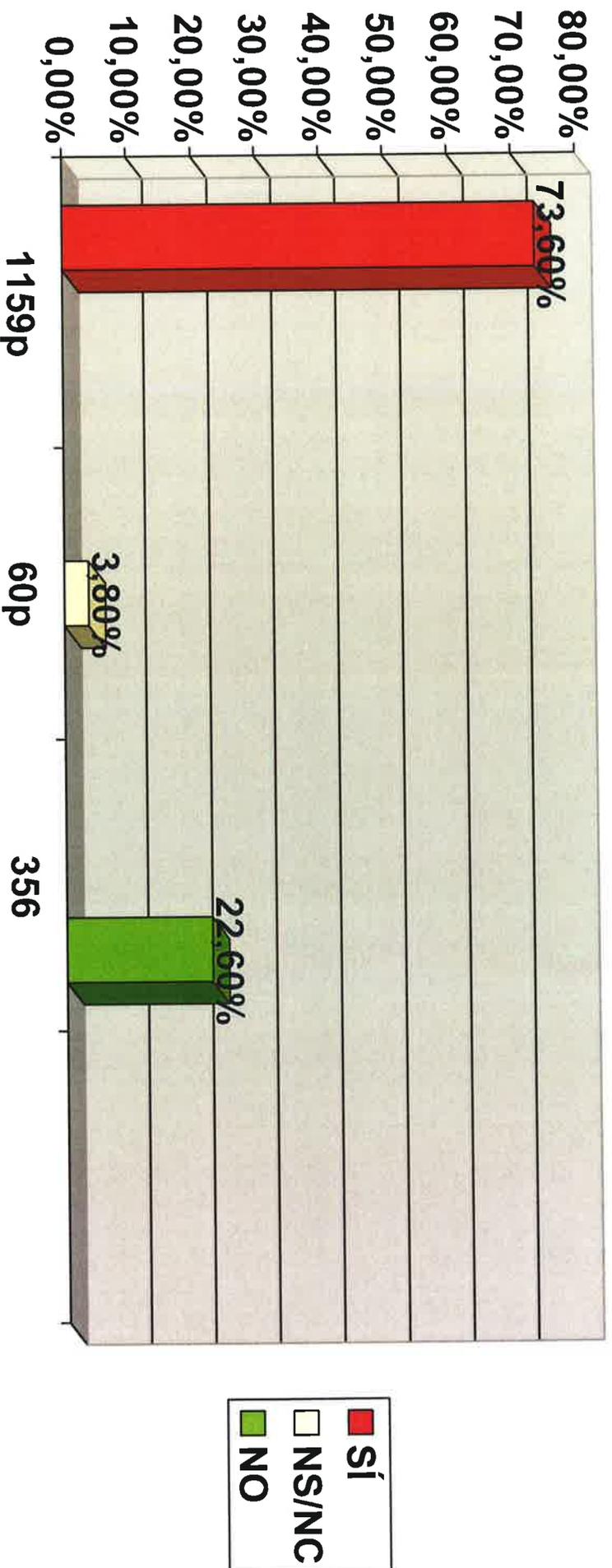
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

RESULTADOS GLOBALES SOBRE 1575 ENCUESTADOS

PREGUNTA 2.- ¿PAGAS MEDICAMENTOS QUE ANTES ERAN GRATUITOS MEDIANTE RECETA MÉDICA?



Debido al contenido de la pregunta, nos parece irrelevante hacer análisis por centros.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/1 Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

OBSERVACIONES PUNTO 2.-

PREGUNTA 2.- ¿PAGAS MEDICAMENTOS QUE ANTES ERAN GRATUITOS MEDIANTE RECETA MÉDICA?

Aquí la encuesta es más reveladora, ya que más de 7 de cada 10 pacientes parecen haberse percatado de muchos medicamentos que antes eran gratuitos y que han sacado del sistema público.

Además, en el apartado de Observaciones no son pocos los que se quejan no sólo de que pagan esos medicamentos sino de que su precio resulta excesivamente caro.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C\| Ruta del Alba n.º9 Bajo

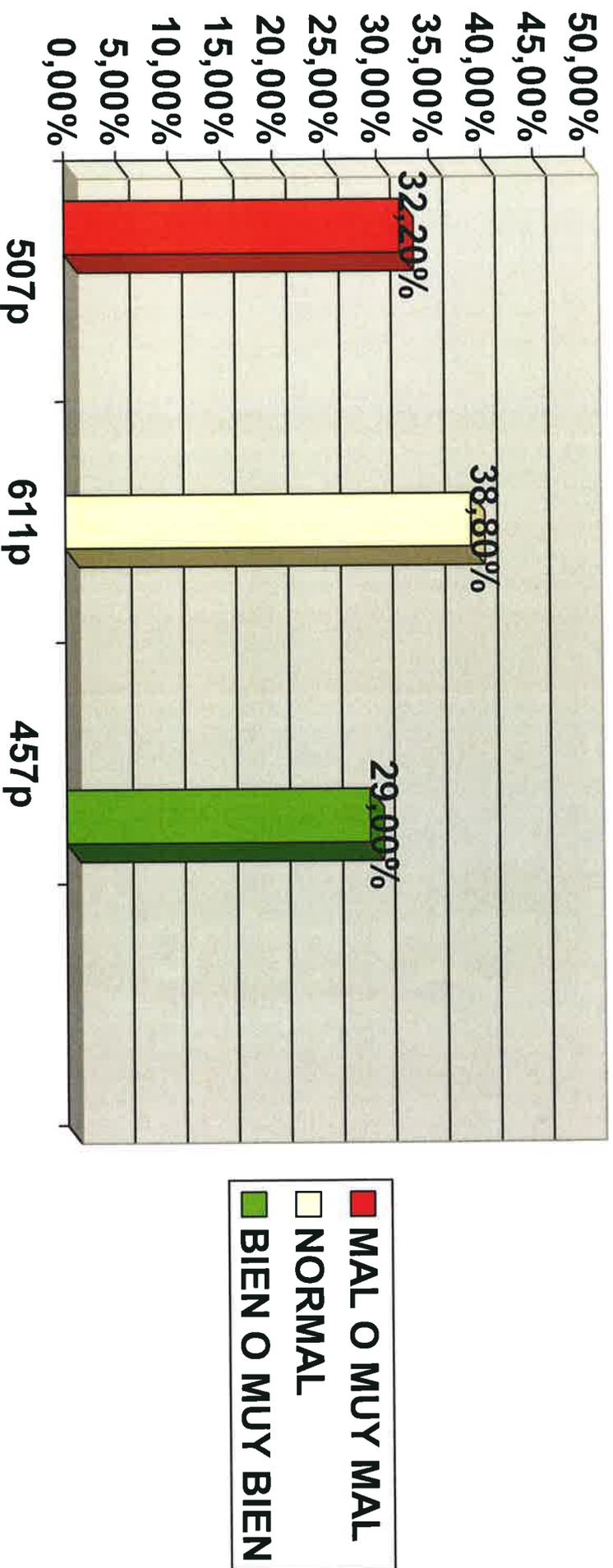
33212 GIJÓN

Tel.º 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

RESULTADOS GLOBALES SOBRE 1575 ENCUESTADOS

PREGUNTA 3.- VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA CITA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN TU CENTRO DE SALUD.





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUIÓN

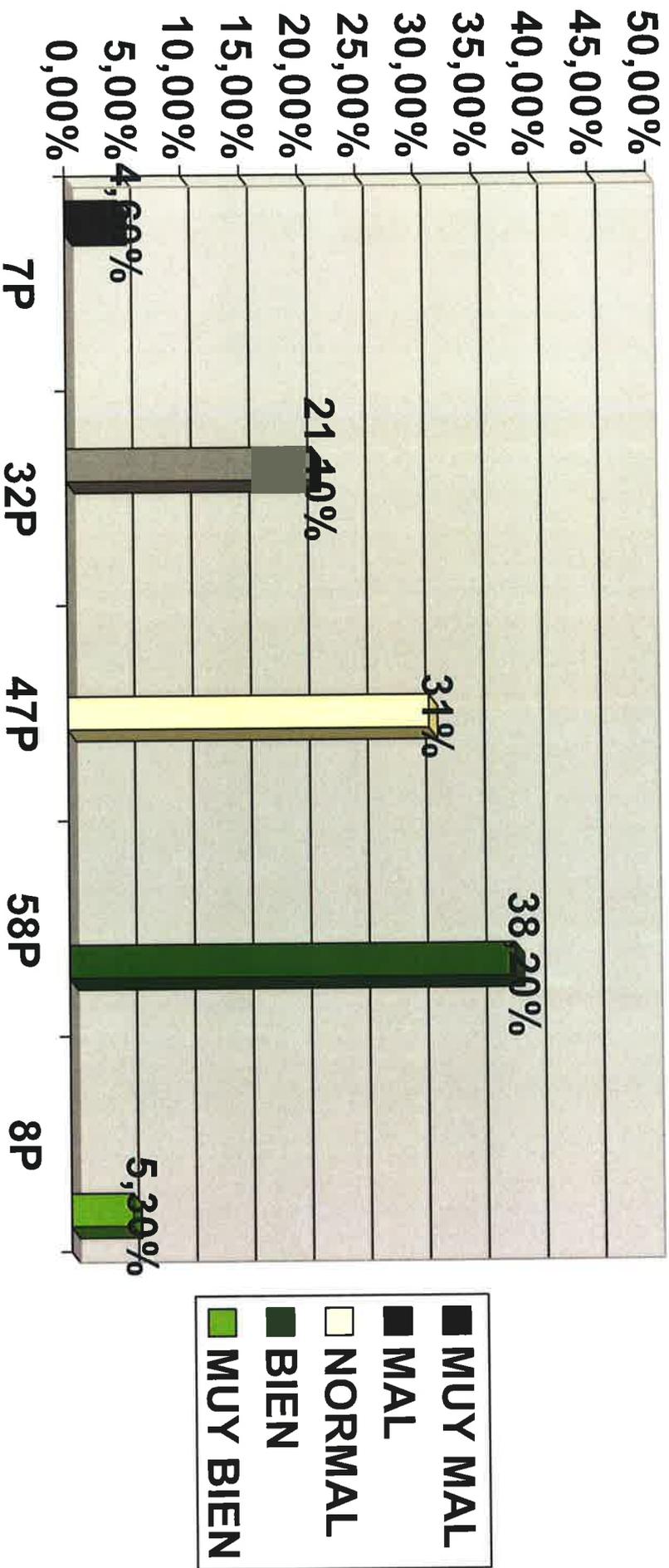
C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GUIÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favguion.com

RESULTADOS POR CENTROS:- CENTRO DE SALUD DE EL NATAHOYO



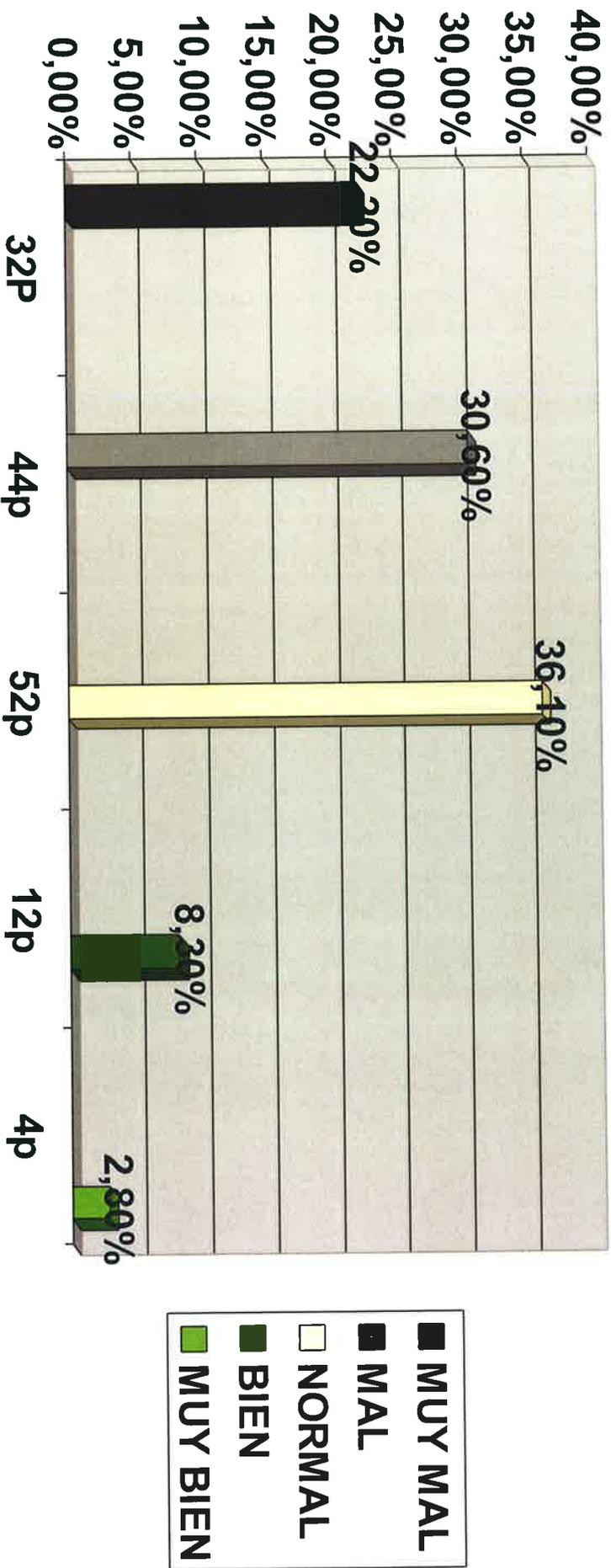


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º 9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf: 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE MONTEVIL
NÚMERO DE ENCUESTAS 144.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

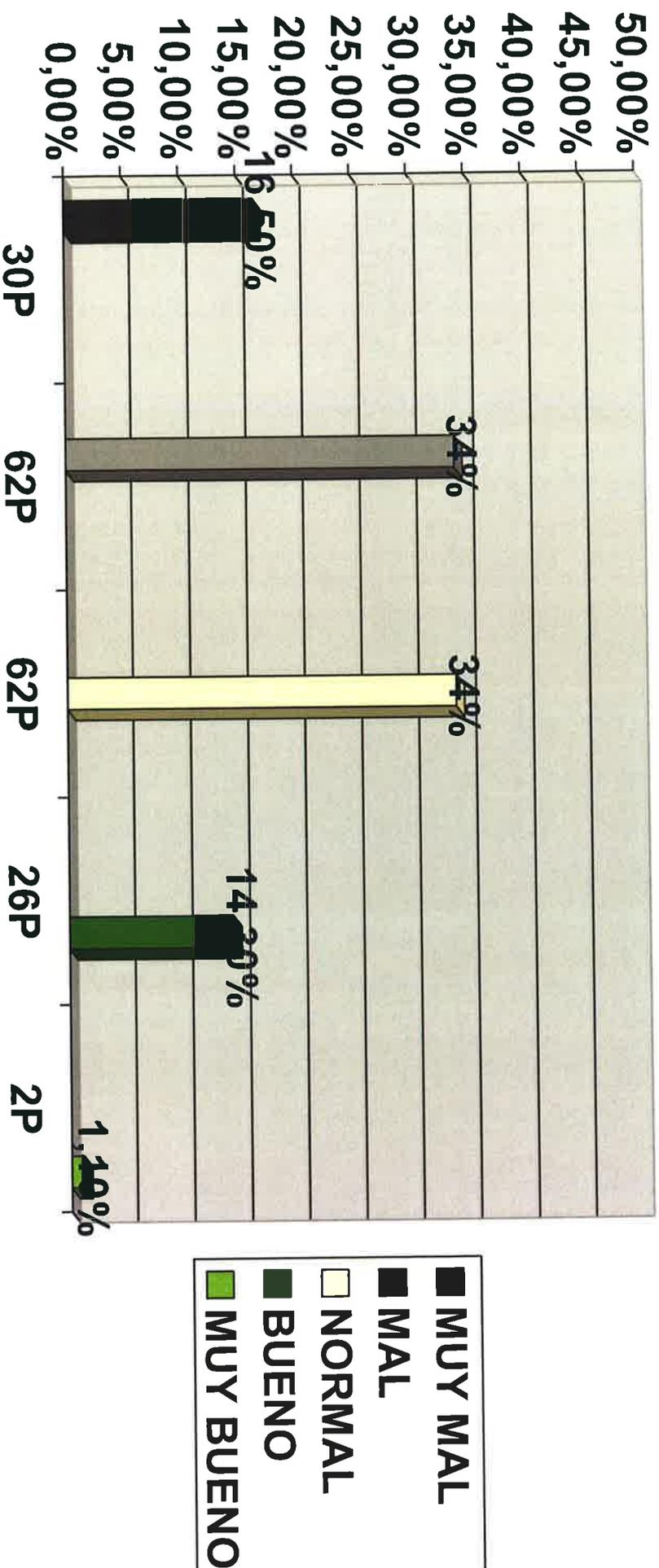
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE CONTRUECES NÚMERO DE ENCUESTAS 182.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

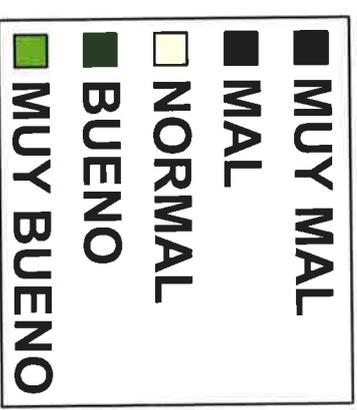
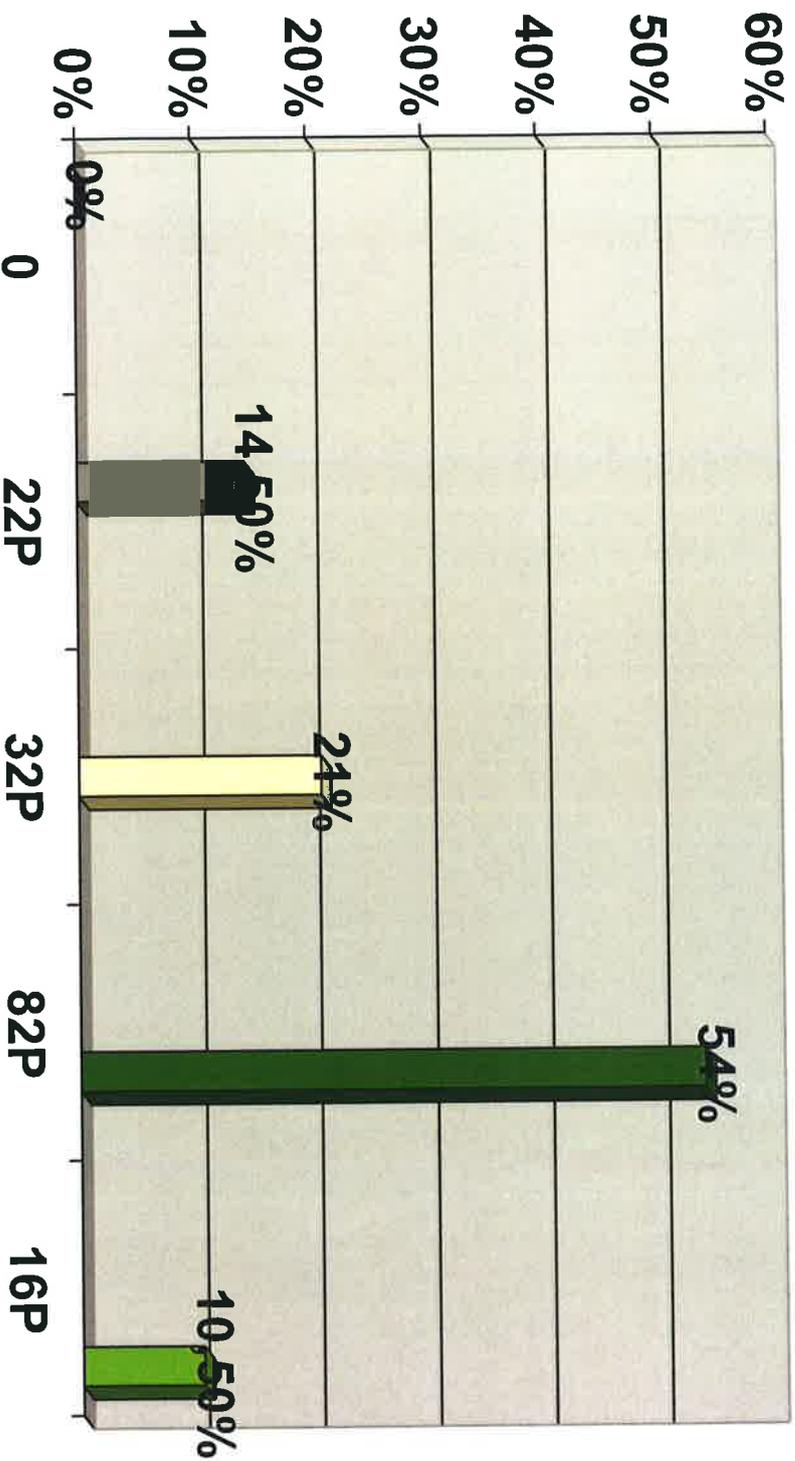
C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL PARQUE NÚMERO DE ENCUESTAS 152





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

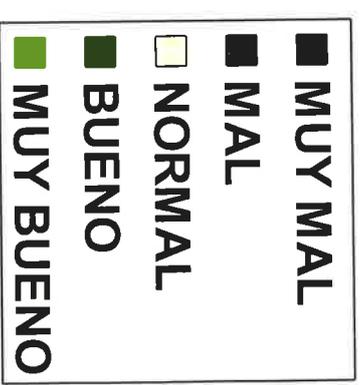
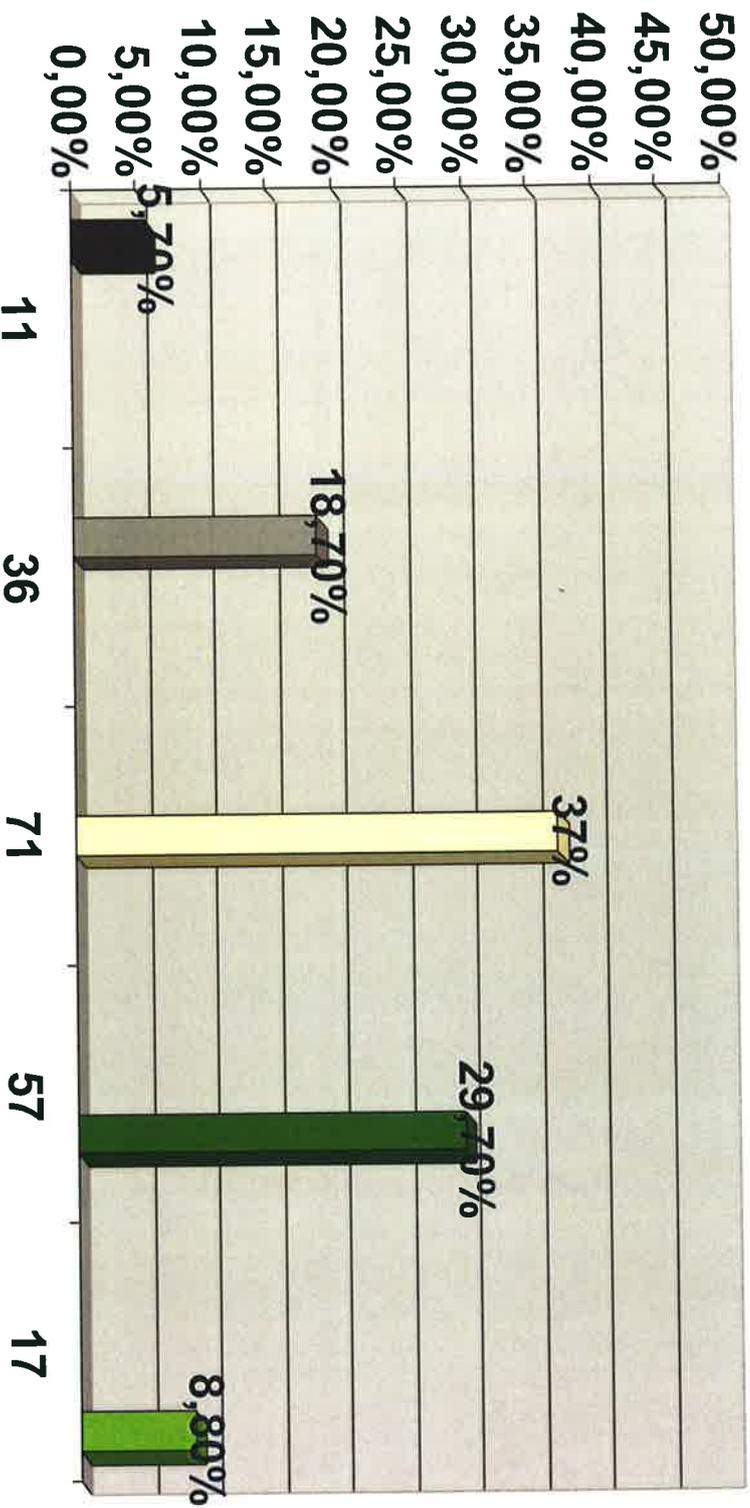
C/ Rua del Alba n^o9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE LAVIADA NÚMERO DE ENCUESTADOS 192.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

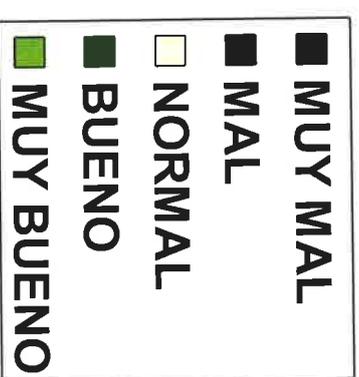
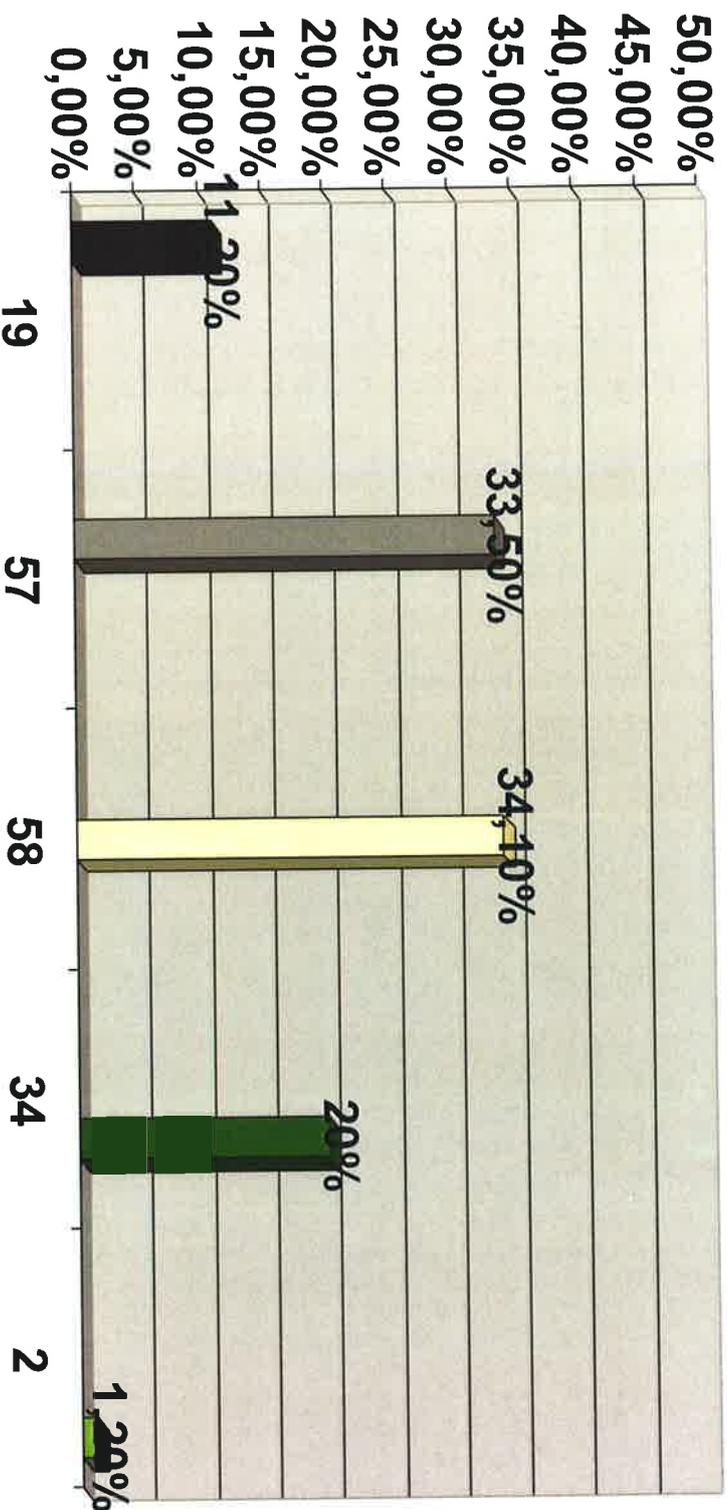
C/ Rata del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD PERCHERA LA BRAÑA.
NÚMERO DE ENCUESTADOS 170.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUJÓN

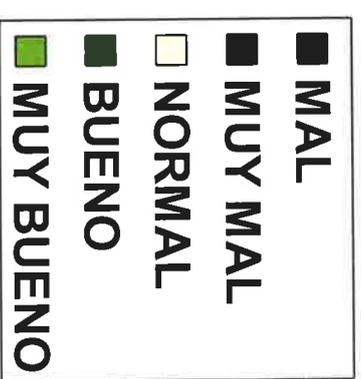
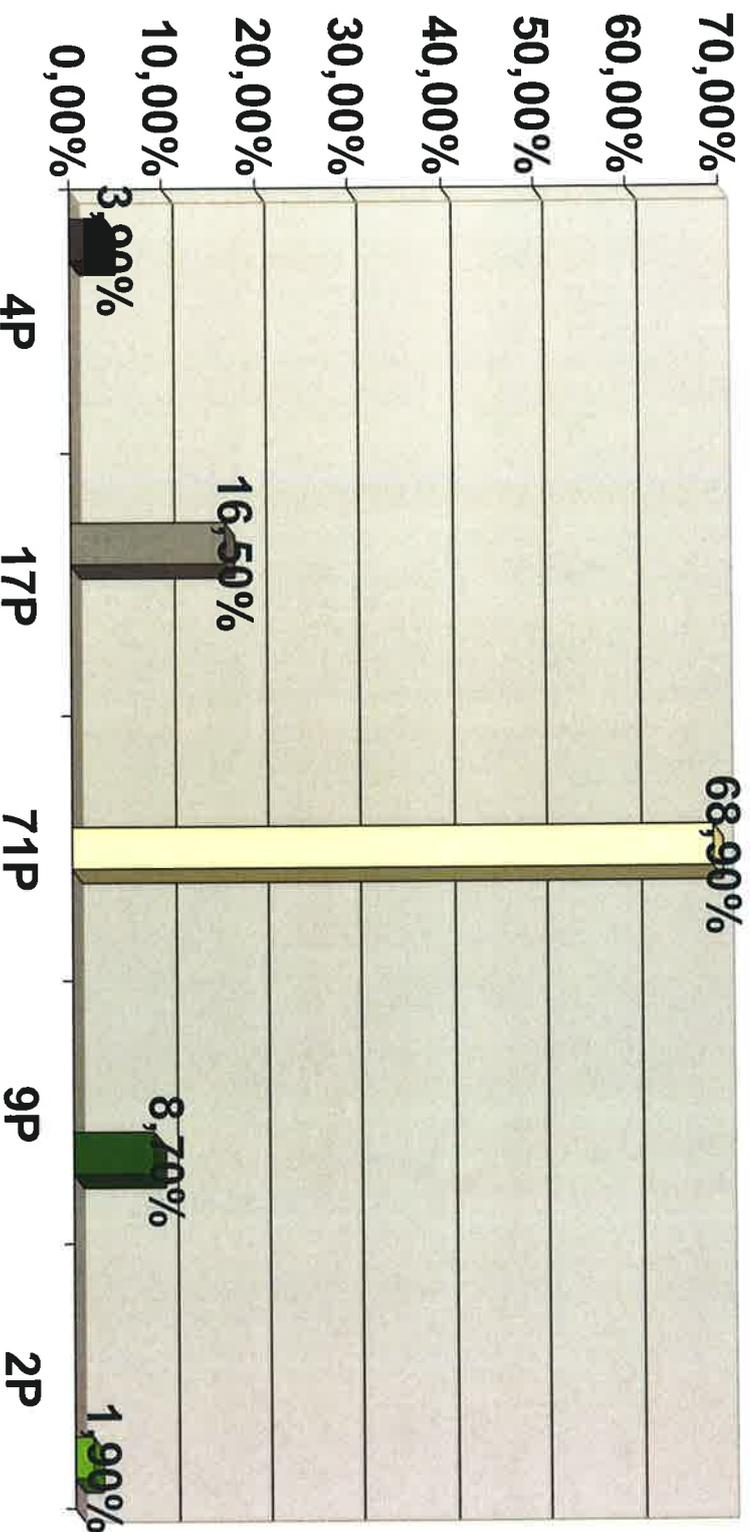
C.º Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GUJÓN

Telf: 985 16 56 38-

www.favgujon.com

CENTRO DE SALUD SEVERO OCHOA DE PUMARÍN.- NÚMERO DE ENCUESTAS 103.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Rua del Alba n.º9 Bajo

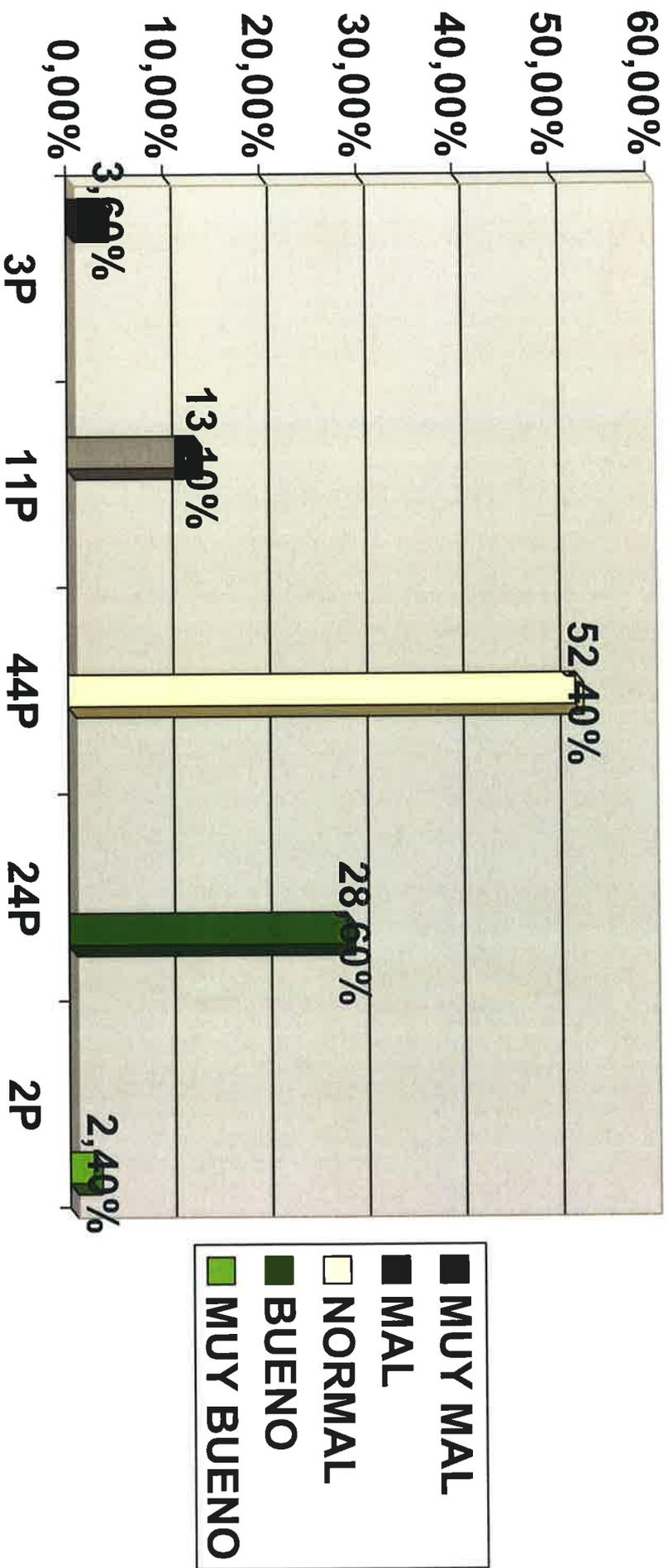
33212 GIJÓN

Tel.º 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE ZARRACINA.-

NÚMERO DE ENCUESTAS 84.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

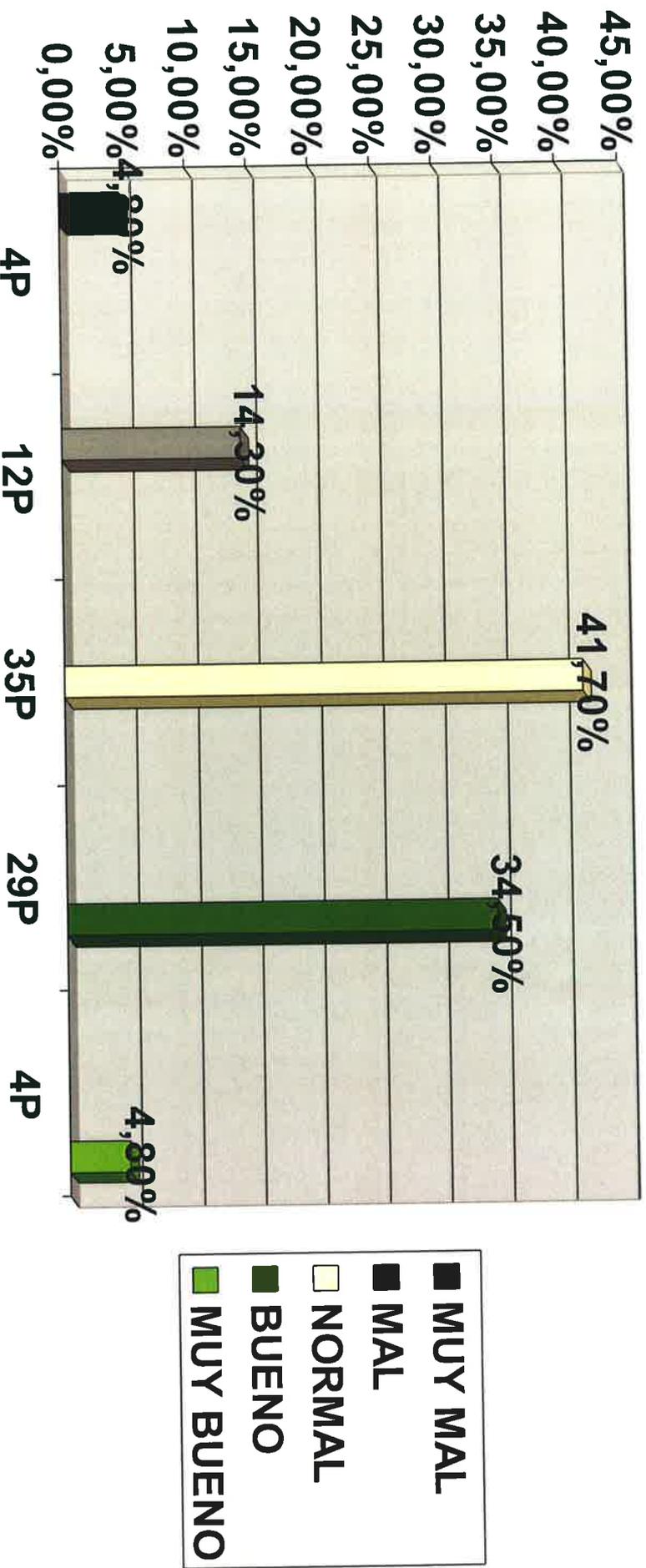
C/ Rata del Alba nº9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD LA CALZADA I.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 84.-



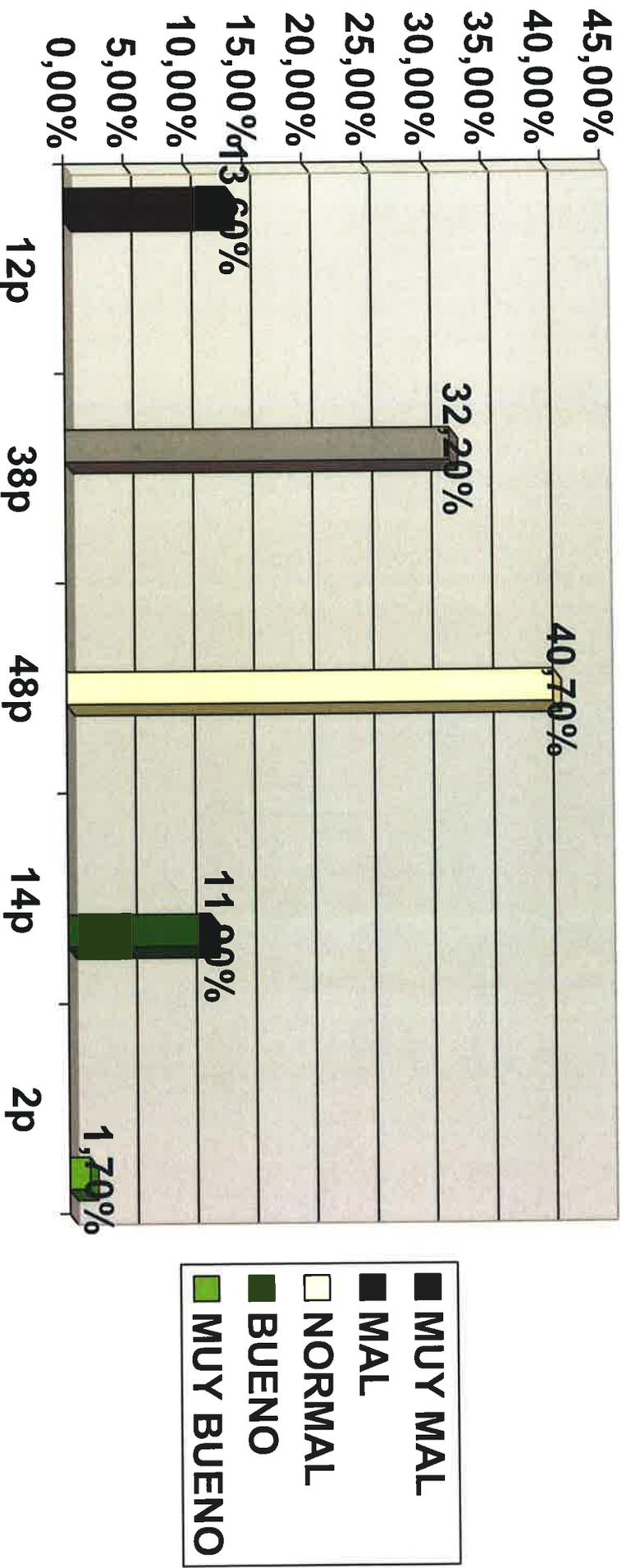


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Rúa del Alba n.º 9, Bajo
33212 GIJÓN
Telf: 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL LLANO.- NÚMERO DE ENCUESTAS 118.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUION

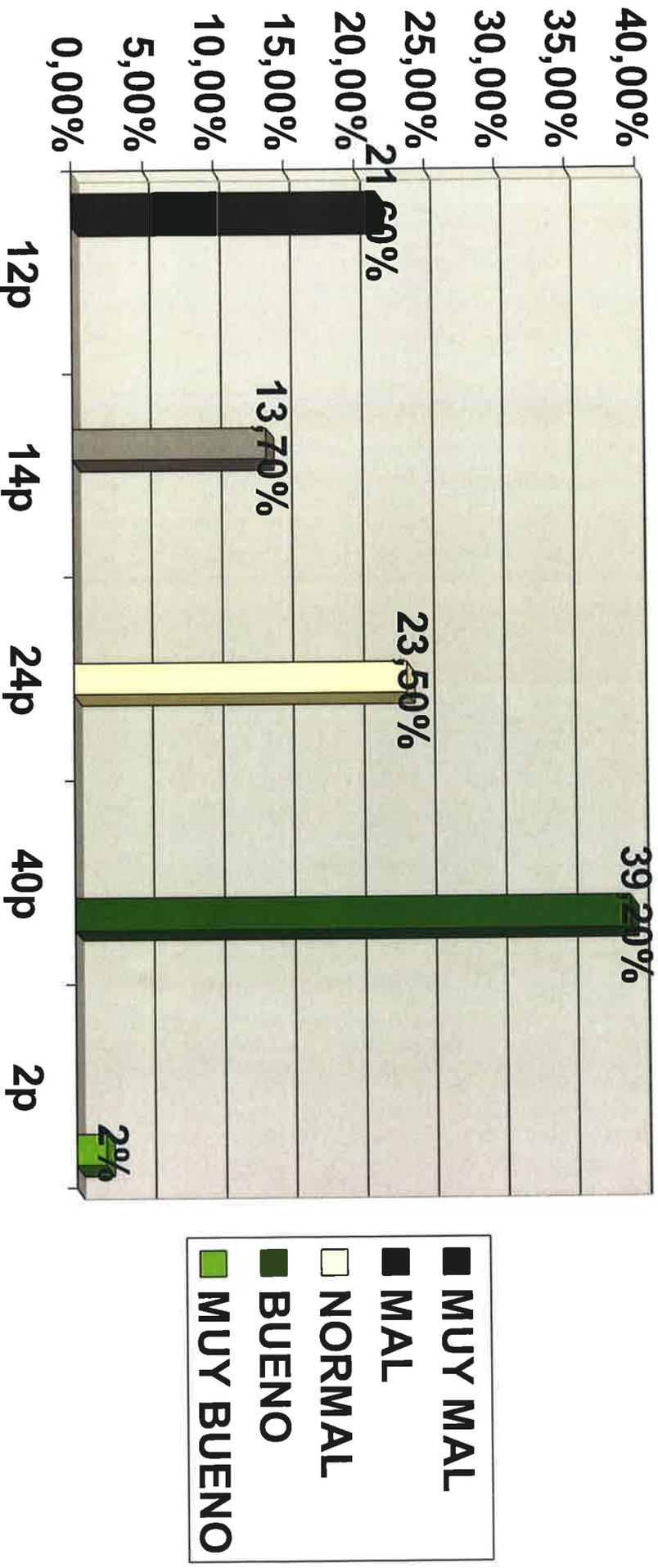
C/ Ruta del Alba n°9, Bajo

33212 GUION

Telf: 985 16 56 38 -

www.favguion.com

CENTRO DE SALUD DE EL COTO.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 102.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

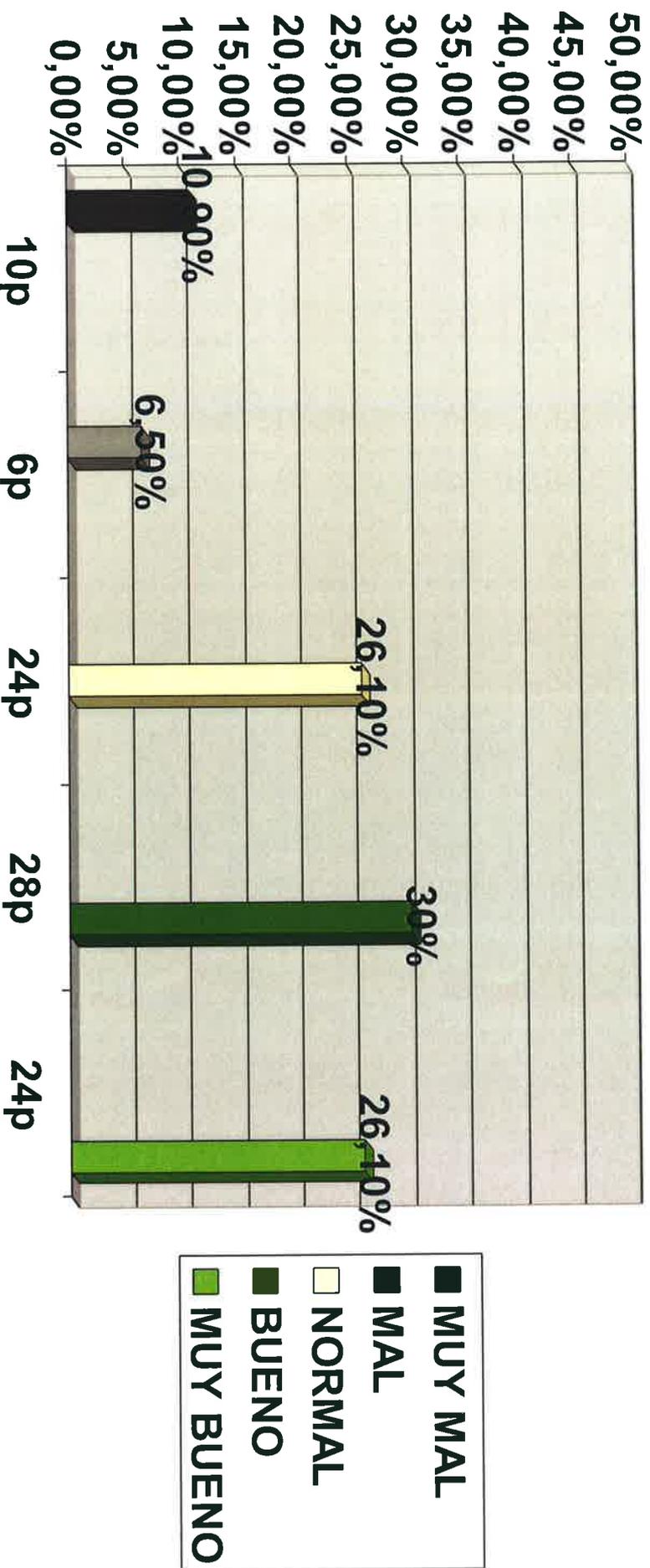
C/ Rúa del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel.º 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD PUERTA LA VILLA.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 92.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C. \ Ruta del Alba n.º 9 Bajo

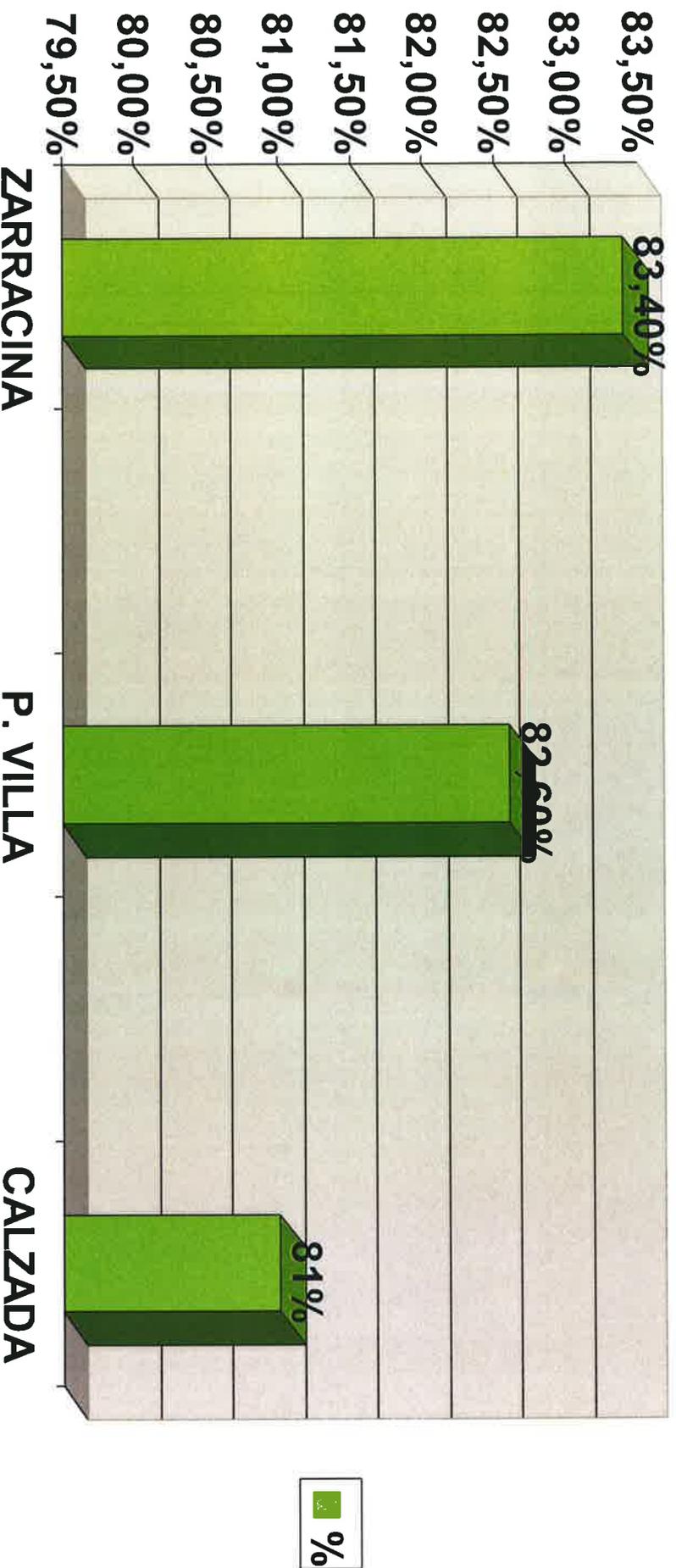
33212 GIJÓN

Tel.º 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

GRÁFICA DE CENTROS MEJOR VALORADOS EN CUANTO AL TIEMPO DE ESPERA.

Se consideraran los mejores valorados aquellos centros que han obtenido más respuestas en la suma de las categorías de normal, bueno y muy bueno.





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

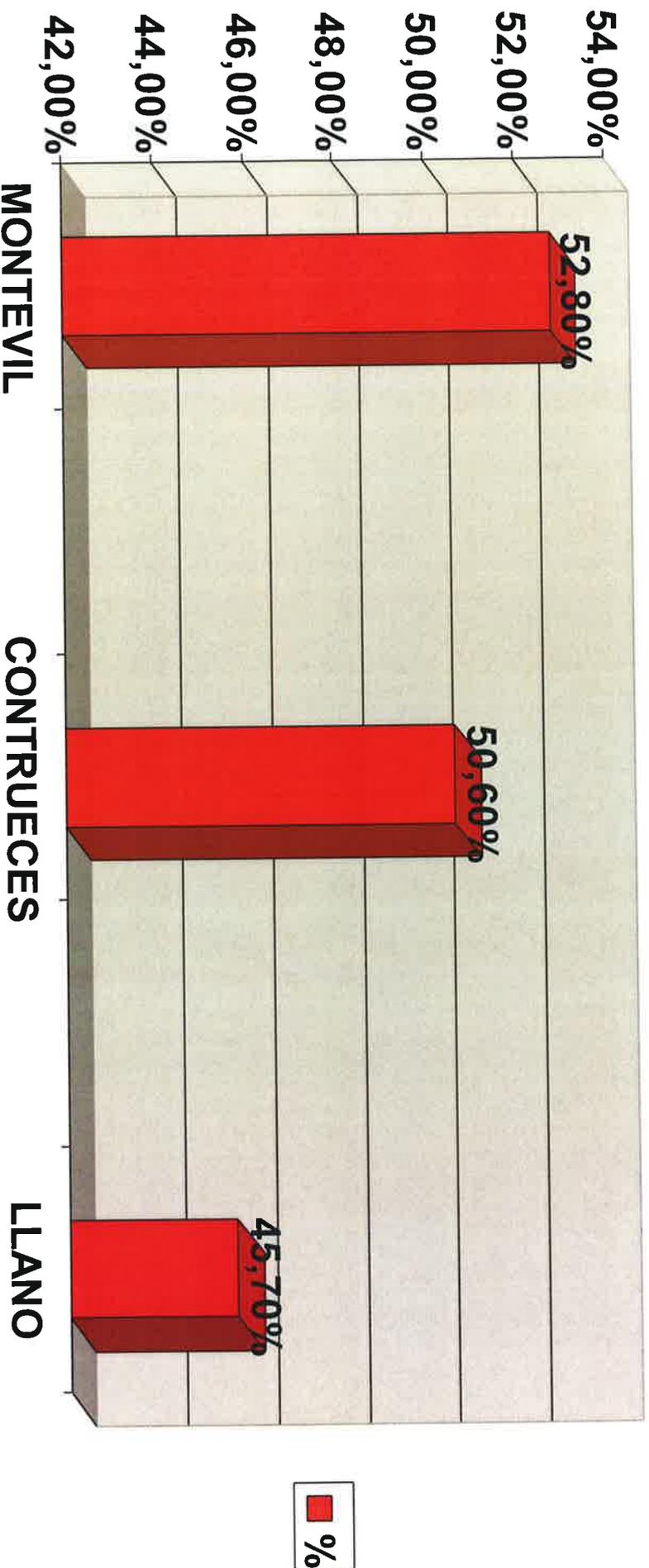
C/ Rua del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

GRÁFICA DE CENTROS PEOR VALORADOS EN CUANTO AL TIEMPO DE ESPERA.
Se consideran los peores valorados aquellos centros que han obtenido más respuestas en la suma de las categorías de normal, mal y muy malo.





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/1 Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

OBSERVACIONES A LA PREGUNTA 3.- PREGUNTA 3.- VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA CITA EN ATENCIÓN PRIMARIA.

Aquí la encuesta revela que está muy igualado el porcentaje de pacientes que lo consideran malo o muy malo, normal, y bueno o muy bueno, lo que podría deberse a una variabilidad que se nos ha mostrado en el apartado de observaciones, donde son muchos y muchas los nos comentan que hay veces que la cita es muy rápida y en otras ocasiones llega con excesivo retraso, y en el mismo centro. No sabremos si será un problema de organización pero está claro que la encuesta variaría si hubiera un tiempo de espera medio de uno o dos días. De todas formas, no parece este ser tampoco un problema de extrema gravedad, pero sí valdría como reflexión. De nuevo en este apartado se quejan de las vacaciones o bajas de los profesionales que provocan según los pacientes retrasos cuando estas se producen. Hacen notar que lo lógico es que cuando se produzca una baja en su médico o médica se cubra, pero nos dejan claro que eso no es así y eso es lo que provoca según ellos retrasos excesivos. Por centros, coinciden bastante con la pregunta 1, de nuevo el Llano, Montevil y Contruceces, así como Laviana parecen tener más quejas en este sentido, mientras que La Calzada o el Parque son también los mejor valorados en este sentido. En Contruceces son significativas las personas que en el apartado de observaciones se quejan del personal administrativo al que califican de desagradable y poco profesional, y estiman entre media hora y una hora aproximadamente el retraso con el que son atendidos.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUIÓN

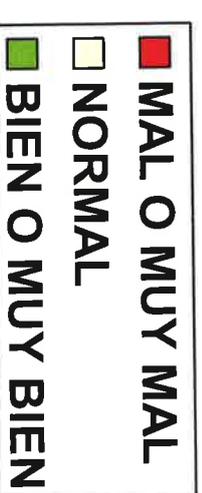
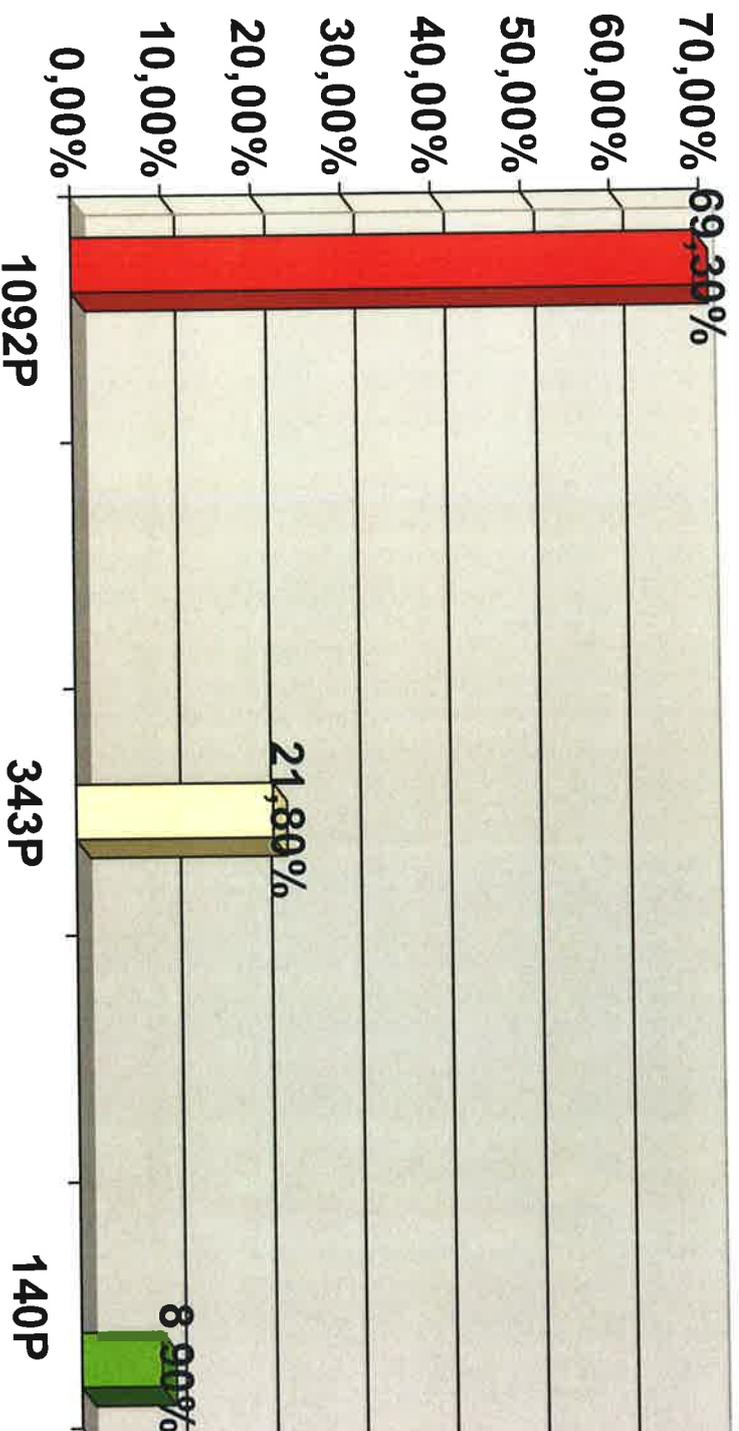
C/ Rua del Alba n°9 Bajo

33212 GUIÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favguion.com

RESULTADOS GLOBALES SOBRE 1575 ENCUESTADOS
PREGUNTA 4.- VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA LAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD.



Debido a que las consultas de especialidad no dependen de los centros, creemos irrelevante el desglose por centros.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Rata del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel.º 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

OBSERVACIONES AL PUNTO 4.- PREGUNTA 4.- VALORA EL TIEMPO DE ESPERA PARA LAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD.

Aquí sí que nos encontramos con un problema o al menos así lo ven casi el 70% de los encuestados que creen que el tiempo de espera para especialidad es malo o muy malo. Y sólo un 8% les parece bueno o muy bueno. De las 1575 encuestas casi 1100 piensan que las consultas de especialidad van con demasiado retraso.

En Observaciones también es el apartado que recibe un mayor número de quejas, ya que no sólo es el tiempo de espera lo que mencionan, sino cambios en la cita, cambios de última hora, mala comunicación. Muchos llegan a considerarse desesperados cuando deben esperar de nuevo después de haber esperado demasiado y nos comentan casos personales verdaderamente preocupantes. Muchos son los que consideran excesivo esperar de ocho mese a un año para recibir un diagnóstico, y ven la medicina privada como única alternativa.

Pensamos que es un aspecto, evidentemente, a corregir a tenor de los resultados que se repiten prácticamente de manera similar en todos y cada uno de los centros.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

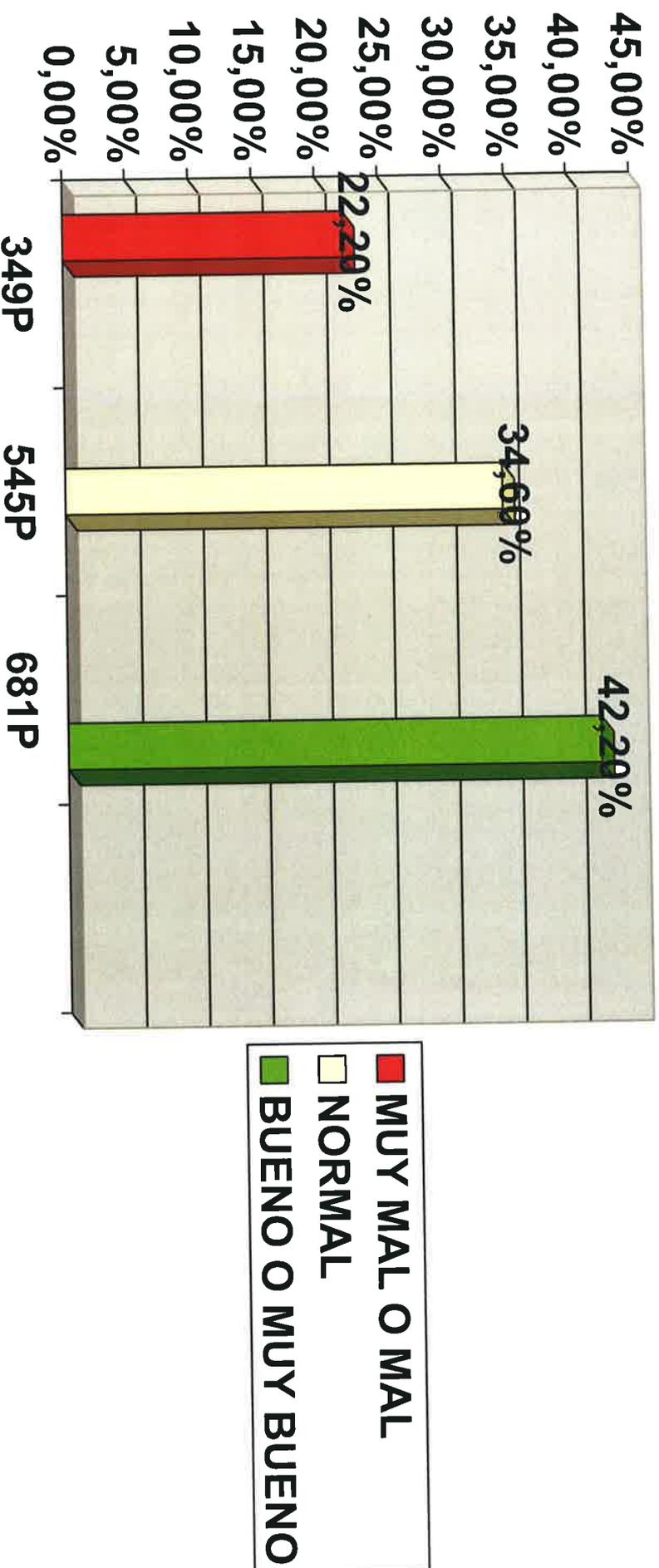
C/1 Rúa del Alba n.º 9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

RESULTADOS GLOBALES SOBRE 1575 ENCUESTADOS.-
PREGUNTA 5.- VALORA EL ESTADO DE TU CENTRO DE SALUD EN CUANTO A SERVICIOS BÁSICOS, EQUIPAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD.



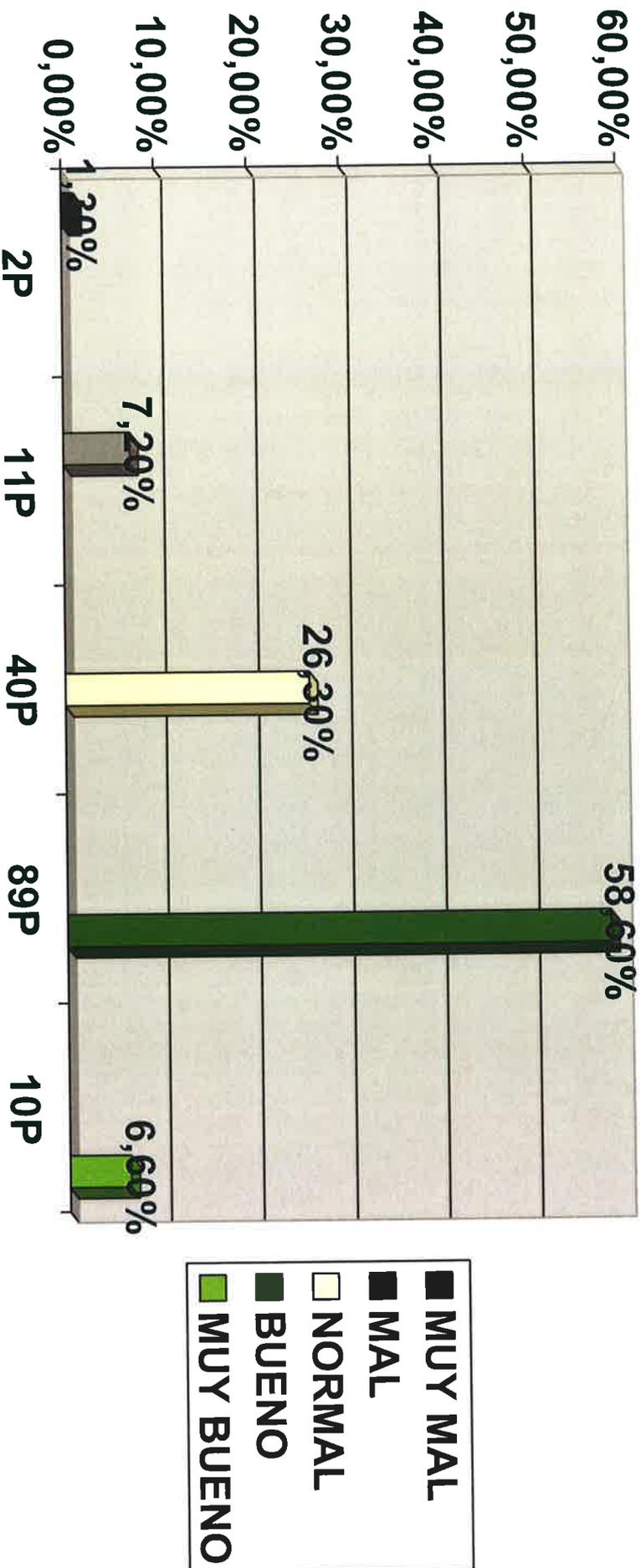


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUJÓN

C/ Rúa del Alba n.º9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf. 985 16 56 38 -
www.favgujon.com

DESGLASE POR CENTROS CENTRO DE SALUD DE EL NATAHOYO. NÚMERO DE ENCUESTAS 152.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

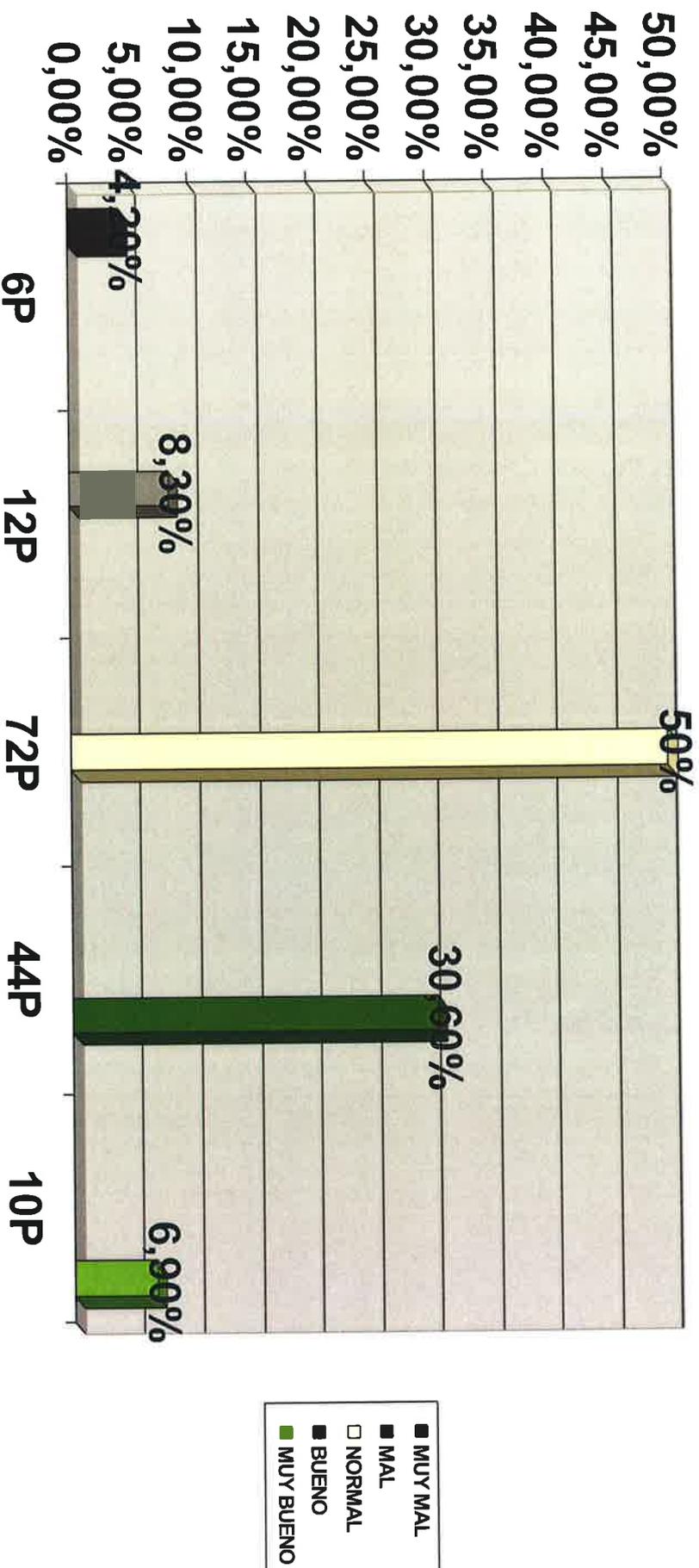
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE MONTEVIL.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 144.-



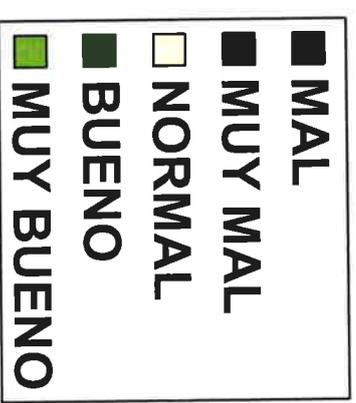
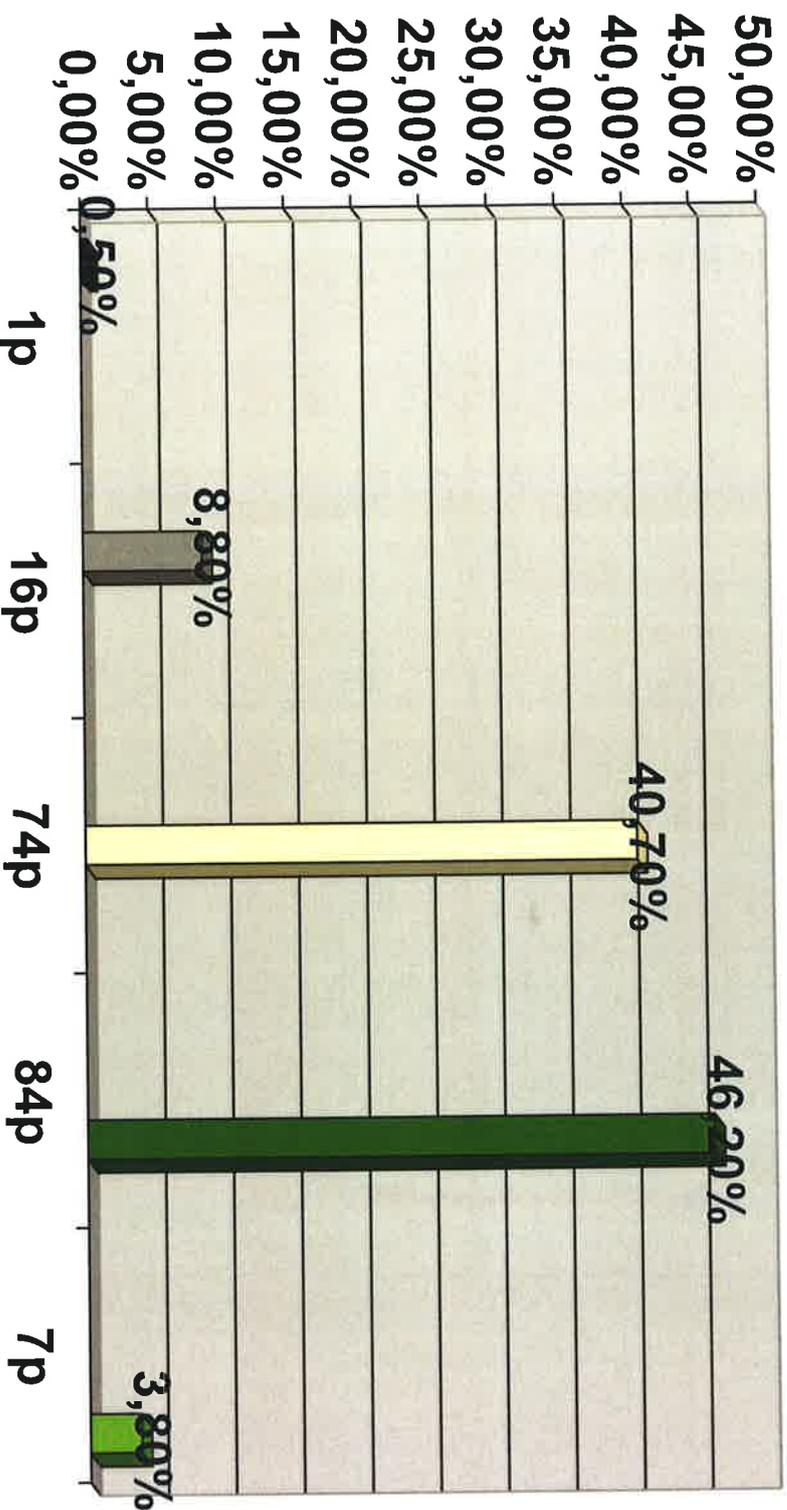


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/1 Ruta del Alba n°9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf. 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE CONTRUECES.- NÚMERO DE ENCUESTAS 182.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba nº9 Bajo

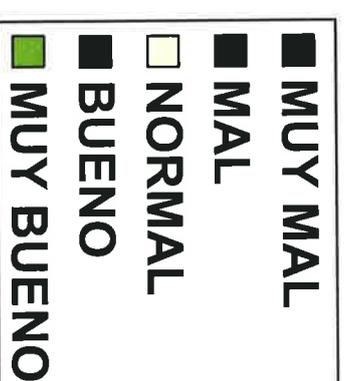
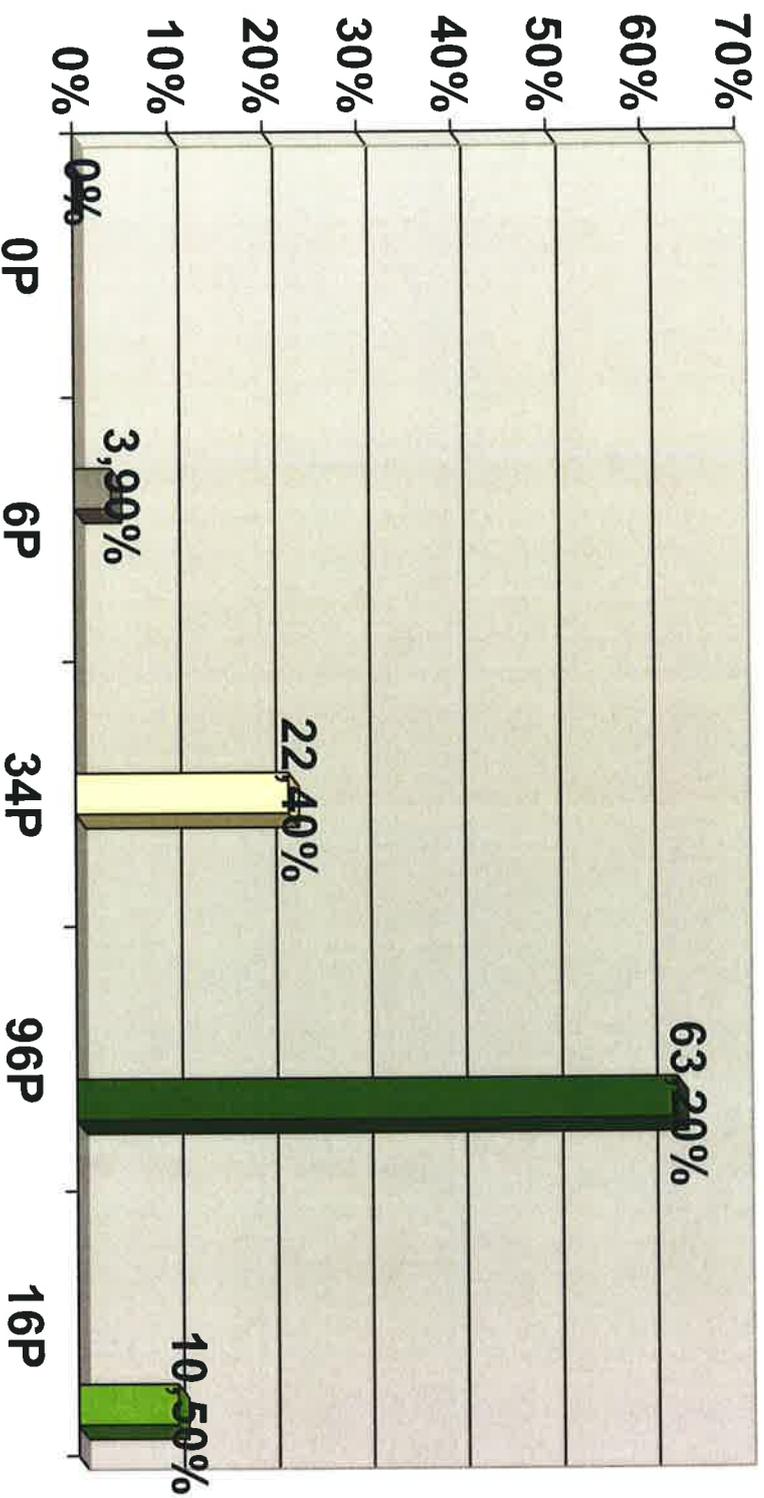
33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL PARQUE.-

NÚMERO DE ENCUESTAS 152.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

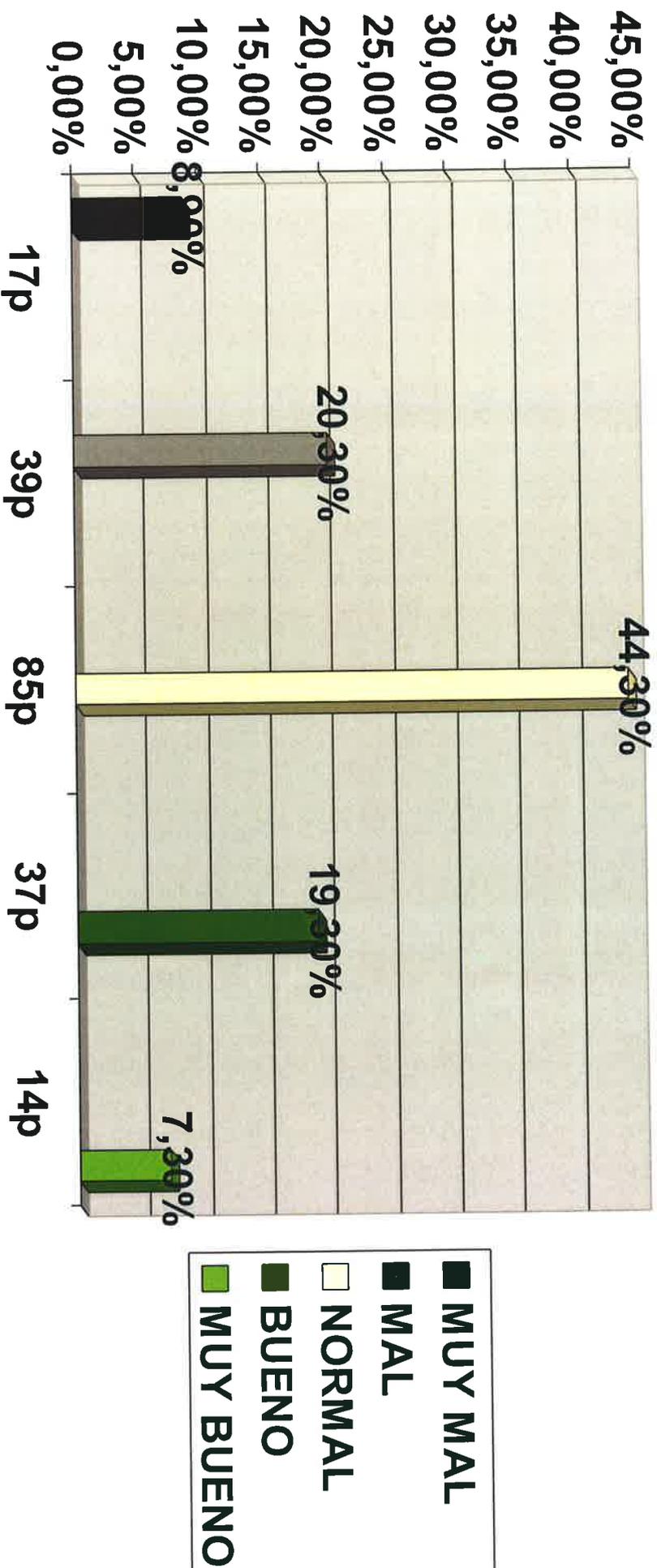
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE LAVIADA.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 192.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º 9 Bajo

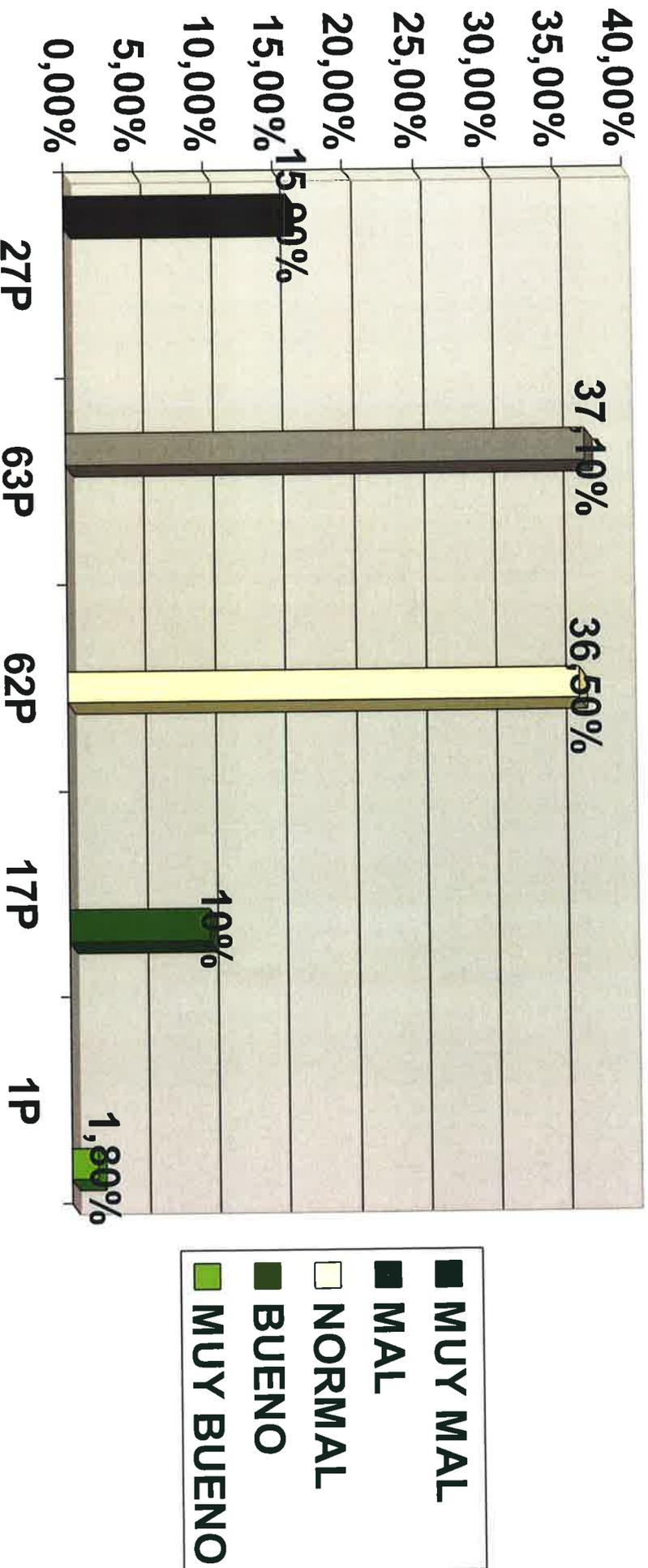
33212 GIJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE PERCHERA.-

NÚMERO DE ENCUESTAS 170.-



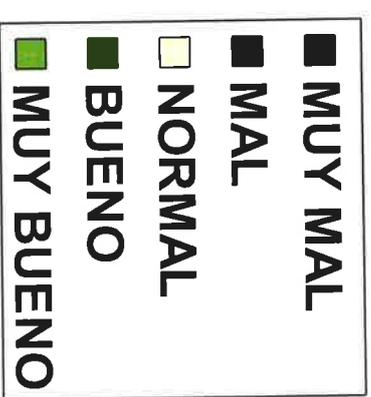
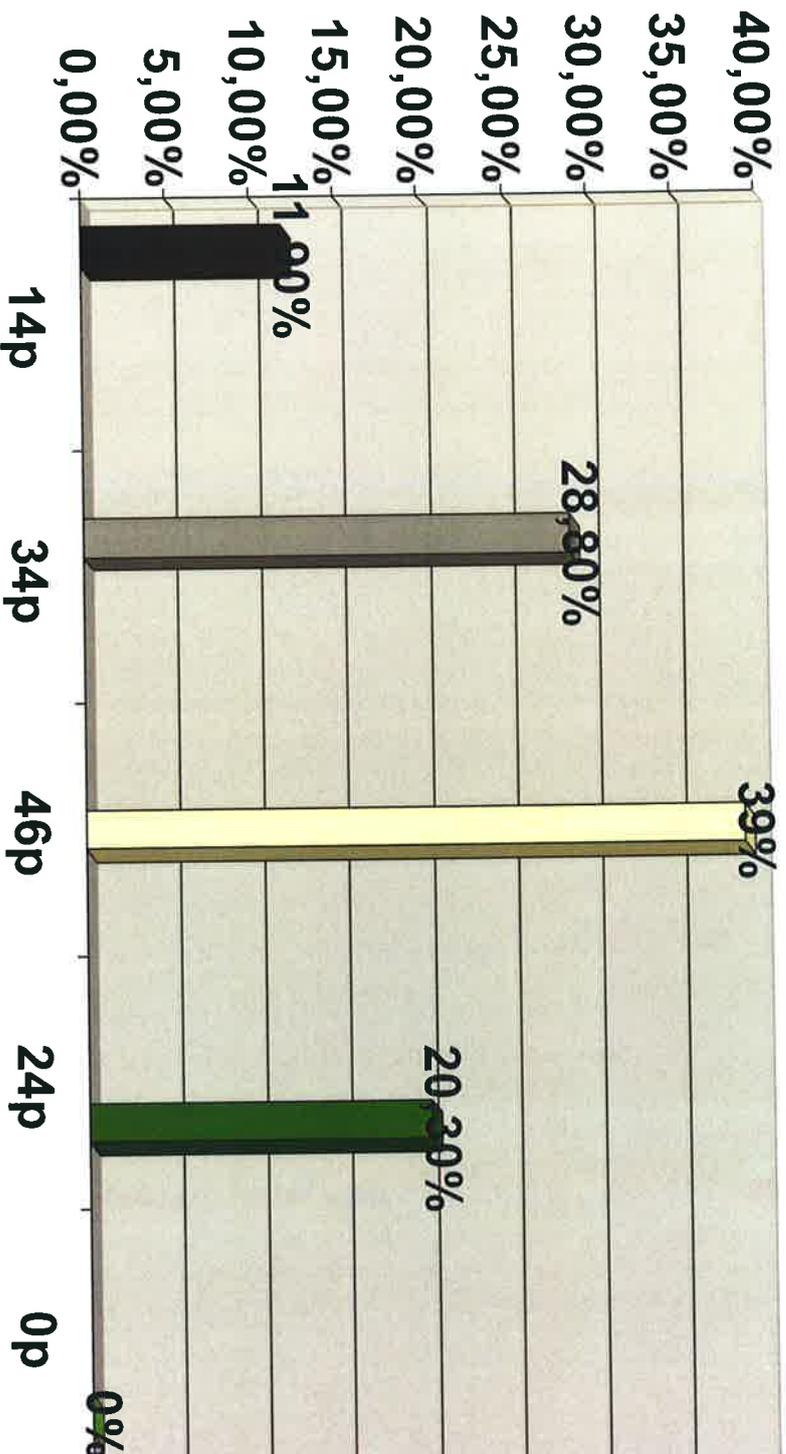


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf: 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL LLANO.
NÚMERO DE ENCUESTAS 118.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUION

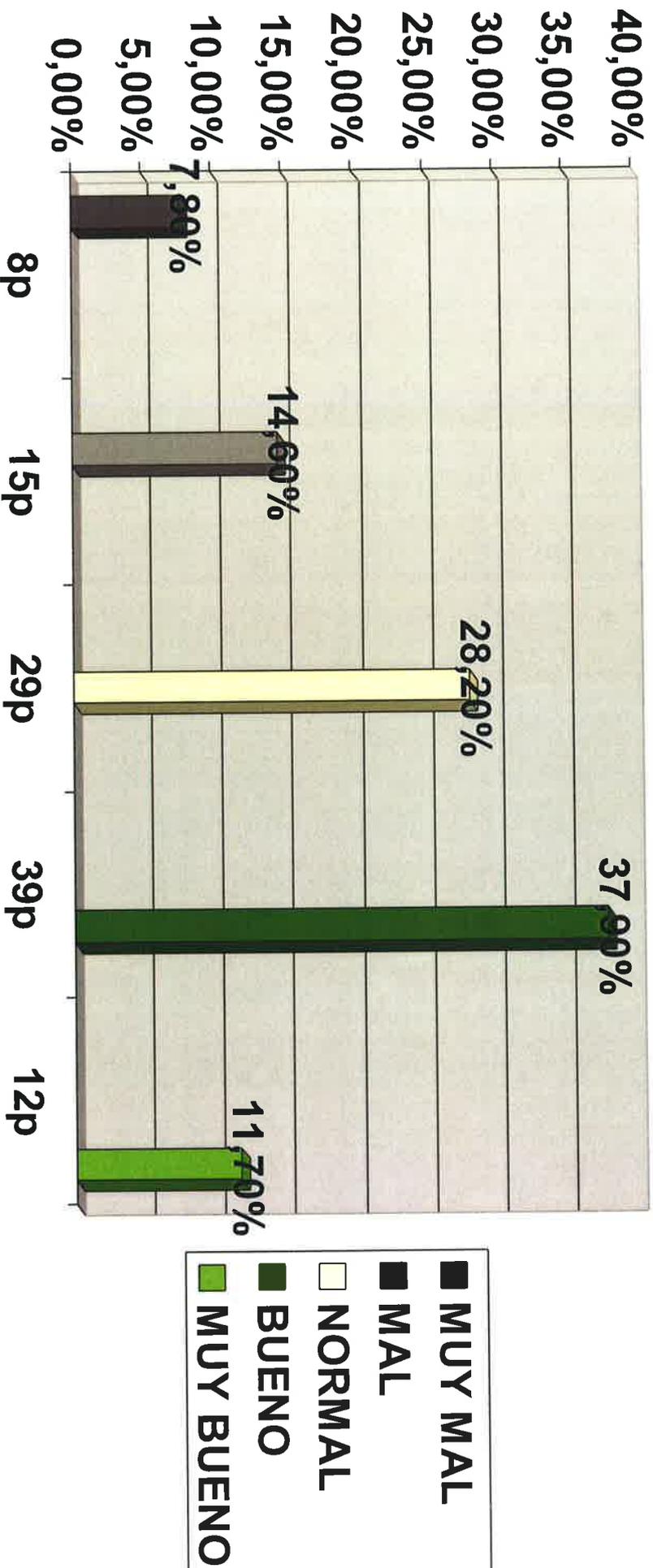
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GUION

Telf. 985 16 56 38 -

www.favguion.com

CENTRO DE SALUD SEVERO OCHOA.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 103.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

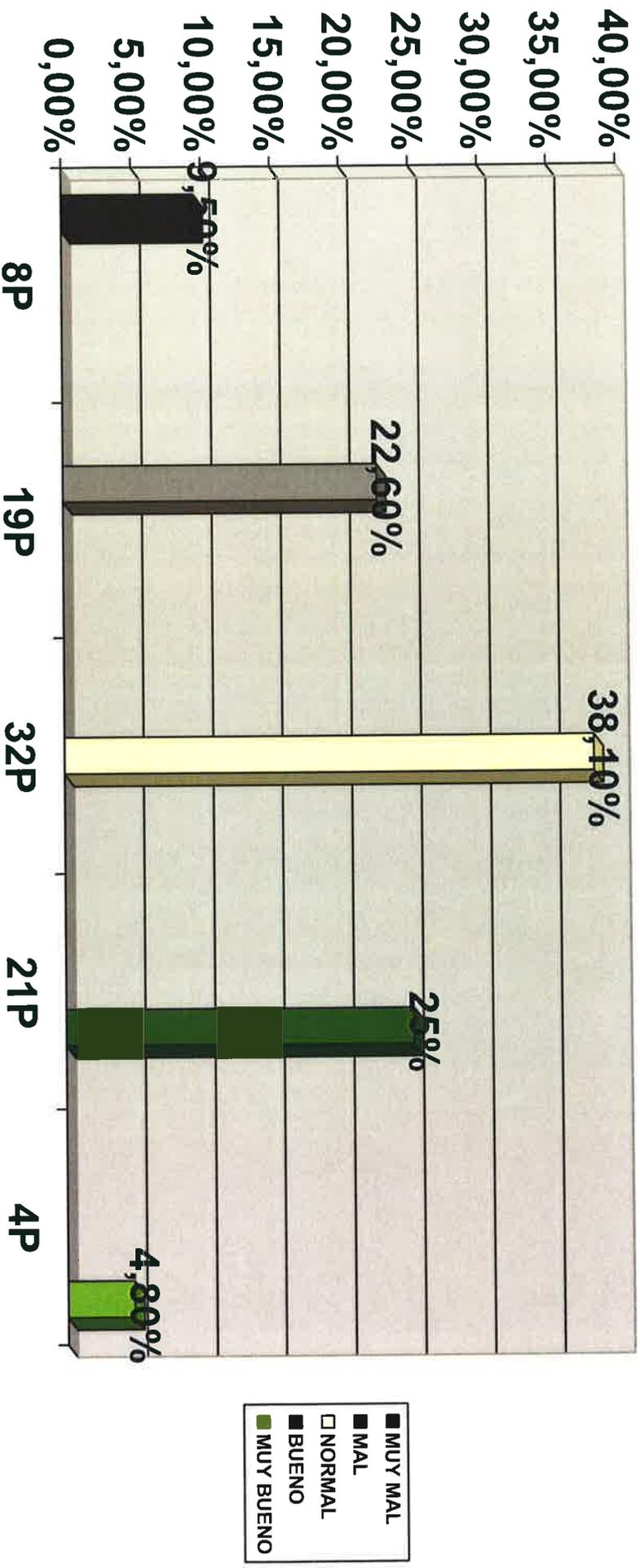
C\| Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel.º 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE ZARRACINA.- NÚMERO DE ENCUESTAS 84.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

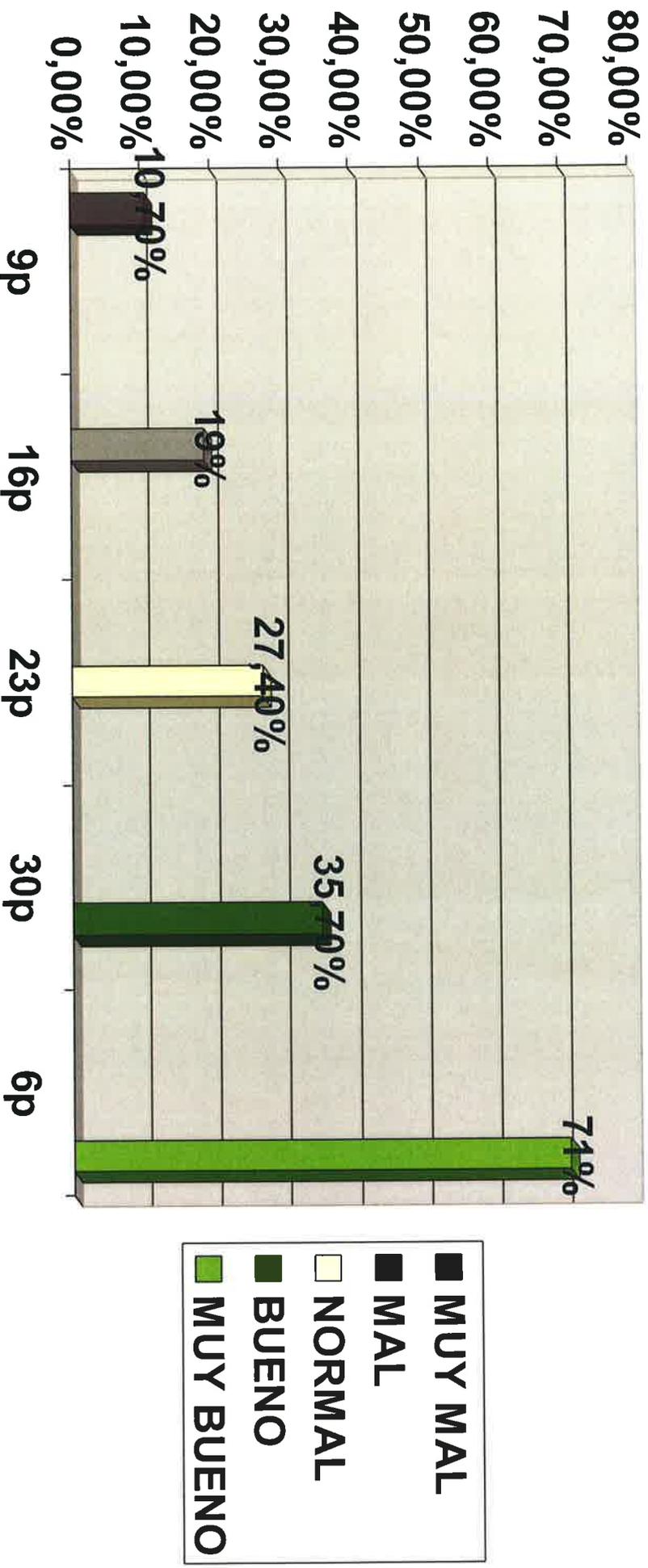
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD LA CALZADA.-

NÚMERO DE ENCUESTAS 84.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

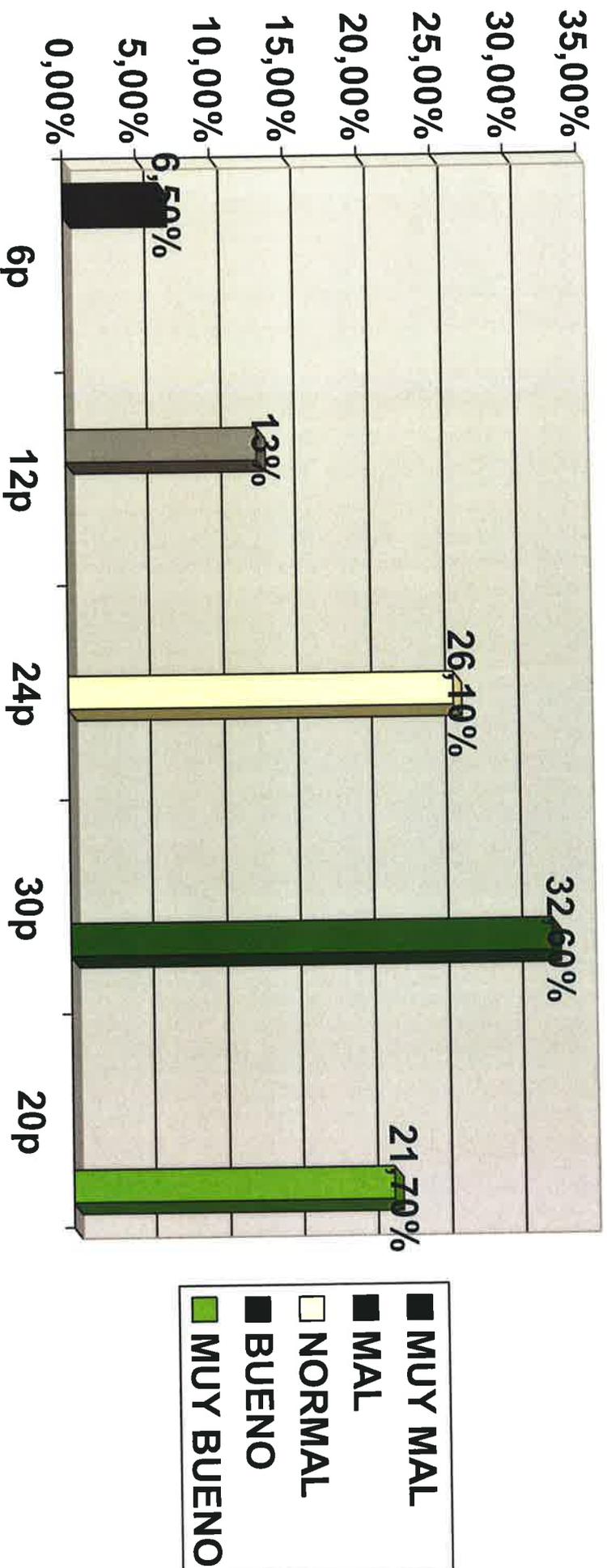
C/1 Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE PUERTA LA VILLA.- NÚMERO DE ENCUESTAS 92.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

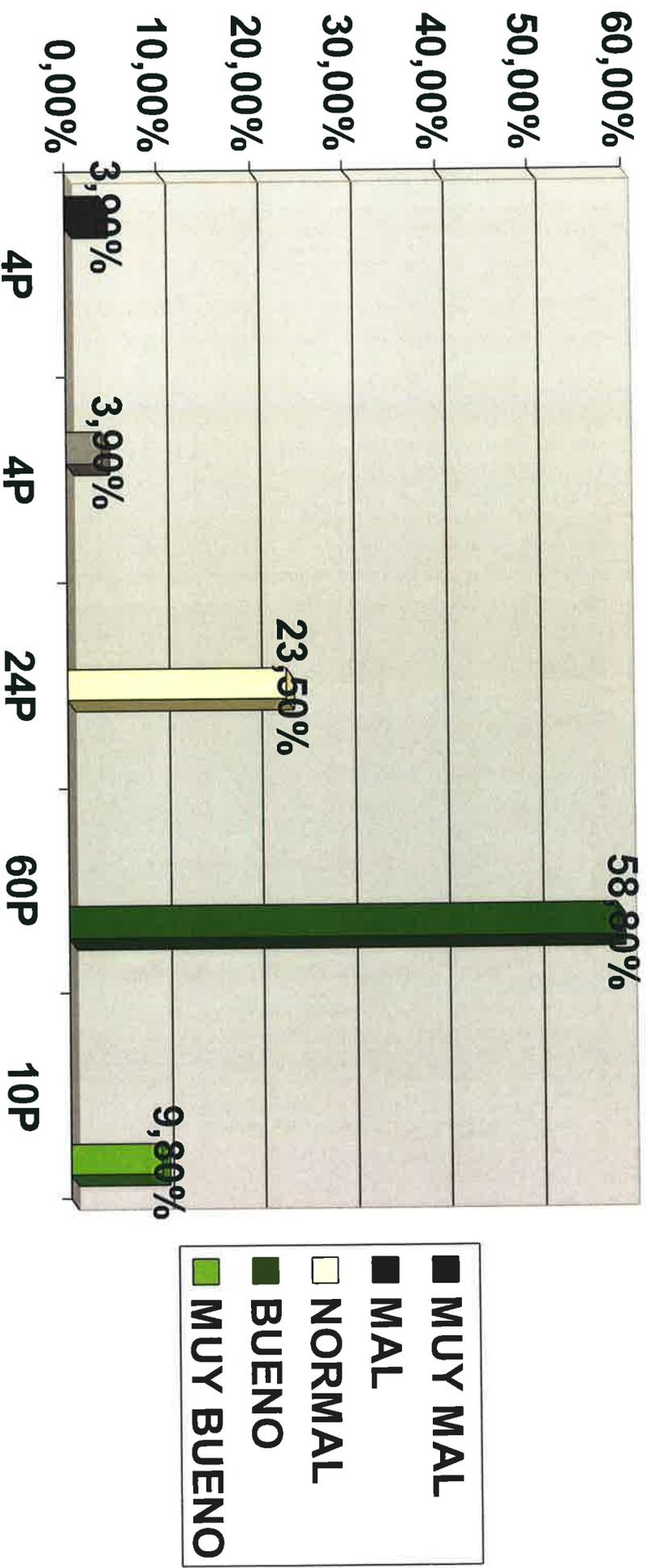
C/ Rata del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL COTO.- NÚMERO DE ENCUESTAS 102.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

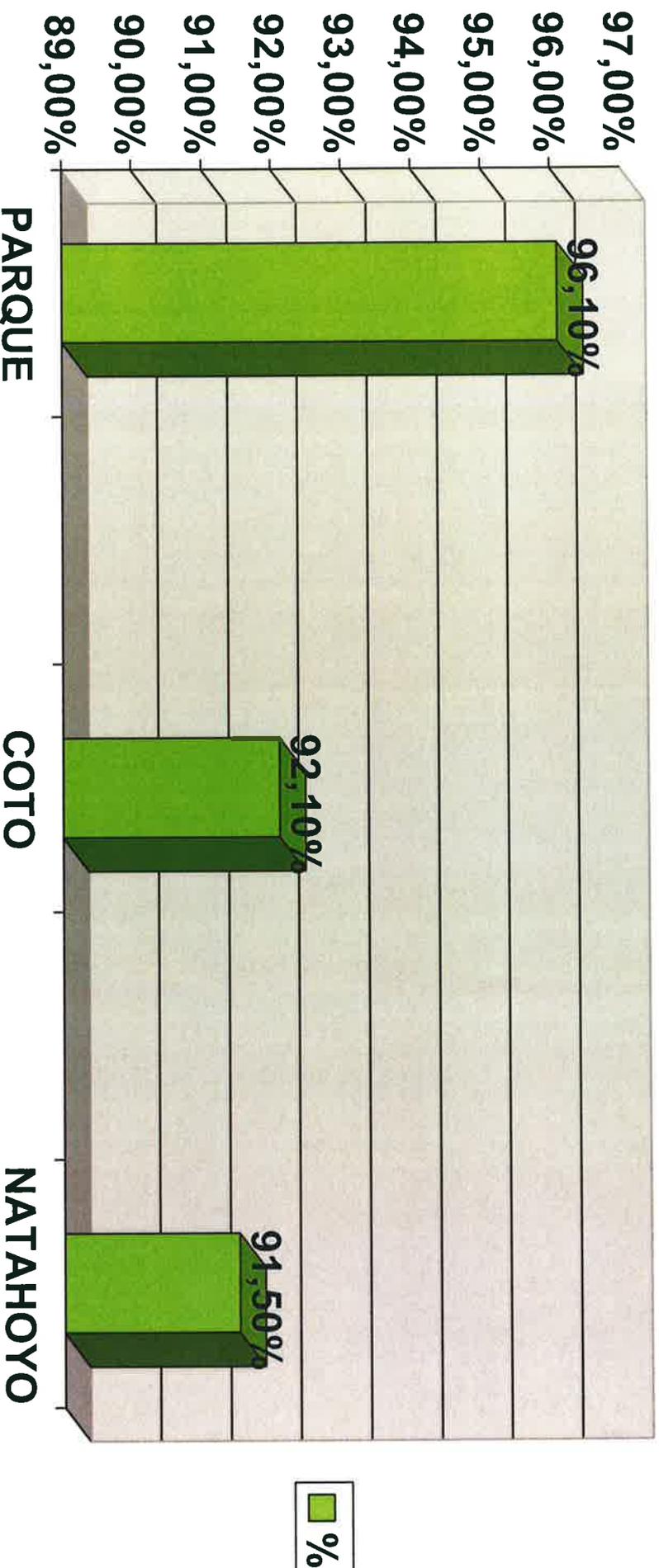
C\| Ruta del Alba nº9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

GRÁFICA DE LOS MEJORES CENTROS DE SALUD EN CUANTO A SERVICIOS BÁSICOS, EQUIPAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD.
Se entiende como mejor valorados, aquellos que han sumado mayor porcentaje de respuestas en las categorías de normal, bien o muy bien.





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

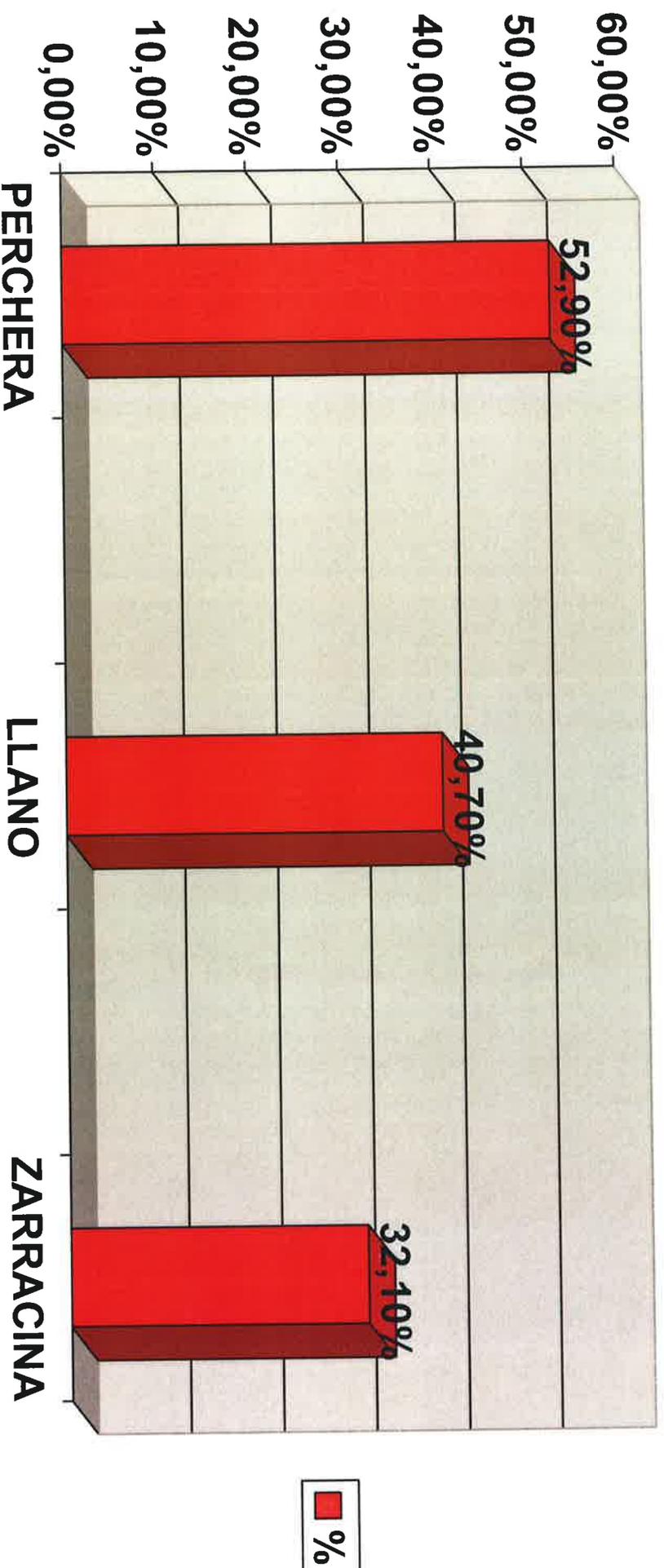
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

GRÁFICA DE LOS PEORES CENTROS DE SALUD EN CUANTO A SERVICIOS BÁSICOS, EQUIPAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD.

Se entiende como peor valorados, aquellos que han sumado mayor porcentaje de respuestas en las categorías de muy mal o mal.





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C\ Ruta del Alba n°9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf. 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

OBSERVACIONES A LA PREGUNTA NÚMERO 5.-

PREGUNTA 5.- VALORA EL ESTADO DE TU CENTRO DE SALUD EN CUANTO A SERVICIOS BÁSICOS, EQUIPAMIENTOS Y ACCESIBILIDAD.

Tampoco parece este un aspecto preocupante para los pacientes que podríamos decir que dan a sus centros notables altos en la mayoría de los casos. De los 1575 encuestados apenas una quinta parte lo ve negativo mientras el resto le parece respetable, bueno o muy bueno. En el análisis por centros, sí que llama la atención el porcentaje de Perchera que parece ser el peor valorado, con diferencia, por sus pacientes en este sentido. También hay observaciones muy concretas en Laviada, que se refieren al estado del centro y existen muchas quejas sobre la necesidad de pintarlo y la existencia de humedades, que pensamos que no requeriría una gran inversión adecentar este centro.

También llama la atención positivamente El Parque, que está de los primeros en las encuestas en todas las preguntas referidas a Centros.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

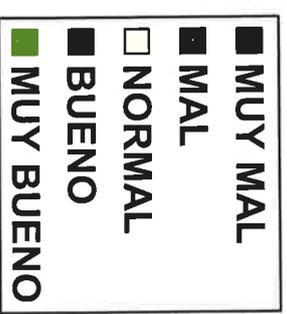
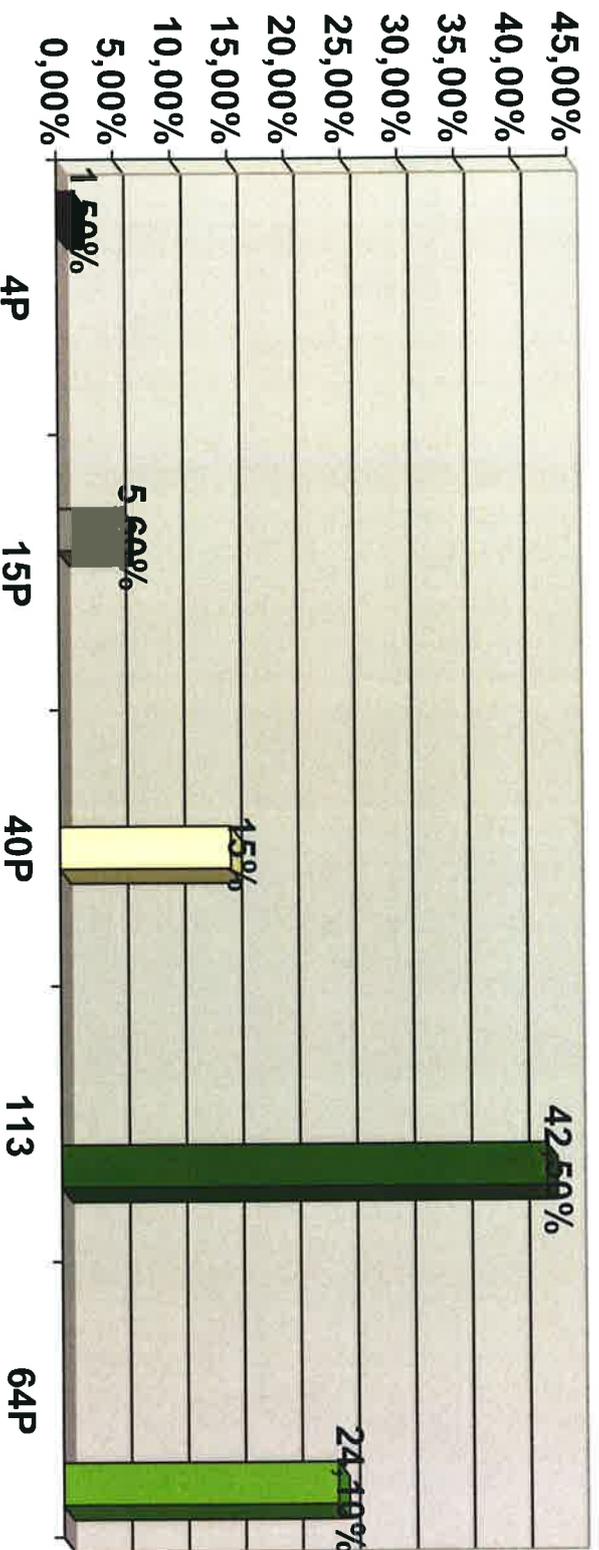
www.favgijon.com

RESULTADOS GLOBALES SOBRE 1575 ENCUESTADOS

PREGUNTA 6.- VALORA EL ESTADO DE TU HOSPITAL DE REFERENCIA (JOVE O CABUEÑES).

HOSPITAL DE JOVE

NÚMERO DE ENCUESTADOS CON HOSPITAL DE REFERENCIA JOVE 236 PACIENTES.





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

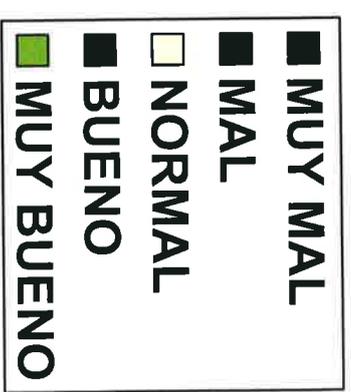
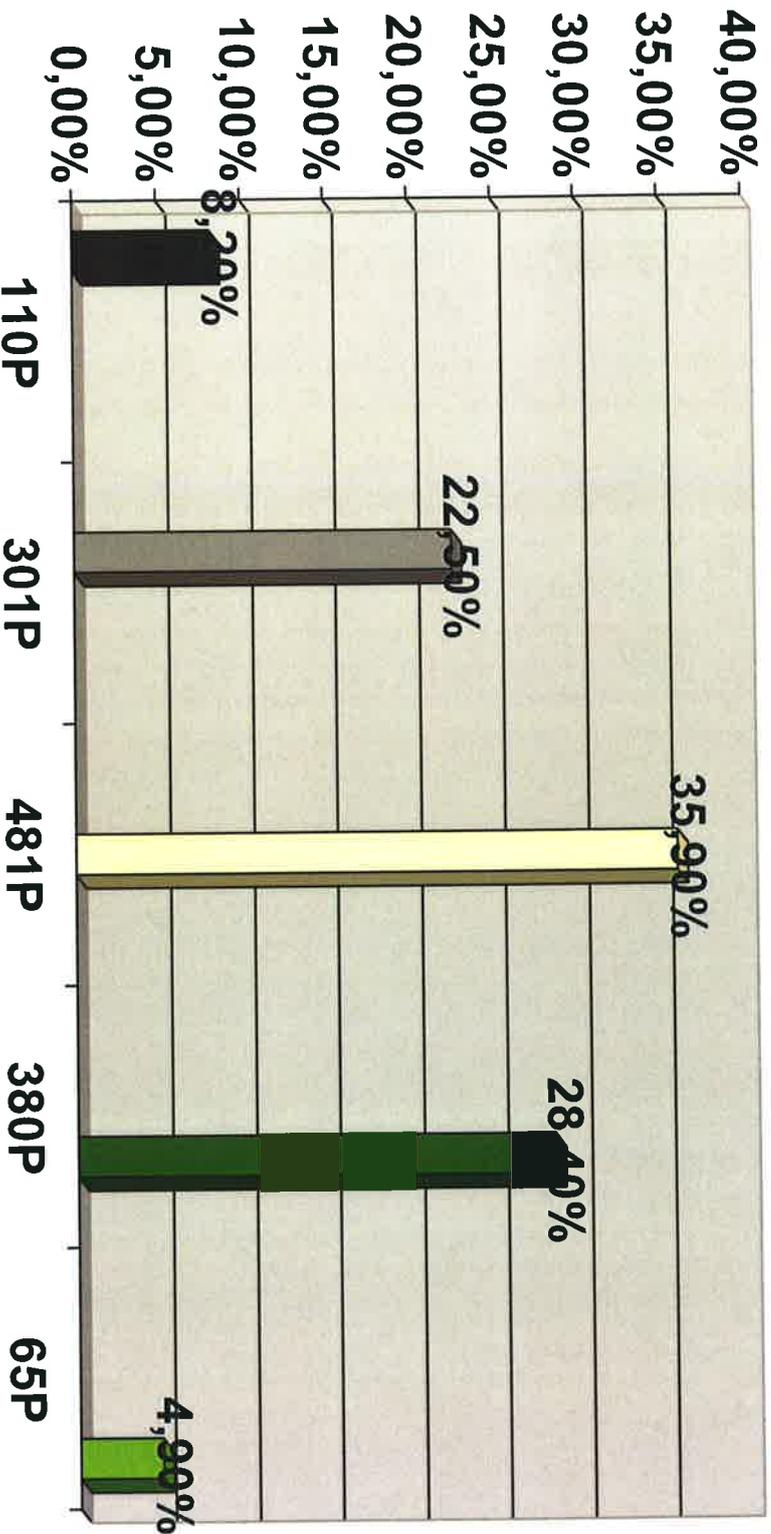
C/ Rúa del Alba n.º 9, Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

HOSPITAL DE CABUEÑES
NÚMERO DE ENCUESTADOS CON HOSPITAL DE REFERENCIA CABUEÑES 1339 PACIENTES.



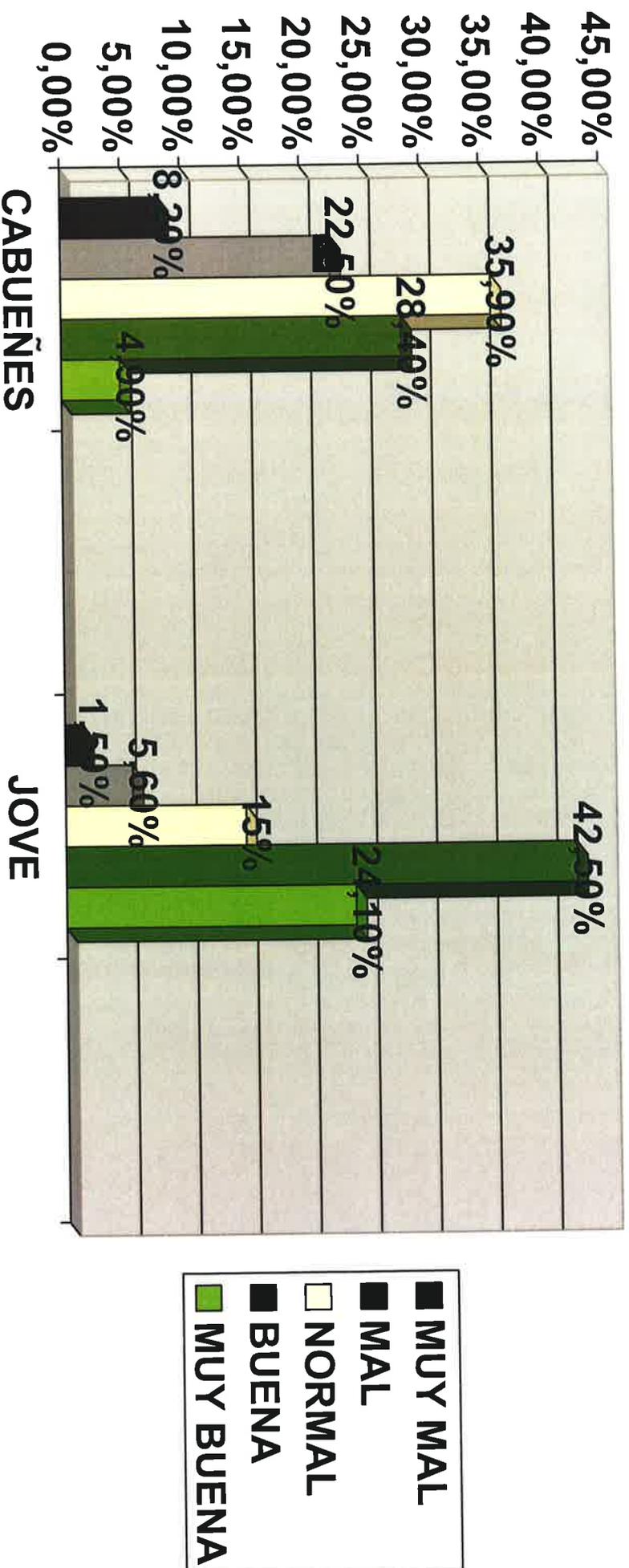


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf. 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

GRAFICA COMPARATIVA PORCENTUAL HOSPITAL DE JOVE Y HOSPITAL DE CABUEÑES



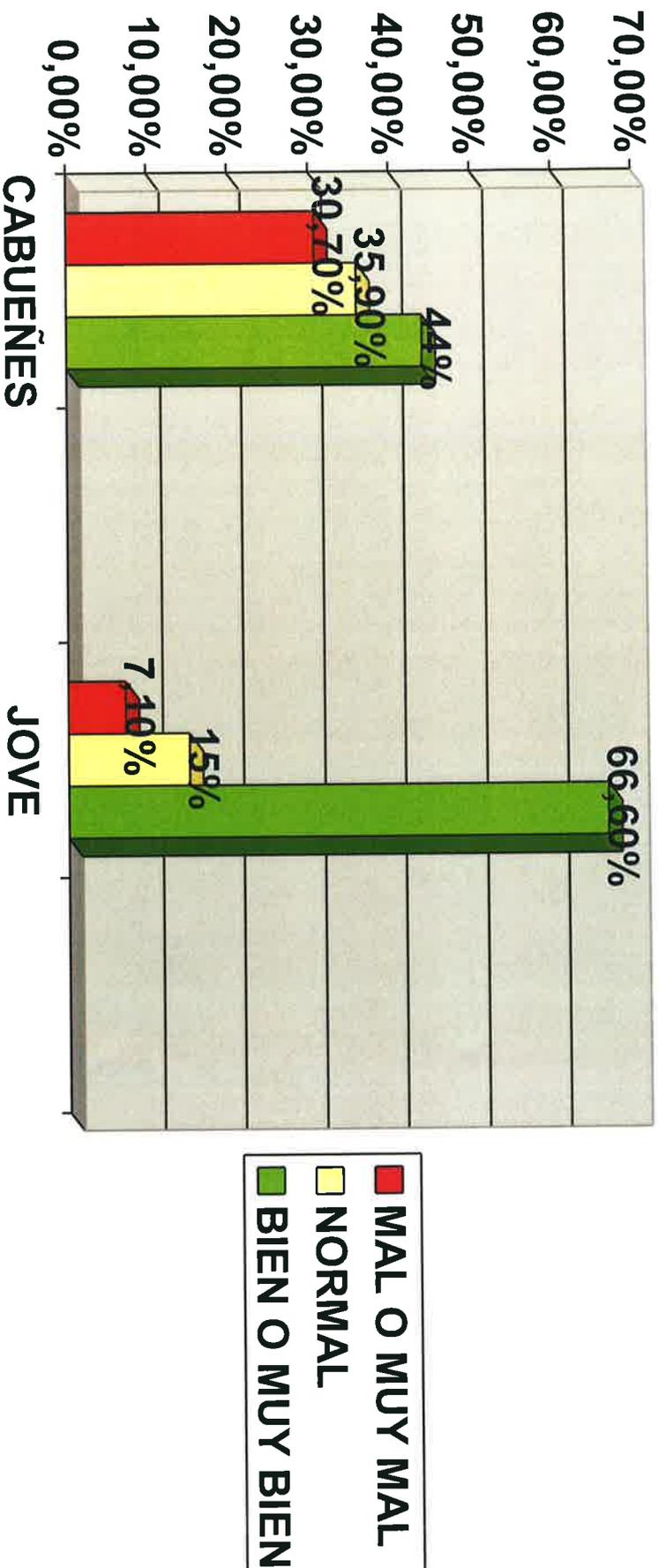


FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo
33212 GIJÓN
Telf: 985 16 56 38 -
www.favgijon.com

GRÁFICA COMPARATIVA PORCENTUAL 2 HOSPITAL DE JOVE Y CABUEÑES





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GUJÓN

C/1 Ruta del Alba nº9 Bajo

33212 GUJÓN

Tel. 985 16 56 38 -

www.favgujon.com

OBSERVACIONES A LA PREGUNTA 6.-

PREGUNTA 6.- VALORA EL ESTADO GENERAL DE TU HOSPITAL DE REFERENCIA (JOVE O CABUEÑES)

Aunque el muestreo no es equiparable en cuanto a encuestados (1339 Cabueñes y 236 Jove), sí muestra al menos una tendencia en porcentaje reveladora: sin llegar a ser una alarma, la imagen del hospital de Cabueñes, pensábamos que hasta hace no mucho tiempo referencia de eficacia y calidad de todos los gijoneses, se ha deteriorado notablemente. Paralelamente, la imagen que tienen los pacientes del Hospital de Jove ha ido mejorando con los años. Mientras que casi el 70% de los encuestados consideran el estado del Hospital de Jove como bueno o muy bueno, en el caso de Cabueñes esa apreciación sólo llega al 32%. Asimismo, sólo un 7% le dan a Jove un suspenso, mientras que uno de cada tres pacientes considera a Cabueñes como malo o muy malo. No creemos esto fruto de la casualidad. En el apartado de Observaciones de los pacientes, podemos encontrar razones como estas:

- Masificación del servicio de urgencias.
- Deficiente dotación de personal en urgencias.
- Deficiente atención del personal en el servicio de urgencias (trato desagradable que agrava la patología con la que van los pacientes)
- Servicio de Rehabilitación en Cabueñes con esperas interminables.
- Demoras largas y constantes en las visitas a especialistas en Cabueñes.
- Listas de espera interminables.

Para ser justos también hay observaciones que alaban la labor de los profesionales del servicio de urgencia, aunque se atienden más a términos como destacar su paciencia y profesionalidad pese al escaso personal que ellos creen que debería haber.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba nº9 Bajo

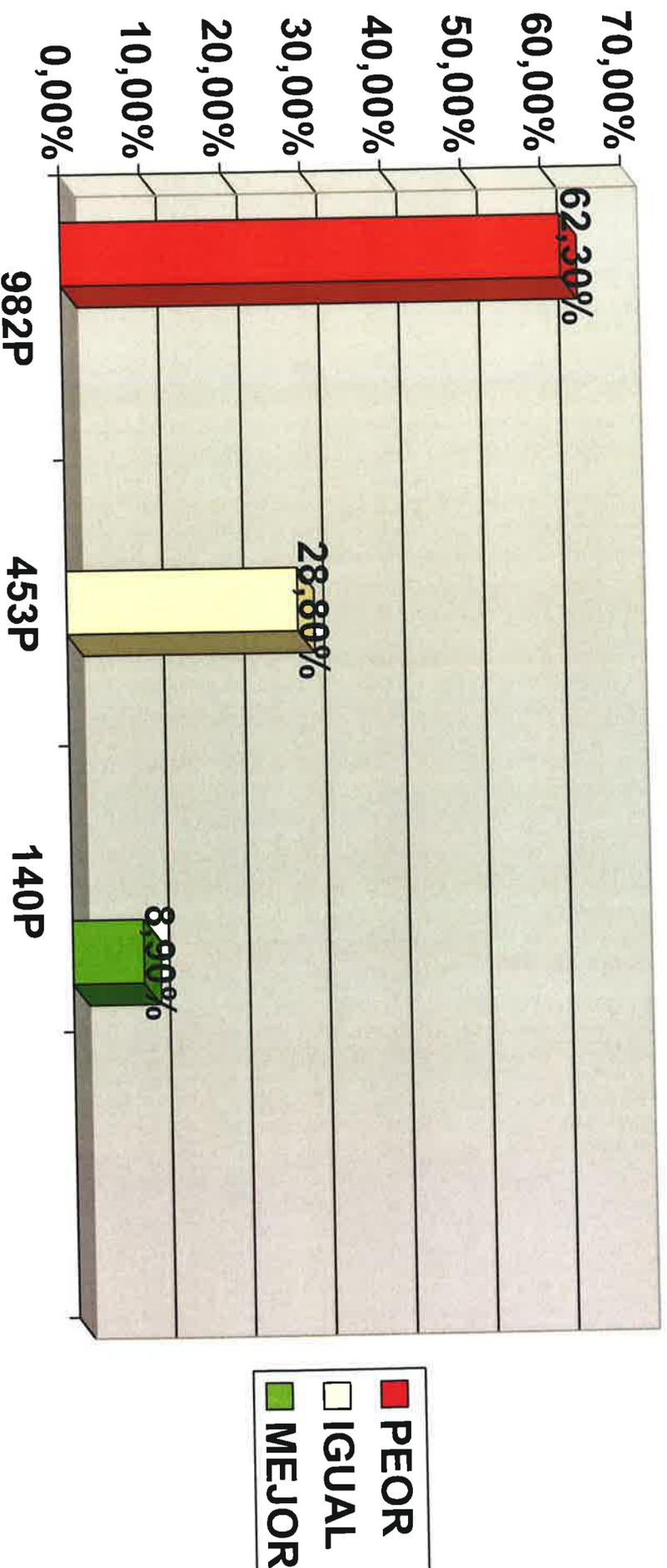
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

RESULTADOS GLOBALES SOBRE 1575 ENCUESTADOS.-

PREGUNTA 7.- ¿CREES QUE HA MEJORADO O EMPEORADO LA ATENCIÓN SANITARIA EN GIJÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?



Dado que el estado de la sanidad gijonesa es una cuestión global, no creemos preciso hacer desglose por centros.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Rua del Alba n^o9 Bajo

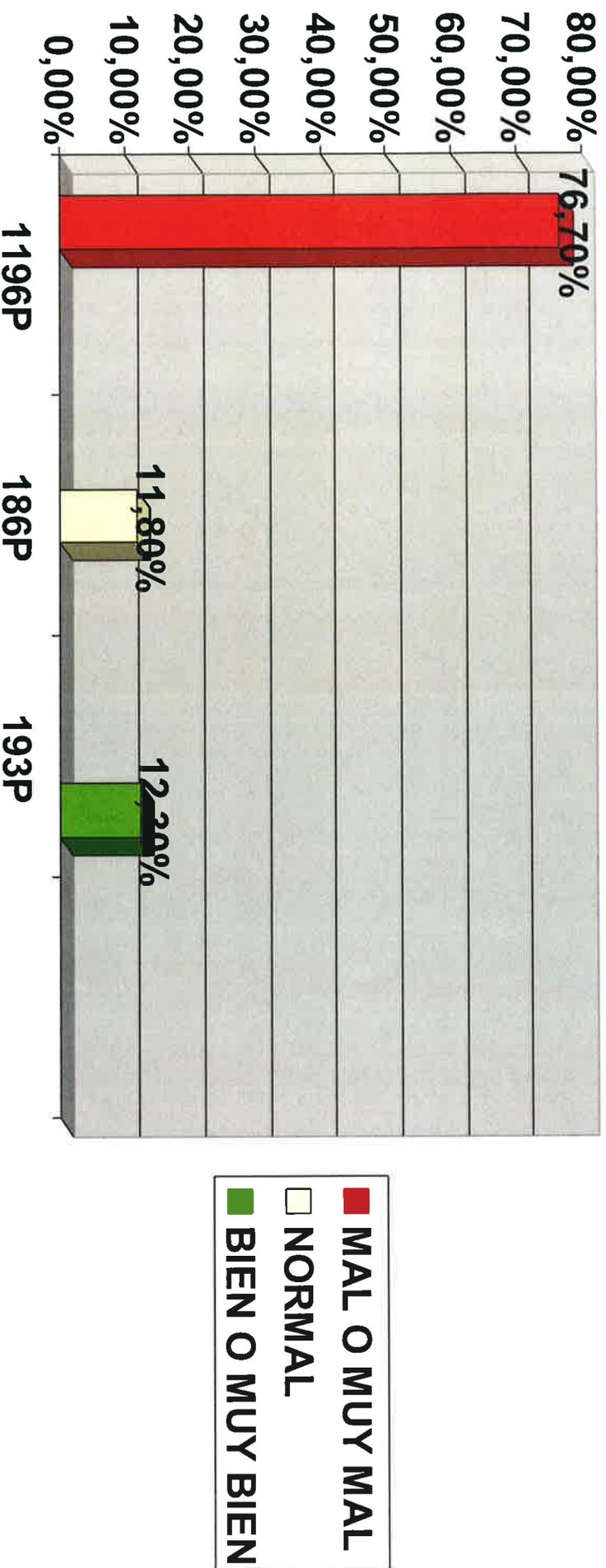
33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

RESULTADOS GLOBALES SOBRE 1575 ENCUESTADOS

PREGUNTA 8.- VALORA LA AGRUPACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN CONTINUADA EN 4 Ó 5 CENTROS Y ELIMINAR EL ACTUAL.





FAIV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º 9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

OBSERVACIONES PREGUNTA 7.-

PREGUNTA 7.- ¿CREEES QUER HA MEJORADO O EMPEORADO LA ATENCIÓN SANITARIA EN GIJÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?

Si la opinión que se tiene de los centros en cuanto a sus dotaciones de personal, equipamientos y tiempos de espera para consulta en atención primaria, salvo casos ya expuestos, es normal, buena o muy buena en un porcentaje aceptable, mucho pesan el resto de cuestiones, sobre todo las consultas de especialidad, para que el 90% de los encuestados crean que la situación de la sanidad gijonesa esté igual (28,9%) o peor (62,20%) en estos últimos años. Creemos que la homogénea respuesta de los pacientes a esta pregunta en todos los centros debe hacernos reflexionar y tomar medidas.



FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

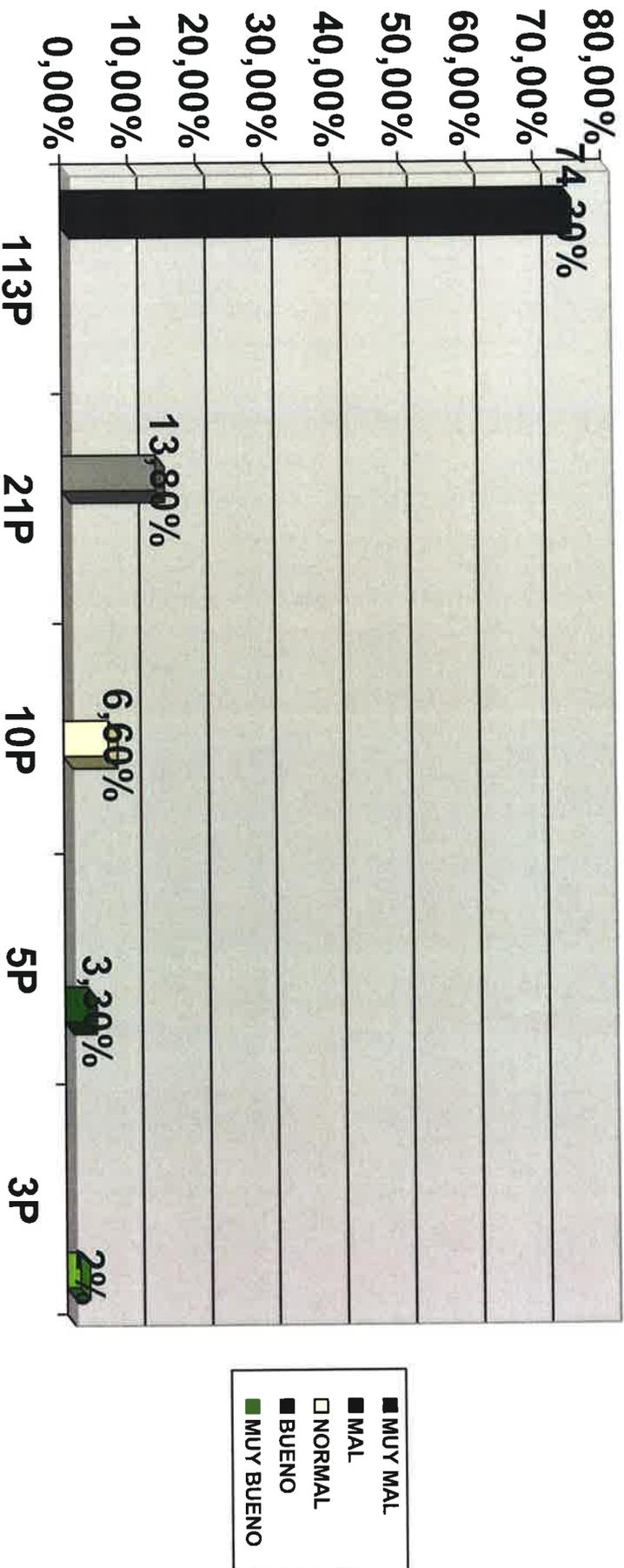
C/ Ruta del Alba n°9, Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

RESULTADOS POR CENTROS.- CENTRO DE SALUD DE EL NATAHoyo. NÚMERO DE ENCUESTAS 182.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

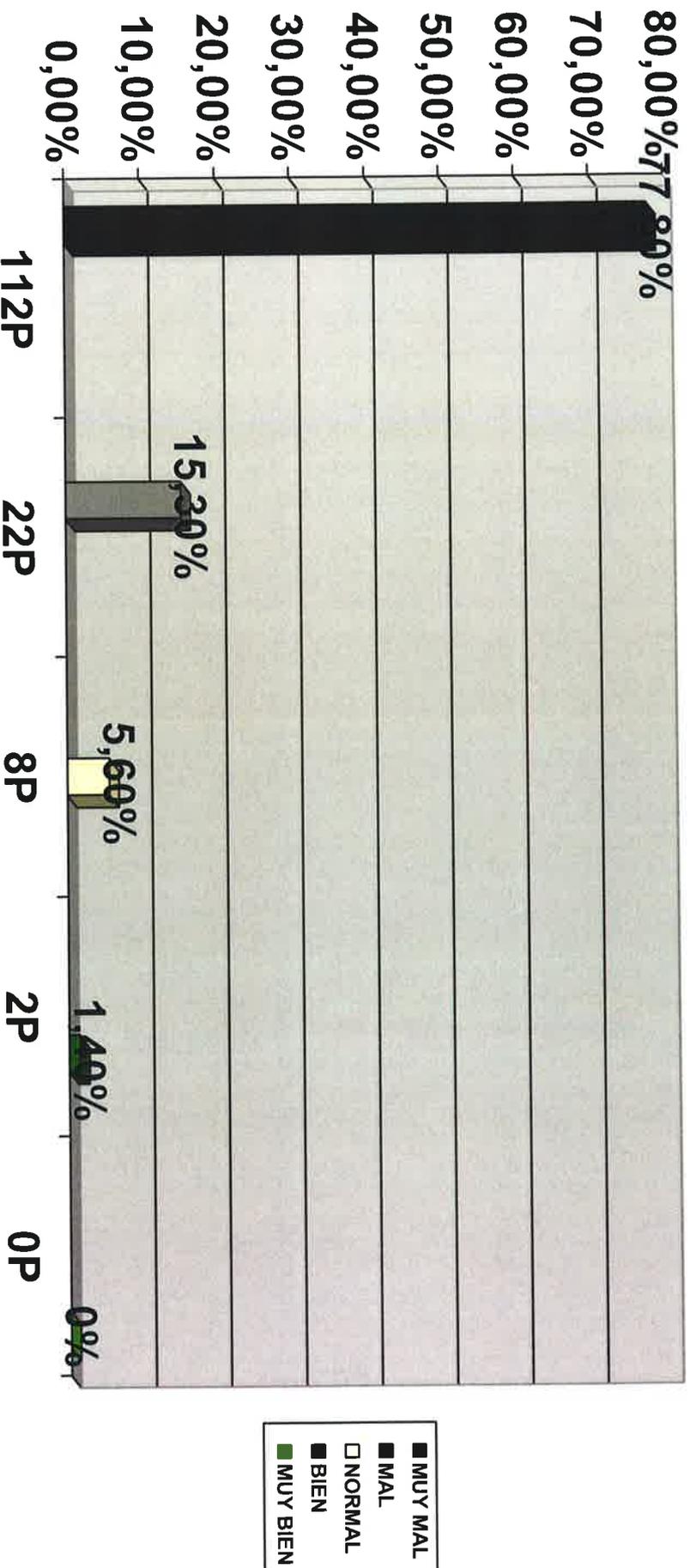
33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE MONTEVIL.

NÚMERO DE ENCUESTAS 144.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

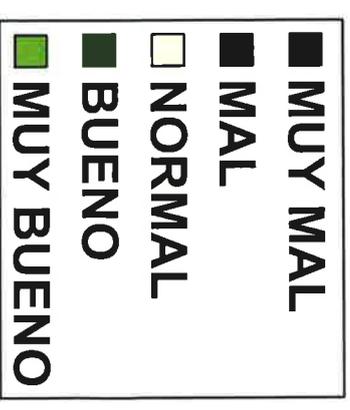
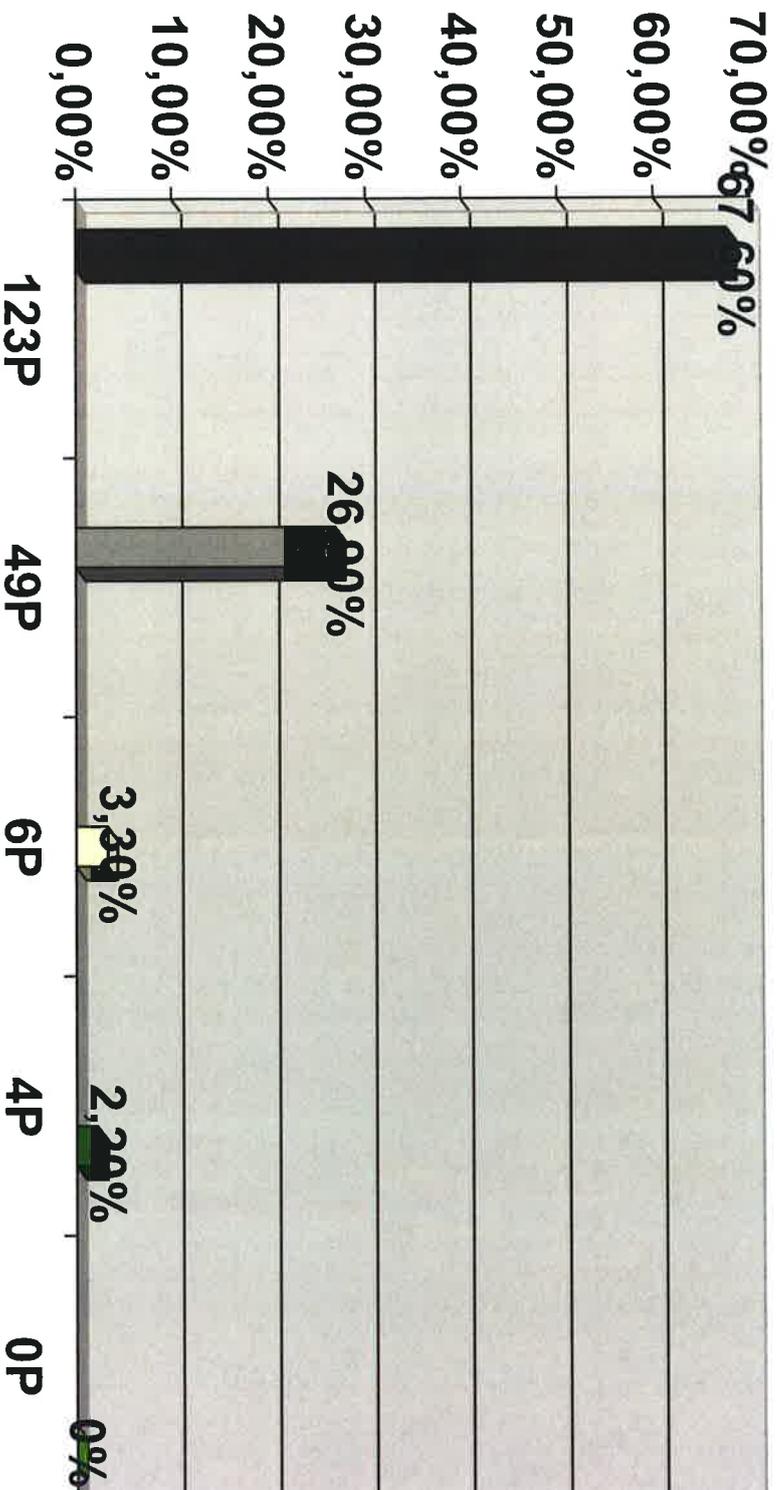
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE CONTRUECES.- NÚMERO DE ENCUESTAS 182.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

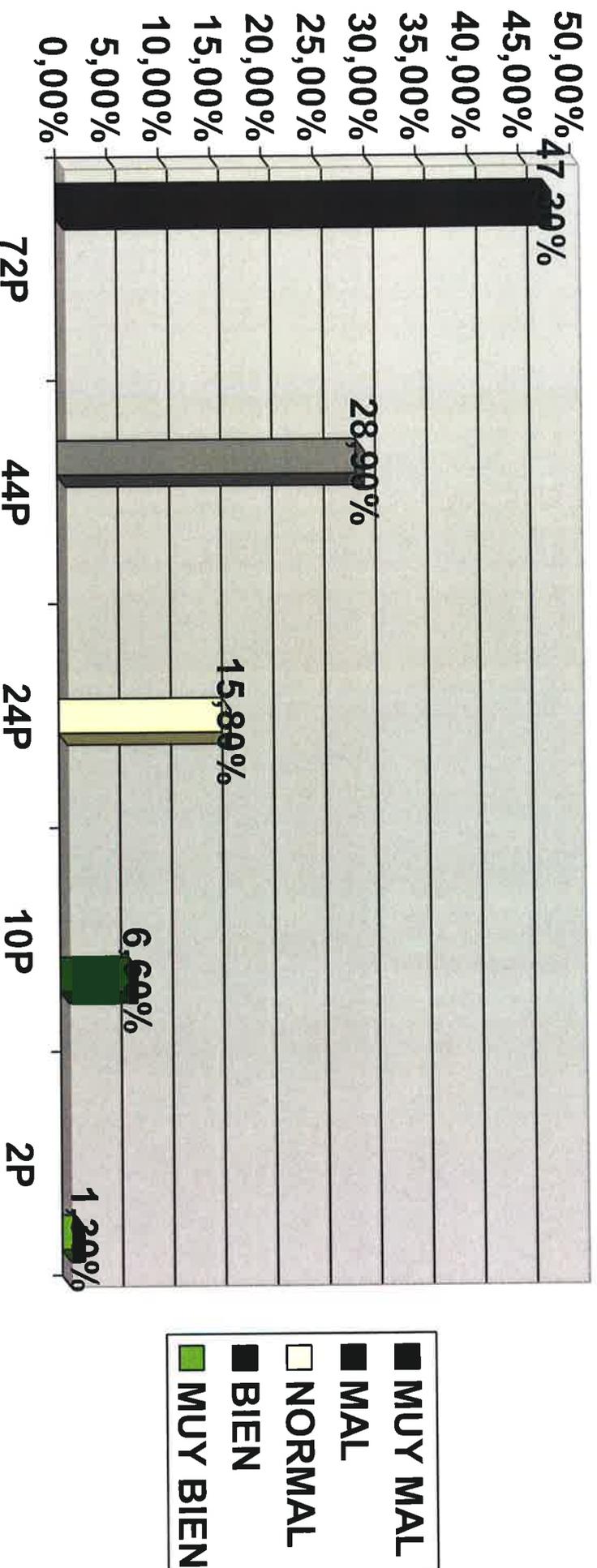
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL PARQUE NÚMERO DE ENCUESTAS 152.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

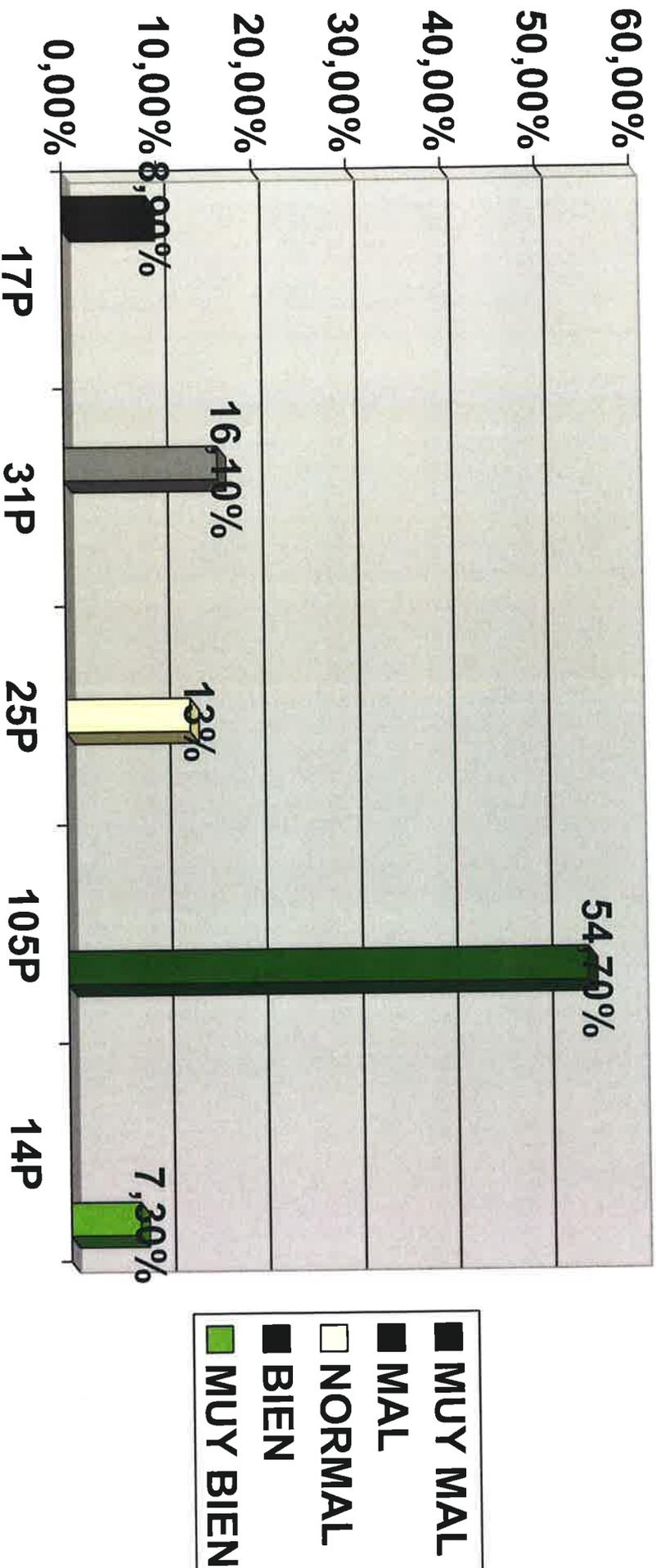
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE LAVIADA
NÚMERO DE ENCUESTAS 192.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

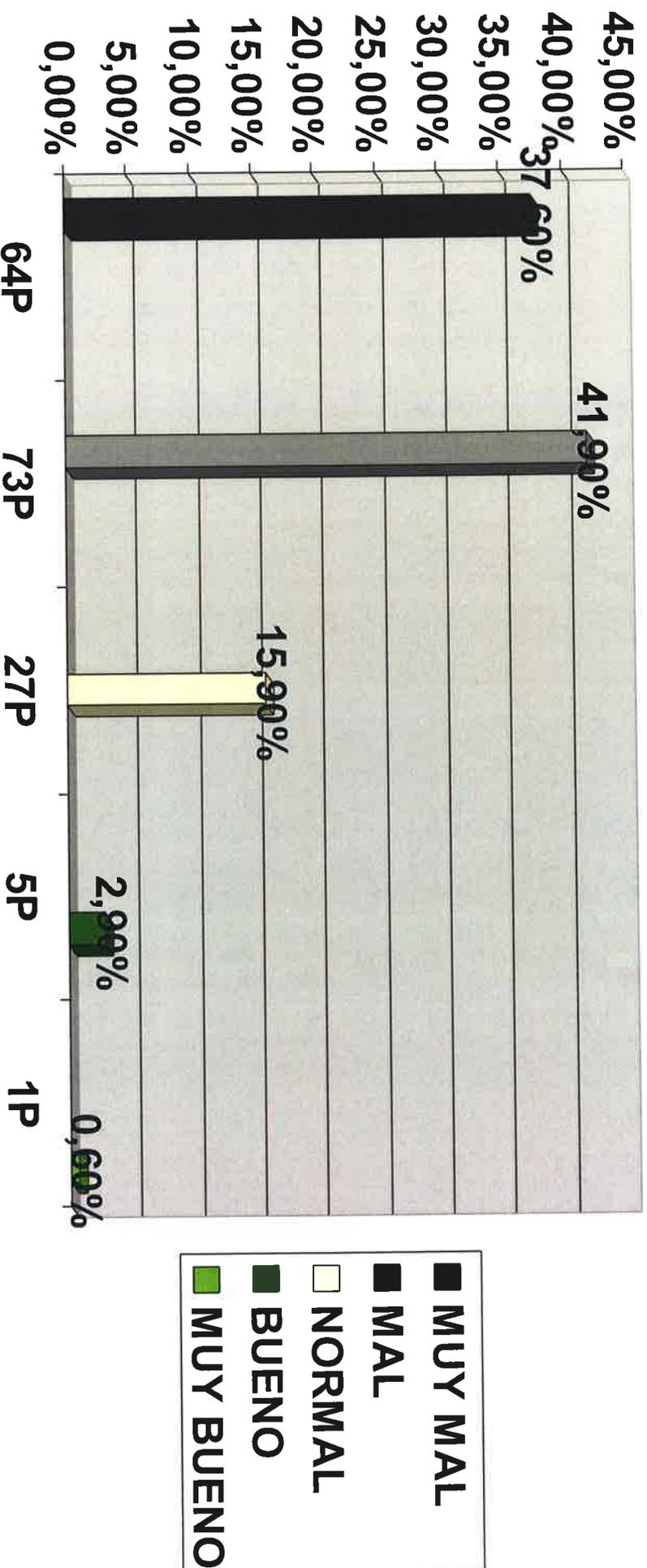
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE PERCHERA

NÚMERO DE ENCUESTAS 170.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º 9 Bajo

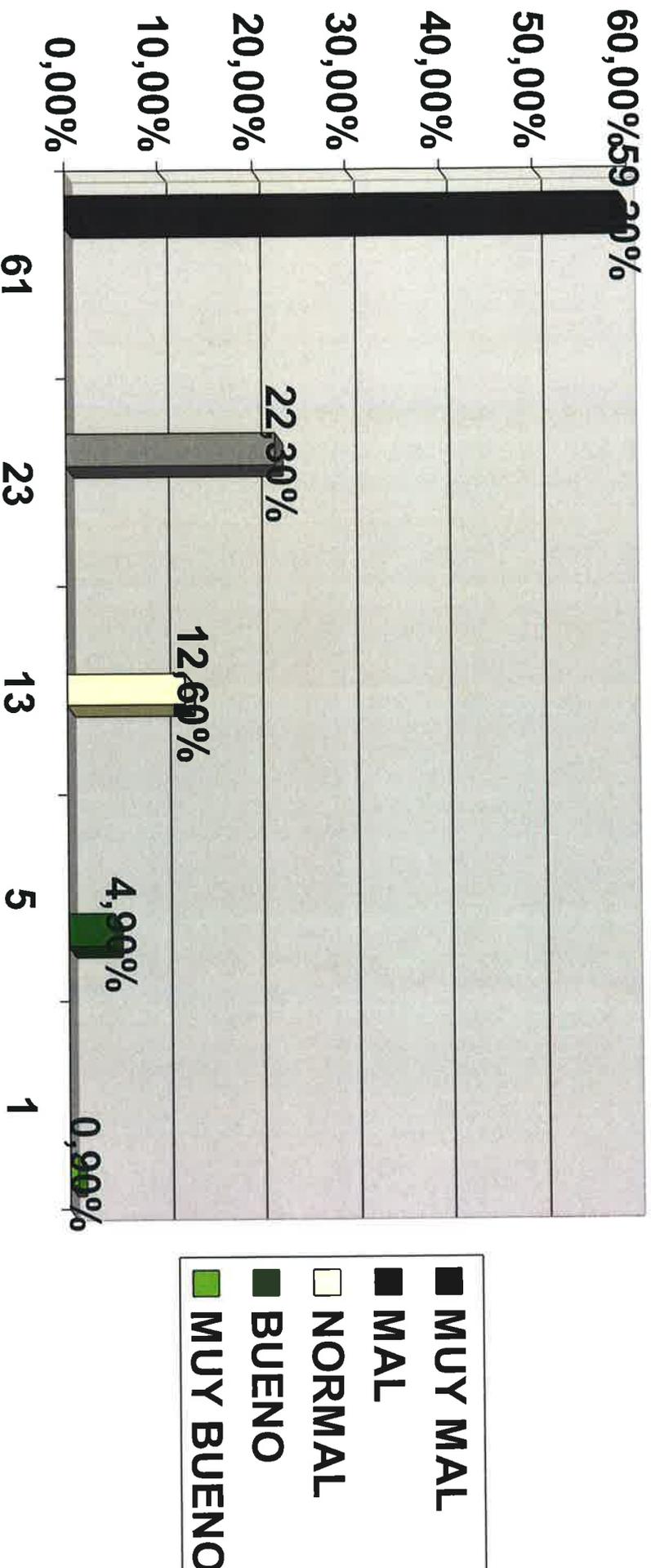
33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD SEVERO OCHOA.-

NÚMERO DE ENCUESTAS 103.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

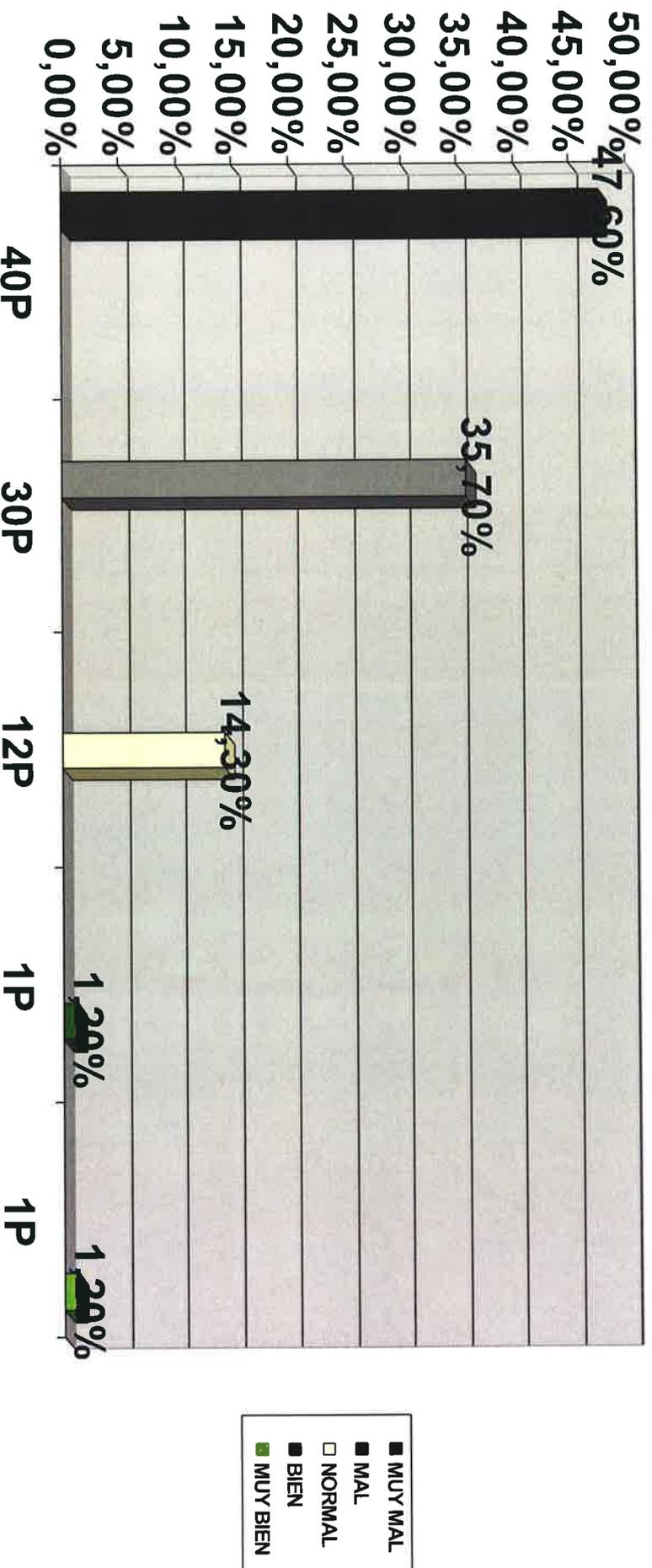
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE LA CALZADA.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 84.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

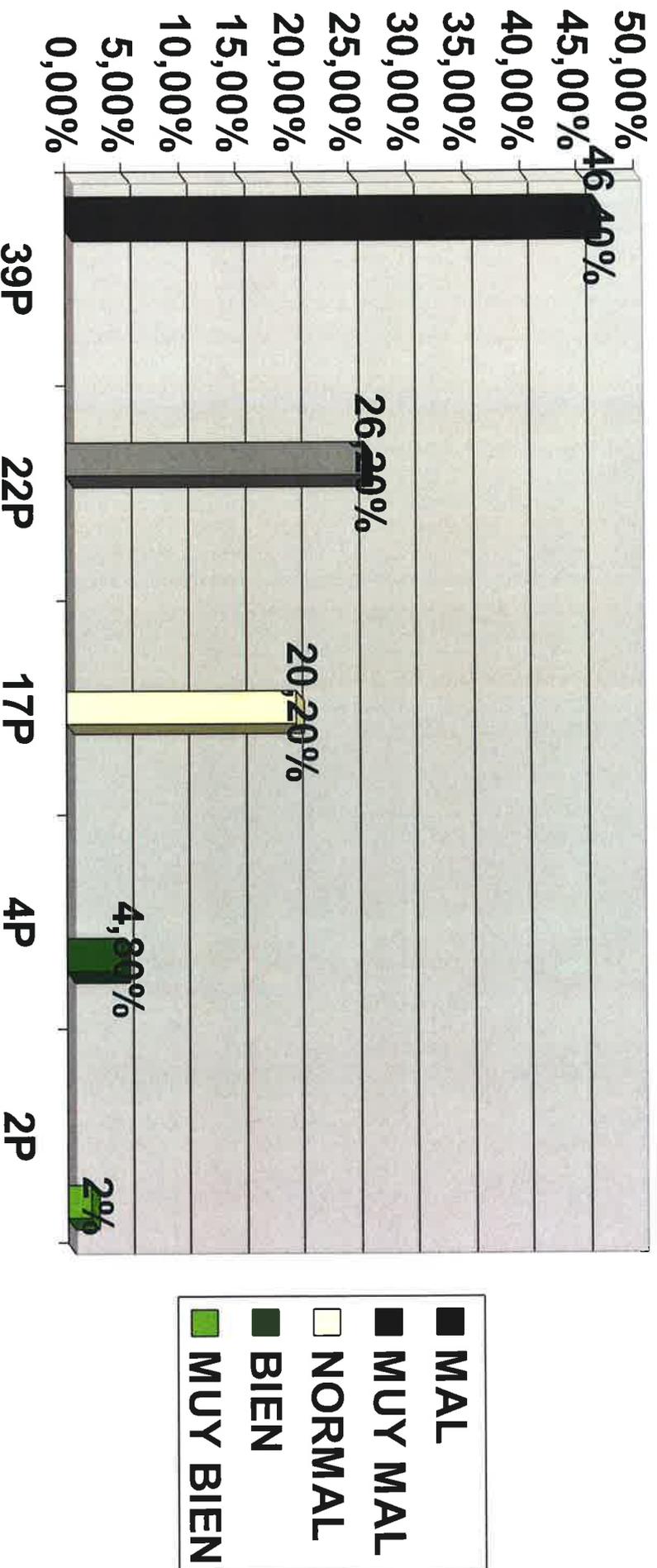
C/1 Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE ZARRACINA.-
NÚMERO DE ENCUESTAS 84.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

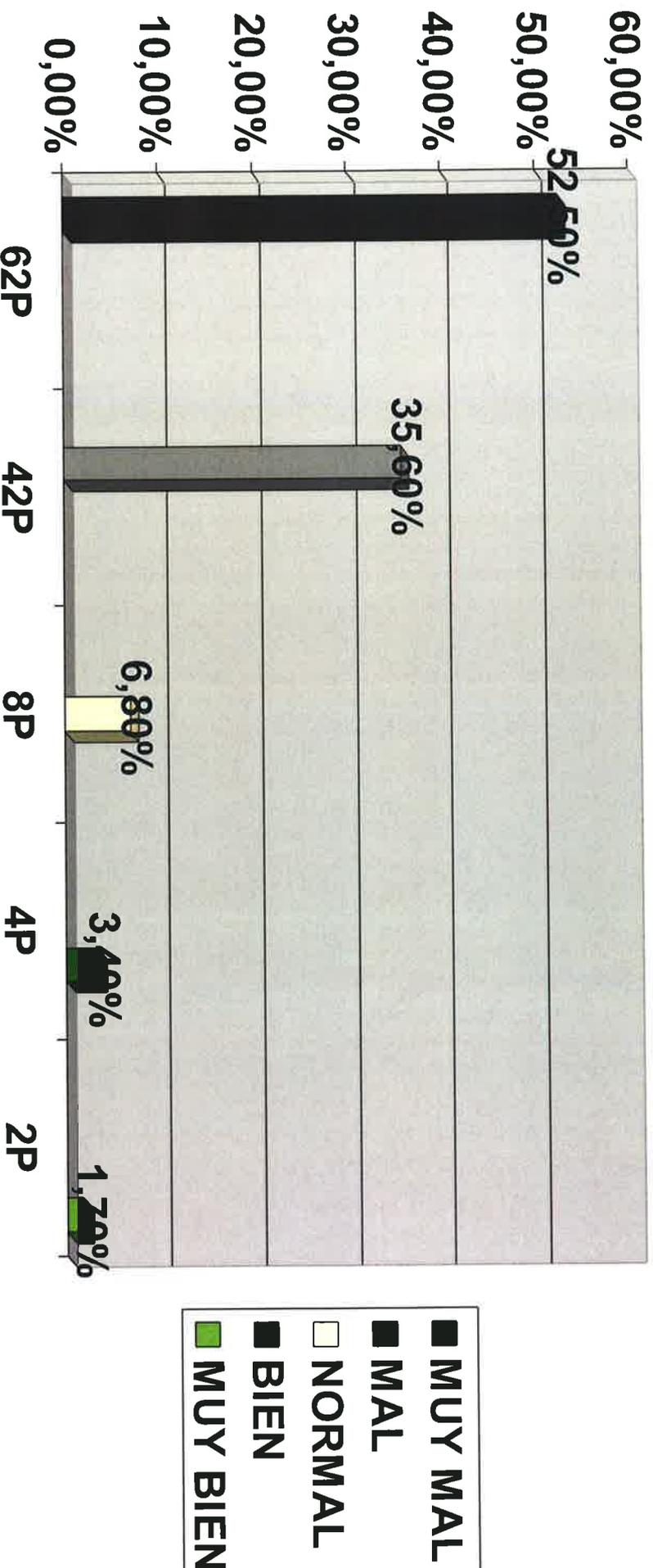
C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL LLANO NÚMERO DE ENCUESTAS 118.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

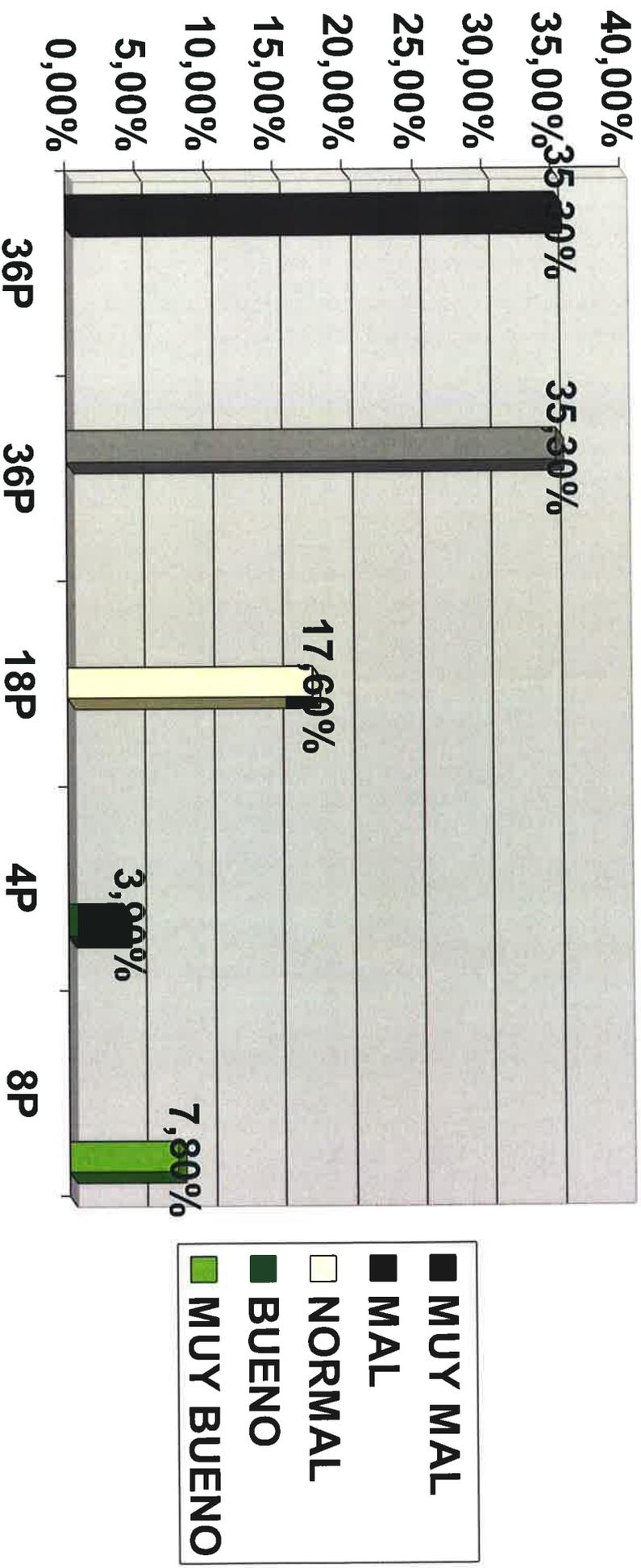
C/ Ruta del Alba n°9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD DE EL COTO.- NÚMERO DE ENCUESTAS 102.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

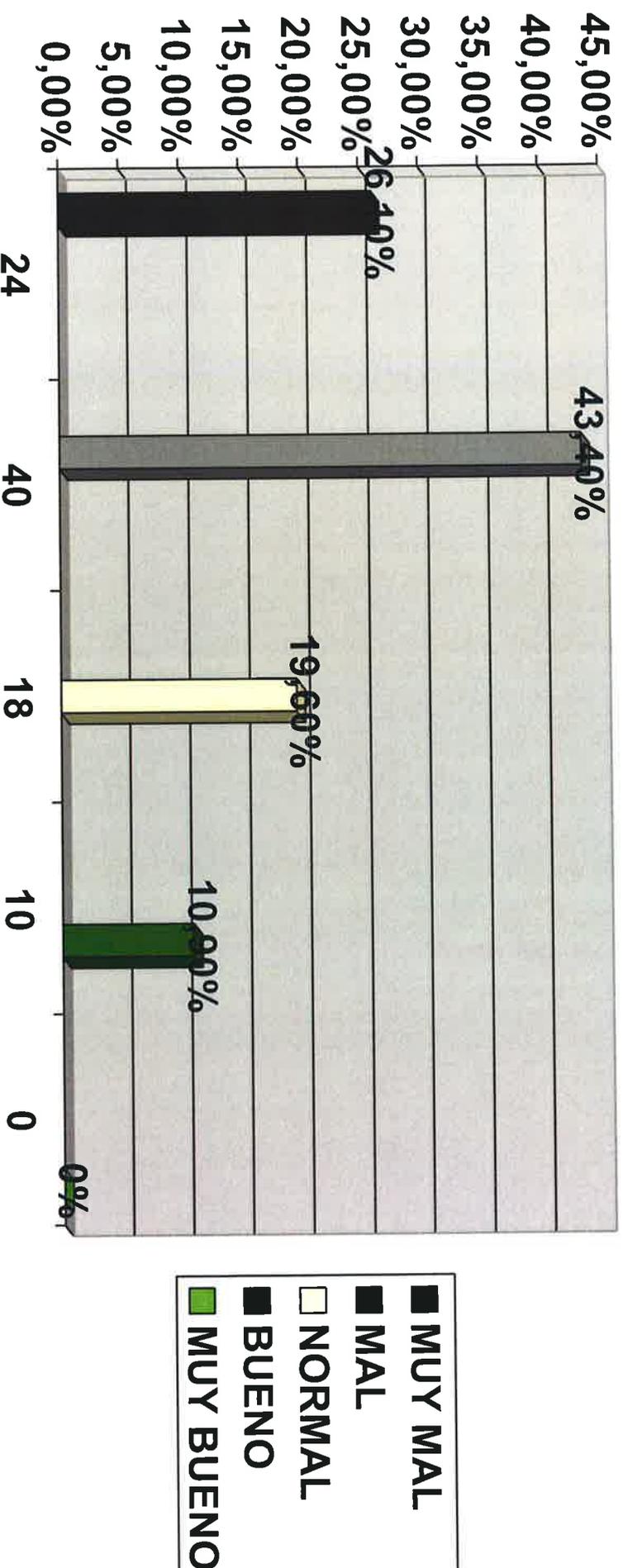
33212 GIJÓN

Tel: 985 16 56 38 -

www.favgijon.com

CENTRO DE SALUD PUERTA LA VILLA.-

NÚMERO DE ENCUESTAS 92.-





FAV

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE GIJÓN

C/ Ruta del Alba n.º9 Bajo

33212 GIJÓN

Telf. 985 16 56 38 -

www.favejion.com

OBSERVACIONES A LA PREGUNTA 8.-

PREGUNTA 8.- VALORA LA AGRUPACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN CONTINUADA EN 3 Ó 4 CENTROS Y ELIMINAR EL RESTO.

Siendo sinceros, y antes de realizar las encuestas, la opinión de la comisión de salud de nuestra Federación y de nuestra Junta Directiva no era homogénea. Las encuestas realizadas, sin embargo, nos han ayudado a tenerlo claro: más del 75% lo ve mal o muy mal. La concentración no es del agrado de los pacientes que priman la cercanía de los centros por encima de todo, máxime si tenemos en cuenta, y no se puede negar, el envejecimiento de la población.

Los servicios de atención continuada han tenido mucha relevancia en el apartado de observaciones, aunque prácticamente todas las quejas se podrían concentrar en una: falta de personal y tardanza. Los que han contestado positiva la concentración de centros, apenas 150 personas de las 1575, han añadido a su respuesta "siempre y cuando se dote a estos centros de personal suficiente". Creemos que el reto en sanidad en este sentido es mantener los centros descentralizados y bien dotados de personal sin necesidad de concentrar al personal pensando que con esto se solucionarían los problemas. ¿De verdad es tan difícil ampliar el personal? Si es así, a nosotros nos corresponde denunciar la situación existente, y a las autoridades buscar soluciones que satisfagan a los gijoneses.